

# 2018年臺灣公共行政與公共事務系所 聯合會年會暨國際學術研討會

## 變動中的公共行政： 新價值、新議題與新挑戰

**Public Administration in Transformation: New Values, New Issues,  
and New Challenges**

### 會議手冊

**Conference Handbook**

時間／2018年6月2、3日（星期六、日）

地點／東吳大學外雙溪校區第二教研大樓四樓、國際會議廳

（臺北市士林區臨溪路70號）

主辦單位／東吳大學政治學系

台灣公共行政與公共事務系所聯合會(TASPAA)

協辦單位／審計部、臺北市政府研究發展考核委員會、

臺北市政府民政局、中華跨域管理教育基金會

贊助單位／財團法人臺灣民主基金會、考試院、科技部、

行政院大陸委員會、內政部、富蘭克林投顧公司



# 目錄

壹、 議程總表.....	1
貳、 會議緣起、宗旨、任務及主題.....	3
參、 歷年承辦系所與會長.....	5
肆、 會長的話.....	7
伍、 2018 TASPAA 各委員會名單.....	11
陸、 國際學者.....	12
柒、 議事規則.....	19
捌、 文章連結及無線網路使用.....	20
玖、 各場次議程與摘要.....	21
專題演講及圓桌論壇.....	58
A 場.....	69
場次 A1：績效審計與公共課責.....	71
場次 A2：績效審計與公共治理實務論壇.....	75
場次 A3：績效管理.....	77
場次 A4：臺灣文官調查資料庫之分析與應用 I .....	85
場次 A5：臺灣文官調查資料庫之分析與應用 II .....	92
B 場.....	99
場次 B1：電子治理與開放政府.....	101
場次 B2：環境治理.....	107
場次 B3：官學聯盟論壇.....	115
場次 B4：研究方法.....	117
場次 B5：網路治理.....	124

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

場次 B6：大學生態度.....	129
C 場.....	137
場次 C1：治理的新趨勢與發展之一：治理的概念辯證、網絡關係與工作健康.....	139
場次 C2：治理的新趨勢與發展之二：協力、合作與公民參與.....	145
場次 C3：「創新教學 引領實務」：公共行政教學方法論壇.....	149
場次 C4：財務行政 I .....	151
場次 C5：財務行政 II .....	157
場次 C6：i-Voting.....	161
D 場.....	167
場次 D1：人力資源與組織行為 I .....	169
場次 D2：人力資源與組織行為 II .....	177
場次 D3：人力資源與組織行為 III.....	183
場次 D4：人力資源與組織行為 IV.....	187
場次 D5：人力資源與組織行為 V .....	195
場次 D6：人力資源與組織行為 VI.....	204
E 場.....	210
場次 E1：公共政策 I .....	212
場次 E2：公共政策 II .....	219
場次 E3：公共政策 III .....	225
場次 E4：公共政策 IV .....	229
場次 E5：公共政策 V .....	235
場次 E6：人力資源與組織行為 VII .....	242
F 場.....	248
場次 F1：防災與資訊.....	250
場次 F2：防災的個案經驗 .....	254
場次 F3：防災與社區 .....	260

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

場次 F4：公民參與與公民社會 I .....	265
場次 F5：公民參與與公民社會 II .....	269
G 場.....	275
場次 G1：全球與都會治理 I .....	277
場次 G2：全球與都會治理 II .....	283
場次 G3：區域與跨域治理.....	289
場次 G4：廉能治理.....	297
場次 G5：社會福利 Social Welfare .....	303
場次 G6：文化政策.....	309
壹拾、《東吳政治學報》徵稿.....	314
壹拾、交通資訊.....	315
壹拾壹、工作人員名單.....	316

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



# 壹、 議程總表

2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會								
「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」								
Public Administration in Transformation: New Values, New Issues, and New Challenges								
6 月 2 日 (六) - 6 月 3 日 (日) 議程總表								
	國際會議廳	場地 A D0414	場地 B D0415	場地 C D0417	場地 D D0418	場地 E D0419	場地 F D0409	場地 G D0408
6/2 (六)								
0820-0900	會議報到							
0900-1010	開幕式暨主題演講 (國際會議廳) 講者: Janice Lachance (2017 美國公共行政學會會長) 講題: Turbulent Times : Case Studies in the Transformation of Public and Nonprofit Organizations							
1010-1030	茶敘							
1030-1210 第一場次		A1 績效審計與公共課責	B1 電子治理與開放政府	C1 治理新趨勢與發展 I	D1 人力資源與組織行為 I	E1 公共政策 I	F1 防災與資訊	G1 全球都會治理 I
1210-1330	午餐 (D0401、D0402、D0407) & 理監事會議 (D1005)							
1330-1510 第二場次	高教創新與產業應用論壇	A2 績效審計與公共治理實務論壇	B2 環境治理	C2 治理新趨勢與發展 II	D2 人力資源與組織行為 II	E2 公共政策 II	F2 防災的個案經驗	G2 全球都會治理 II
1510-1530	茶敘							
1530-1710 第三場次	國際公共行政學會會長論壇 1530-1640	A3 績效管理	B3 官學聯盟論壇	C3 公共行政教學方法論壇	D3 人力資源與組織行為 III	E3 公共政策 III	F3 防災與社區	G3 區域與跨域治理
1800-	大會晚宴暨年度論文獎頒獎							

備註：紅色字體場次為自組場次

2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會								
「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」								
Public Administration in Transformation: New Values, New Issues, and New Challenges								
6 月 2 日 (六) - 6 月 3 日 (日) 議程總表								
	國際會議廳	場地 A D0414	場地 B D0415	場地 C D0417	場地 D D0418	場地 E D0419	場地 F D0409	場地 G D0408
6/3 (日)								
0820-0900	會議報到							
0900-1010	主題演講 (國際會議廳) 講者：Dr. Barry Bozeman (美國亞歷桑納州立大學) 講題：Citizens' Views of Public Values- Empirical Results from the United States							
1010-1030	茶敘							
1030-1210 第四場次		A4 台灣文 官調查 資料庫 分析與 應用 I	B4 研究 方法	C4 財務 行政 I	D4 人力 資源與 組織 行為IV	E4 公共 政策IV	F4 公民 參與 I	G4 廉能 治理
1210-1330	午餐 (D0401、D0402、D0407)							
1330-1510 第五場次		A5 台灣文 官調查 資料庫 分析與 應用 II	B5 網路 治理	C5 財務 行政 II	D5 人力 資源與 組織 行為V	E5 公共 政策V	F5 公民 參與 II	G5 Social welfare
1510-1530	茶敘							
1530-1710 第六場次			B6 大學生 態度	C6 I-Voting	D6 人力 資源與 組織 行為VI	E6 人力 資源與 組織 行為VII		G6 文化 政策
1710-1730	閉幕式 (國際會議廳)							

備註：紅色字體場次為自組場次

## 貳、 會議緣起、宗旨、任務及主題

### 【緣起】

臺灣公共行政暨公共事務系所聯合會（Taiwan Association for Schools of Public Administration and Affairs，簡稱 TASPAA）是由臺灣各大學院校公共行政及公共事務相關系所所組成的學術性人民團體，成立於 2003 年 6 月 23 日，在 2005 年 8 月 15 日取得內政部核准登記。

### 【宗旨】

本會以推動學術交流與合作，提升教學、研究與服務品質為宗旨，自 2003 年成立以來已成為臺灣公共行政學界機關會員涵蓋面最廣的組織，包羅政治學、政治經濟、公共行政、行政管理、公共事務與公共政治學系所等 35 個會員加入，各系所教師與學生皆為本會服務的對象。這些系所遍及臺灣各地，約有三百多位以上教師，歷來從這些系所的畢業生亦不計其數。本會每年定期舉辦會員大會與學術研討會，該研討會亦已成為臺灣公共行政與公共事務學界師生一年一度發表學術論文的最重要場合。

### 【任務】

自 2003 年成立以來已成為臺灣公共行政學界機關會員涵蓋面最廣的組織，包羅政治學、政治經濟、公共行政、行政管理、公共事務與公共政治學系所等三十四個會員，各系所教師與學生皆為本會服務的對象。本會近年來積極推動學術專案計畫研究、教學方法開發、課程準則設計、系所合作、網路平臺建置及獎學金發放等業務，對於臺灣公共行政學界的學術交流與合作已產生積極正面的催化效果。本會每年定期舉辦會員大會與學術研討會，此研討會亦已成為臺灣公共行政學界年度發表學術論文之盛會。

## 【本次會議主題】

這是個變動的年代，也是充滿不確定性的年代。自 2017 至今，全球無論是政治、經濟或者政府治理，都面對著各種變局的挑戰。川普當選美國總統以及英國公投通過脫歐一案，似乎象徵著保守主義再起，然而隨後進行的荷蘭及法國大選，民粹主義陣營則遭受挫折。上述事件顯示人民要求政府必須力抗全球化對國內社會環境及政府治理所帶來的各項衝擊。我國人民也面對著來自國內外各項變局所帶來的挑戰與衝擊，兩岸關係趨向緊張所帶來的經貿交流暫緩，實行一例一休政策後所產生的勞資關係緊張，長久以來始終未獲有效解決的環境保育、國土開發與經濟發展衝突，以及各項天然災害所帶給民間社會的衝擊，使得我國政府面對嚴峻的治理考驗。

公共行政學者針對當前我國政府與人民面對來自國內外各項挑戰與衝擊，是否能有效運用所學提出各項興革之議，協助有效面對困境、解決問題？而當前公共行政學界所討論的各項重要議題，包括：民主治理、區域合作、跨域治理、政策創新、行政改革、永續發展以及災害防救等，在面對當前充滿著變動的環境中，是否亦衍生出新的價值、議題及挑戰值得學界探討、深思？

本次 2018 年「台灣公共行政與公共事務系所聯合會」以「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」作為主題，於 6 月 2-3 日假東吳大學外雙溪校區召開，透過邀請全國公共行政與公共事務相關系所教師、研究生與相關實務界專家共襄盛舉。一起為當前變動環境下，公共行政的發展與未來進行深入討論，期能激盪出不少火花，對當前我國政府欲提升治理成效進行建言的同時，也能提供學者未來從事相關研究的靈感，以體現學術興國之意義。

## 參、【歷年承辦系所與會長】

年代	承辦系所	會長
2003	政治大學公共行政學系	顏良恭
2004	政治大學公共行政學系	江明修
2005	臺北大學公共行政暨政策學系	陳金貴
2006	臺灣大學政治學系	蘇彩足
2007	世新大學行政管理學系	徐仁輝
2008	東海大學行政管理暨政策學系	邱瑞忠
2009	中山大學公共事務研究所	吳濟華
2010	中央警察大學行政管理學系	李宗勳
2011	臺北市立教育大學社會暨公共事務學系	陳滄海
2012	成功大學政治學系	楊永年
2013	暨南國際大學公共行政與政策學系	吳若予
2014	淡江大學公共行政學系	黃一峯
2015	臺灣大學公共事務研究所	蘇彩足
2016	臺北大學公共行政暨政策學系	呂育誠
2017	義守大學公共政策與管理學系	劉鴻陞
2018	東吳大學政治學系	陳立剛

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

2018年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

# 會長的話

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

敬愛的學術先進：

歡迎各位好朋友蒞臨東吳大學參加 2018 台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會！

今年的年會是由東吳大學政治學系主辦，主題是「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」。在校方各單位及同仁努力下已於 107 年 6 月 2-3 日（星期六、日）假東吳大學外雙溪校區正式開會。

這次大會邀請各國的公共行政學會會長或代表參與年會，包括美國、菲律賓、韓國、泰國等，與會代表將分享各國政府治理所面臨的重大議題。Dr. Lachance 將在 6/2 發表大會主題演講：「Turbulent Times: Case Studies in the Transformation of Public and Nonprofit Organizations」。Dr. Bozeman 也會在 6/3 發表「Citizens' Views of Public Values- Empirical Results from the United States」的專題演講。未來 TASPAA 將會秉持國際化的思惟，持續推動與各國公共行政學會的實質交流。

此次大會共有 118 篇論文發表，皆是針對全球化下各國、各地區所面臨的各項重大議題，並提出創新的研究及政策建議，如：民主治理、跨域治理、災害防救、政策創新、行政改革等。我們期盼 TASPAA 的平台，除提供學界的知識交流探索外，也能做為產、官學共同學習對話的園地。畢竟公共行政及公共事務的發展仍須植基於在地文化、社會、政經的脈絡上。

個人謹代表 TASPAA，誠摯地歡迎各國的學術朋友及台灣的學界夥伴一起來參加 2018 台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會！

2018 台灣公共行政與公共事務系所聯合會會長

陳三剛 敬上

2018 年 5 月 31 日

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 伍、【2018 TASPAA 各委員會名單】

會長：陳立剛（東吳大學政治學系副教授兼系主任）

副會長：陳秋政（東海大學行政管理暨政策學系副教授兼系主任）


秘書長：王輝煌（東吳大學政治學系副教授）

年度	委員會	職稱	姓名	校系
2018	教學委員會	召集人	郭瑞坤	中山大學 公共事務管理研究所
	公共服務委員會	召集人	黃一峯	淡江大學公共行政學系
	學術交流委員會	召集人	陳敦源	政治大學公共行政學系
	財務委員會	召集人	劉鴻陞	義守大學 公共政策與管理學系
	數位治理研究委員會	召集人	黃東益	政治大學公共行政學系
	公共人力研究 資源管理委員會	召集人	呂育誠	臺北大學 公共行政暨政策學系
	新公共行政研究委員會	召集人	李仲彬	臺北大學 公共行政暨政策學系

## 陸、國際學者

### 【專題演講】

#### Janice Lachance

Contact information	
American Society for Public Administration(ASPA) Adress: 1730 Rhode Island Ave., NW, Suite 500, Washington, DC20036 Phone: 202-393-7878 E-Mail: <a href="mailto:Janice@janicelachance.com">Janice@janicelachance.com</a>	
Education	
Graduated from Manhattanville College in Purchase, New York and earned Juris Doctor degree at Tulane University School of Law in New Orleans, Louisiana (1978).	
Professional experience	
<p>An accomplished Executive , widely experience leader and governance expert, Janice's career spans Cabinet-level work in the federal government and executive experience in associations, non-profits, and volunteer activities. A leader in her profession, dedicated volunteer, popular speaker, and trusted advisor, Janice is 2017 President of the American Society for Public Administration (ASPA); a Fellow of the American Society of Association Executives (ASAE); and an elected Fellow of the National Academy of Public Administration (NAPA) where she ahs served on the Board of Directors, Executive Committee, and the NAPA Presidential Transition 2016 Steering Committee.</p> <p>Prior to her recent work in not-for-profit enterprises, Janice was nominated by President William Clinton and unanimously confirmed by the U.S. Senate as the Director of the U.S. Office of Personnel Management (OPM), the federal government's independent human resources agency, responsible for all policy and</p>	

programs affecting the 2.1 million members of the nation's civil service.

President Clinton charged Janice with the task of establishing and gaining recognition of the federal workforce as a national performance model. She is credited with many seminal achievements at OPM, including: reformulating the agency's mission and strategy as well as re-engineering its 3,700 employee organizational structure and culture; expanding the Family and Medical Leave Act to permit the use of sick leave to care for a newborn or ailing family member; instituting affordable long-term care insurance for ?? million federal employees, members of the armed services, and retirees; making innovative and cost-effective improvements in health insurance and retirement programs; dramatically increasing outreach and recruitment efforts to first-job applicants from underrepresented populations; revitalizing the Presidential Management Fellows Program; and, establishing USAJOBS.gov, the Federal Government's official source for federal job listings and employment opportunity information and which attracts more than 20 million visits annually.

As a cabinet-ranked member of the Clinton Administration leadership team, Janice was appointed by the President to lead five US diplomatic missions, including to China and Israel. The president also appointed her to serve as Chair of the National Labor-Management Partnership Council, as a member of the President's Management Council and as a Commissioner of the White House Fellows program.

During the past decade, Janice has served as the managing executive in not-for-profit membership associations. Most recent examples Interim President of the Better Business Bureau Institute for Marketplace Trust interim President and CEO of the Society of Consumer Affairs Professionals International, a global profession of best-in-class customer-care experts.


Previously, Janice served as CEO of the Special Libraries Association for more than 10 years, leading the global association of 8,000 credentialed librarians and scholars who devote more than 25 million hours annually to the operation and expansion of the global information and knowledge economies on behalf of private, academic and public sector enterprise in 75 countries.

Among numerous awards, Janice was awarded the honorary degree of Doctor

of Humane Letters by Southern Vermont College in 2013 and Vice President Al Gore's Reinventing Government Hammer Award for advances in government-wide labor-management partnerships.

Janice was born and raised in Biddeford, Maine, graduated from Manhattanville College, and earned her law degree from Tulane University. She is admitted to practice law in the State of Maine, the District of Columbia, and the United States Supreme Court.

## Barry Lynn Bozeman

Contact information	
Regents' Professor, Arizona Centennial Professor of Technology Policy and Public Management School Of Public Affairs 602-496-0460 <a href="mailto:Barry.Bozeman@asu.edu">Barry.Bozeman@asu.edu</a>	
Education	
Graduated from Ohio State University, Ph.D	
Professional experience	
<p>Barry Bozeman is Regents' Professor, Arizona Centennial Professor of Public Management and Technology Policy and Director of the Center for Organization Research and Design. Previous positions include Regents' Professor and Ander Crenshaw Endowed Chair of Public Policy, University of Georgia; Regents' Professor of Public Policy at Georgia Tech and Professor of Public Administration, Law and Affiliate Professor of Engineering at Syracuse University where he was founding director of the Maxwell School's founding director of the Center for Technology and Information Policy.</p> <p>Bozeman's research focuses on public management, organization theory and science and technology policy. He is the author or editor of seventeen books. Especially this book: <i>Public Values and Public Interest</i> (Georgetown University Press, 2007) won the American Political Science Association's Herbert Simon Award for best book published in public administration and public affairs.</p> <p>Professor Bozeman's research articles have appeared in every major U.S. journal in the fields of public policy and public management, and in many occasions, his research has been summarized in science publications, such as <i>Nature</i>, <i>Nature Medicine</i>, <i>Science</i>, and <i>Issues in Science and Technology</i> and mass media, including, <i>Wall Street Journal</i>, <i>New York Times</i>, <i>The Economist</i>, <i>Chronicle of Higher Education</i>, and <i>The Philadelphia Inquirer</i>.</p>	

Bozeman's practitioner experience includes a position at the National Science Foundation's Division of Information Technology and a visiting position at the Science and Technology Agency's (Japan) National Institute of Science and Technology Policy. Bozeman has served as a consultant to a variety of federal and state agencies in the United States, including the Internal Revenue Service, the Department of Commerce, the National Science Foundation and the Department of Energy. He has helped in the design and evaluation of the national innovation systems of the Republic of South Africa, Canada, New Zealand, France, Israel, Chile, and Argentina. He is a member of the scientific council of the Institut Francilien Recherche, Innovation et Société (France).

Bozeman's research has been supported by many governmental and nongovernmental organizations. He is an elected fellow of both the American Association for the Advancement Science and the National Academy of Public Administration. Awards received include the Charles Levine Memorial Award of the American Society for Public Administration and the National Association of Schools of Public Affairs and Administration. Bozeman received the 2013 Public Management Research Association's H. George Frederickson Award for "lifetime achievement and contributions to public management research."



## 【國際公行學會會長】

### **Janice Lachance**

Former President,  
American Society for Public  
Administration,  
**ASPA**



### **Amporn Tamronglak**

President,  
Public Administration  
Association of Thailand  
**PAAT**



**Alex B. Brillantes Jr.**

President

Philippine Society for Public  
Administration  
**PSPA**



**Deokro Lee**

Vice President

The Korean Association for  
Public Administration  
**KAPA**



## 柒、議事規則

### 《論文發表》

- 一、會議開始前，請各位來賓將您隨身攜帶的行動電話關機或轉為震動。
- 二、時間進程序依發表論文篇數安排如下（每場次共計 100 分鐘）：

發表論文數	2 篇	3 篇	4 篇
主持人致詞	2 分鐘	2 分鐘	2 分鐘
發表人	每人 18 分鐘	每人 12 分鐘	每人 10 分鐘
評論人	每人 12 分鐘	每人 10 分鐘	每人 7 分鐘
綜合討論	共 28 分鐘， 每次提問以 2 分鐘為限	共 20 分鐘， 每次提問以 2 分鐘為限	共 18 分鐘， 每次提問以 2 分鐘為限
發表人回應	5 分鐘	4 分鐘	3 分鐘

### 三、計時與按鈴

1. 發表與評論時間結束前 2 分鐘按鈴一響、時間結束三響、之後每一分鐘一響。
2. 綜合討論時段，發言人請先介紹姓名與任職單位，原則上每人發言以 2 分鐘為限，時間結束時，將以按鈴方式提醒。

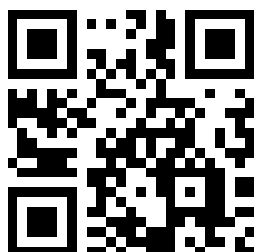
## 捌、文章連結及無線網路使用

### ➤ 線上文章連結

#### 1. 全文連結

<https://goo.gl/YsybX8>

#### 2. 或者掃描 QRcode



### ➤ 東吳無線網路使用

東吳大學 Wi-Fi 無線網路設定：

網路名稱(SSID)：SCU WiFi New  
資料加密方式(Network Auth.)：WPA2-PSK(AES)  
網路金鑰(Network key)：soochowU

設定完成後，開啟瀏覽器輸入帳號與密碼後即可使用。

※帳號及密碼敬請向報到台工作人員索取。

# 各場次議程與摘要

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**【國際會議廳】**

<b>2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會</b> <b>「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」議程</b> <b>Public Administration in Transformation:</b> <b>New Values, New Issues, and New Challenges</b>		
時間：2018 年 6 月 2-3 日(星期六、日)		
<b>國際會議廳</b>		
地點：東吳外雙溪校區國際會議廳		
主辦單位：台灣公共行政與公共事務系所聯合會 (TASPAA)、東吳大學政治學系		
<b>2018 年 6 月 2 日(星期六)</b>		
時間	議程內容	
08:20-09:00	報 到	
開幕式 (地點：國際會議廳)		
09:00-09:10	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 致歡迎辭：潘維大 (東吳大學校長)	
專題演講 (地點：國際會議廳)		
09:10-10:10	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Janice Lachance (2017 美國公共行政學會會長) 講 題：Turbulent Times: Case Studies in the Transformation of Public and Nonprofit Organizations	
10:10-10:30	Coffee break	
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)	台灣公共行政與公共事務系所聯合會理監事會議 (D1005)
場次國 2：高教創新與產業應用論壇 主持人：吳秀光 (財團法人中華跨域管理教育基金會董事長) 引言人：潘維大 (東吳大學校長)		
時間	與談人	
13:30	李承嘉 (國立臺北大學校長)	
	吳永乾 (世新大學校長/私立大學校院協進會理事長)	
15:10	王素珍 (輔仁大學研究發展處研發長)	
15:10-15:30	Coffee break	



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 — 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

國 3：國際公共行政會長論壇 (Forum on President of Public Administration)	
Moderator：Tsai-Tsu Su ( Director, The Graduate Institute of Public Affairs, National Taiwan University )	
Time	與談人 panelists
15:30 	Janice Lachance ( Former President, American Society for Public Administration, ASPA )
	Alex B. Brillantes Jr. ( President, Philippine Society for Public Administration, PSPA )
	Amporn Tamronglak ( President, Public Administration Association of Thailand, PAAT )
16:40	Deokro Lee ( Vice President, The Korean Association for Public Administration, KAPA )
	Li-Kanz Chen ( President, Taiwan Association for Schools of Public Administration and Affairs, TASPAA )
18:00   20:30	年會暨研討會晚宴與頒獎

【A 場】

<p><b>2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會</b>                  「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」議程                  Public Administration in Transformation:                  New Values, New Issues, and New Challenges                  時間：2018 年 6 月 2-3 日(星期六、日)                  地點：東吳大學外雙溪校區第二教研大樓 D0414 教室                  主辦單位：台灣公共行政與公共事務系所聯合會                  (TASPAA)、東吳大學政治學系</p>			
<p><b>2018 年 6 月 2 日(星期六)</b></p>			
時間	議程內容		
08:20-09:00	報 到		
開幕式 (地點：國際會議廳)			
09:00-09:10	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 致歡迎辭：潘維大 (東吳大學校長)		
專題演講 (地點：國際會議廳)			
09:10-10:10	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Janice Lachance (2017 美國公共行政學會會長) 講 題：Turbulent Times: Case Studies in the Transformation of Public and Nonprofit Organizations		
10:10-10:30	Coffee break		
場次 A1：績效審計與公共課責 Performance Audit and Public Accountability 主持人：王麗珍(審計部副審計長)			
10:30   12:10	發表人	論文題目	評論人
	蔡修毓 (審計部組長)	審計機關績效展現與溝通	張四明 (臺北大學公共行政 暨政策學系教授)
	蔡馨芳 (中國文化大學 行政管理學系副教授)	績效審計之影響及課責回應	曾石明 (審計部副審計長)
	陳珮琪 (臺灣大學政治學系 博士生) 王宏文 (臺灣大學政治學系 副教授)	政策評估於國內發展所面臨之 機會與挑戰	施能傑 (行政院人事 行政總處人事長)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

	方凱弘 (世新大學行政管理學系 副教授)	政策評估與政府審計	蘇彩足 (臺灣大學公共事務 研究所教授兼所長)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)	台灣公共行政與公共事務系所聯合會理監事會議 (D1005)	
場次 A2: 績效審計與公共治理實務論壇 Performance Audit and Public Governance Forum 主持人：蘇彩足(臺灣大學公共事務研究所教授兼所長) 引言人：王麗珍(審計部副審計長)			
時間	與談人		
13:30   15:10	李月德 (監察院監察委員)		
	胡龍騰 (臺北大學公共行政暨政策學系教授)		
	王輝煌 (東吳大學政治學系副教授)		
	郭大榮 (審計部主任秘書)		
	張惟明 (行政院主計總處綜合規劃處處長)		
	李奇 (國家發展委員會管制考核處處長)		
鄭瑞成 (新北市政府主計處處長)			
15:10-15:30	Coffee break		
場次 A3: 績效管理 主持人：徐仁輝(台灣透明組織理事長/世新大學行政管理學系教授)			
15:30   17:10	發表人	論文題目	評論人
	李天申 (臺北市立大學社會暨 公共事務學系 兼任助理教授) 李衍儒 (臺灣海洋大學海洋法政 學系兼任助理教授) 王光旭 (臺南大學行政管理學系 副教授)	中央對地方政府績效考核的 制度安排與弔詭： 以縣市社福服務評鑑為例	徐仁輝 (台灣透明組織理事 長/世新大學行政管 理學系教授)
	張佳璇 (臺北大學公共行政暨 政策學系碩士生) 胡龍騰 (臺北大學公共行政暨 政策學系教授)	政府績效資訊中失落的拼圖： 非例行性績效業務 重要性之研究	郭乃菱 (臺灣大學政治學系 副教授)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

	張育哲 (臺北大學公共行政暨 政策學系副教授)	同心協力或雙頭馬車？論我國 績效審計與行政部門績效管理 的關係—以桃園市政府為例	傅凱若 (政治大學公共行政 學系助理教授)
18:00   20:30	年會暨研討會晚宴與頒獎		

2018 年 6 月 3 日(星期日)			
08:20-09:00	報 到		
09:10-10:10	專題演講 (地點：國際會議廳)		
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Dr. Barry Bozeman (美國亞歷桑納州立大學) 講 題：Citizens' Views of Public Values- Empirical Results from the United States		
10:10-10:30	Coffee break		
場次 A4：臺灣文官調查資料庫之分析與應用 I 主持人：Dr. Barry Bozeman (美國亞歷桑納州立大學)			
10:30   12:10	發表人	論文題目	評論人
	劉祥得 (銘傳大學公共事務學系 副教授) 陳敦源 (政治大學公共行政學系 教授)	A Causal Model Analysis of Public Servants' Reinvention Reform, Public Service Motivation and Organizational Commitment on Organization Performance in Taiwan	陳重安 (新加坡南洋理工 大學助理教授)
	傅凱若 (政治大學公共行政學系 助理教授) 董祥開 (政治大學公共行政學系 助理教授)	The Impacts of Civil Service Training Programs on Newly Hired Public Employees' Public Service Motivation and Political Skill Inventory	廖洲棚 (空中大學公共行政 學系副教授)
	林俞君 (美國喬治亞大學公共 行政暨政策學系博士) 陳重安 (新加坡南洋理工大學 助理教授)	Confucian Values in Public Organizations: The Impacts of Submission to Authority on Job Involvement and Organizational Commitment	王千文 (文化大學行政管理 學系助理教授)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)		

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 — 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

場次 A5：臺灣文官調查資料庫之分析與應用 II			
主持人：Dr. Monica Gaughan (美國亞歷桑納州立大學)			
時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	廖洲棚 (空中大學公共行政學系 副教授)	What Drives Bureaucratic Responsiveness? Further Dissecting Effects of Political Leadership, Red Tape and Public Service Motivation on the Taiwan Bureaucracy	陳敦源 (政治大學公共行政學系教授)
	王千文 (文化大學行政管理學系 助理教授) 段哲哲 (政治大學公共行政學系 博士生)	The Impact of Organizational Innovation Climate and Red Tape on Internal Performance in Government Organizations	董祥開 (政治大學公共行政學系助理教授)
	張智凱 (美國喬治亞大學公共 行政暨政策學系 博士候選人) 陳敦源 (政治大學公共行政學系 教授)	Exploring the Relationships between Psychological Traditionality, Paternalistic Leadership, and Public Organizational Performance: An Evidence-based analysis from TGBS-II	傅凱若 (政治大學公共行政學系助理教授)
15:10-15:30	Coffee break		
17:10   17:30	閉幕式 (國際會議廳)		

**【B 場】**

<b>2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會</b> <b>「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」議程</b> <b>Public Administration in Transformation:</b> <b>New Values, New Issues, and New Challenges</b>			
<h1 style="font-size: 2em;">B 場</h1>		時間：2018 年 6 月 2-3 日(星期六、日) 地點：東吳大學外雙溪校區第二教研大樓 D0415 教室 主辦單位：台灣公共行政與公共事務系所聯合會 (TASPAA)、東吳大學政治學系	
<b>2018 年 6 月 2 日(星期六)</b>			
時間	議程內容		
08:20-09:00	報 到		
開幕式 (地點：國際會議廳)			
09:00-09:10	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 致歡迎辭：潘維大 (東吳大學校長)		
專題演講 (地點：國際會議廳)			
09:10-10:10	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Janice Lachance (2017 美國公共行政學會會長) 講 題：Turbulent Times: Case Studies in the Transformation of Public and Nonprofit Organizations		
10:10-10:30	Coffee break		
場次 B1：電子治理與開放政府 主持人：黃東益 (政治大學公共行政學系教授兼系主任)			
時間	發表人	論文題目	評論人
10:30   11:00	黃心怡 (臺灣大學政治學系 助理教授) 廖興中 (世新大學行政管理學系 副教授) 廖洲棚 (空中大學公共行政學系 副教授) 陳敦源 (政治大學公共行政學系 教授)	執行政府開放資料的 風險困境：以 2017 公務員 開放資料調查為例	黃朝盟 (臺北大學公共行政 暨政策學系教授)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

11:00   11:30	蕭乃沂 (政治大學公共行政學系 副教授) 李蔡彥 (政治大學資訊科學系 教授) 楊子申 (政治大學公共行政學系 博士生) 李洛維 (政治大學公共行政學系 博士生) 許鈺昕 (政治大學公共行政學系 碩士生)	新時代文官數位治理核心能力 的界定與培訓	王秉鈞 (元智大學資訊管理 學系副教授)
11:30   12:00	曹騏祥 (中央大學法律與政府 研究所碩士生) 許雲翔 (中央大學法律與政府 研究所助理教授) 廖洲棚 (空中大學公共行政學系 副教授)	網路公共參與之 議題內容分析－ 以公共政策網路參與平台為例	張四明 (臺北大學公共行政 暨政策學系教授)
12:00   12:10	Q & A		
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)	台灣公共行政與公共事務系所聯合會理監事會議 (D1005)	
場次 B2：環境治理 主持人：楊永年 (成功大學政治學系教授)			
時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	范玫芳 (陽明大學科技與社會 研究所教授) 邱智民 (師大公民教育與領導 學系博士生)	風險治理與事業廢棄物管制 爭議：旗山農地污染案為例	楊永年 (成功大學政治學系 教授)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會

—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

	周哲輝、黃聖翔、徐世昌、邱馳、莊子平、張展豪、林語昕、關正達、吳貞儀、李承嘉 (臺北大學不動產與城鄉環境學系師生)	環境正義觀點探討山坡地旅館業違建—以清境地區為例	黃寄倫 (淡江大學公共行政學系助理教授)
	宋威穎 (中山大學公共事務管理研究所博士候選人) 吳濟華 (中山大學公共事務管理研究所教授)	高雄市石化產業制度依賴發展過程與制度重製策略	蔡偉銑 (東海大學行政管理暨政策學系副教授)
	林君芳 (政治大學國家發展研究所碩士生)	經濟發展迷思下的風險困境—以雲林六輕為例	陳穎峯 (文化大學行政管理學系副教授)
15:10-15:30	Coffee break		
場次 B3：官學聯盟論壇 主持人：黃東益（政治大學公共行政學系教授兼系主任）			
	引言人		與談人
15:30   17:10	許敏娟 (臺北市府民政局副局長)		呂育誠 (臺北大學公共行政暨政策學系教授兼主任秘書)
	方凱弘 (世新大學行政管理學系副教授)		黃東益 (政治大學公共行政學系教授兼系主任)
			陳欽春 (銘傳大學公共事務學系助理教授兼系主任)
18:00   20:30	年會暨研討會晚宴與頒獎		



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 — 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

2018 年 6 月 3 日(星期日)			
08:20-09:00	報 到		
09:10-10:10	專題演講 (地點：國際會議廳)		
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Dr. Barry Bozeman (美國亞歷桑納州立大學) 講 題：Citizens' Views of Public Values- Empirical Results from the United States		
10:10-10:30	Coffee break		
場次 B4：研究方法			
主持人：羅清俊(台北大學公共行政暨政策學系教授兼系主任)			
10:30   12:10	發表人 林美榕 (淡江大學國際企業系 助理教授) 莊文忠 (世新大學行政管理學系 教授兼系主任)	論文題目 專家評估的信度與效度？ 以臺灣公共治理指標主觀問卷 調查為例	評論人 張一彬 (淡江大學公共行政 學系助理教授)
	莊文忠 (世新大學行政管理系 教授兼系主任)	社會企業的透明與責信：資料 庫建置與集體協作模式之探討	羅清俊 (臺北大學公共行政 暨政策學系教授兼 系主任)
	林韋孜 (政治大學政治學系 碩士生)	在選舉結果作用下受訪者政治 立場對問卷敏感度的影響： 以 2016 年的總統選舉為例	劉嘉薇 (臺北大學公共行政 暨政策學系教授)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)		
場次 B5：網路治理			
主持人：潘競恒 (中興大學國家政策與公共事務研究所副教授兼所長)			
時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	游蕙瑜 (政治大學公共行政學系 碩士生)	YES，我要政府給回應之 實驗研究－以公共政策網路 參與平臺提點子之個案研究	潘競恒 (中興大學國家政策 與公共事務研究所 副教授兼所長)
	李思敏 (中山大學中國與亞太 區域研究所碩士生)	Native History and Nation Building on Personal Online Platform: Implications in Hong Kong Context	Karl Ho (The University of Texas at Dallas Clinical Associate Professor)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

15:10-15:30	Coffee break		
場次 B6：大學生態度 主持人：徐淑敏 (臺北市立大學社會暨公共事務學系教授兼系主任)			
時間	發表人	論文題目	評論人
15:30   17:10	李仲彬 (臺北大學公共行政暨 政策學系副教授) 胡龍騰 (臺北大學公共行政暨 政策學系教授) 陳志瑋 (淡江大學公共行政學系 副教授) 黃婉玲 (臺北大學公共行政暨 政策學系副教授)	大學多元入學方式 有助於適才適所嗎？ 公共行政領域之初步探析	徐淑敏 (臺北市立大學社會 暨公共事務學系教授 兼系主任)
	周晴萱 (政治大學公共行政學系 碩士生)	大學生參與「空氣污染議題」 環境行動意圖之研究	黃婉玲 (臺北大學公共行政 暨政策學系副教授)
	張瑋真 (政治大學公共行政學系 碩士生)	大學生對同性婚姻合法化之 態度研究	鍾道詮 (東吳大學社會工作 學系副教授)
17:10   17:30	閉幕式 (國際會議廳)		

【C 場】

<b>2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會</b> <b>「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」議程</b> <b>Public Administration in Transformation:</b> <b>New Values, New Issues, and New Challenges</b>			
<h1>C 場</h1>		時間：2018 年 6 月 2-3 日(星期六、日) 地點：東吳大學外雙溪校區第二教研大樓 D0417 教室 主辦單位：台灣公共行政與公共事務系所聯合會 (TASPAA)、東吳大學政治學系	
<b>2018 年 6 月 2 日(星期六)</b>			
時間	議程內容		
08:20-09:00	報 到		
開幕式 (地點：國際會議廳)			
09:00-09:10	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 致歡迎辭：潘維大 (東吳大學校長)		
專題演講 (地點：國際會議廳)			
09:10-10:10	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Janice Lachance (2017 美國公共行政學會會長) 講 題：Turbulent Times: Case Studies in the Transformation of Public and Nonprofit Organizations		
10:10-10:30	Coffee break		
場次 C1：治理的新趨勢與發展之一：治理的概念辯證、網絡關係與工作健康 主持人：詹中原 (考試院考試委員/政治大學公共行政學系兼任教授/中華國家競爭力研究學會榮譽理事長)			
	發表人	論文題目	評論人
10:30   12:10	詹中原 (考試院考試委員/政治 大學公共行政學系兼任教 授/中華國家競爭力研究 學會榮譽理事長)	治理理論的內涵辯論— 無政府治理(governance without government) 的可能?	呂育誠 (臺北大學公共行政 暨政策學系教授兼 主任秘書)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

	李宗勳 (中央警察大學外事警察學系教授兼系主任/美國匹茲堡大學「災害管理中心」(CDM)訪問學者/內湖安全社區暨健康協進會常務理事) 陳世榮 (中國文化大學行政管理學系副教授)	防救災網絡的屬性與互動關係之實證研究—新北塵爆、台南地震、高雄氣爆之比較	李長晏 (中興大學國家政策與公共事務研究所教授兼法政學院副院長)
	劉宜君 (元智大學社會暨政策科學學系教授兼系主任)	建立高齡社會連結力之研究—代際學習與青銀共居	許立一 (空中大學公共行政學系教授兼教務長)
	蕭惠勻 (臺北市立大學社會暨公共事務學系碩士生) 黃煥榮 (臺北市立大學社會暨公共事務學系副教授)	職場樂趣如何提升 組織競爭力—以麥當勞快速餐飲服務餐廳為例	魯俊孟 (東海大學行政管理暨政策學系副教授)
	鎖利銘 (電子科技大學政治與公共管理學院教授) 位韋	城市間正式與非正式合作機制的形成機理與演變機制研究	陳啟清 (開南大學公共事務管理學系副教授兼系主任)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)	台灣公共行政與公共事務系所聯合會理監事會議 (D1005)	
場次 C2：治理的新趨勢與發展之二：協力、合作與公民參與 主持人：承立平（交通大學資訊管理與財務金融學系/經營管理研究所副教授）			
時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	承立平 (交通大學資訊管理與財務金融學系/經營管理研究所副教授)	推力理論與推力治理模式之探討	劉宜君 (元智大學社會暨政策科學學系教授兼系主任)
	黃榮源 (中國文化大學行政管理學系副教授)	超越政府的治理：英國區域治理機制的整合與策略功能	胡至沛 (中華大學行政管理學系助理教授)
	王俊元 (中央警察大學行政警察學系副教授)	協力災害治理網絡管理策略與成效之研究	黃之棟 (空中大學公共行政學系副教授兼系主任)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

	郭金雲 (四川大學公共管理學院 副教授) 楊娜、何江濤	公民參與、城市公共服務感知 績效對政府信任的影響分析	詹立煒 (淡江大學 公共行政學系 兼任助理教授)
15:10-15:30	Coffee break		
場次 C3：「創新教學 引領實務」：公共行政教學方法論壇 主持人：彭錦鵬(台灣大學政治學系副教授)			
	發表人	論文題目	評論人
	顧愛華 (遼寧大學哲學與公共 管理學院教授)	從實境到理論： DV 教學法的應用	陳金貴 (臺北大學公共行政 暨政策學系教授)
	米加寧 (哈爾濱工業大學教授)	「互聯網+」 對學習模式的挑戰	詹中原 (考試院考試委員/ 政治大學公共行政學 系兼任教授/中華國 家競爭力研究學會 榮譽理事長)
15:30   17:10	黃一峯 (淡江大學公共行政學系 副教授)	「評鑑中心」在公共人力資源 管理教學之應用	朱景鵬 (國立東華大學公共 行政學系歐盟莫內 講座教授兼副校長)
	陳志瑋 (淡江大學公共行政學系 副教授)	「情境模擬」在行政學教學之 應用	余明助 (臺南大學行政管理 學系教授兼系主任)
	吳斯茜 (中央警察大學行政管理 學系副教授)	回饋機制、回饋訊息設計與 專精化學習	李長晏 (中興大學國家政策 與公共事務 研究所教授兼 法政學院副院長)
18:00   20:30	年會暨研討會晚宴與頒獎		

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

2018 年 6 月 3 日(星期日)			
08:20-09:00	報 到		
09:10-10:10	專題演講 (地點：國際會議廳)		
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Dr. Barry Bozeman (美國亞歷桑納州立大學) 講 題：Citizens' Views of Public Values- Empirical Results from the United States		
10:10-10:30	Coffee break		
場次 C4：財務行政 I			
主持人：張其祿(中山大學政治經濟學系教授兼社會科學院院長)			
10:30   12:10	發表人	論文題目	評論人
	許雲翔 (中央大學法律與政府 研究所助理教授)	運用政策創新概念評估參與式 預算：以議員模式為例	羅晉 (東華大學公共行政 學系副教授)
	蔡馨芳 (中國文化大學行政管理 學系副教授) 謝瑞鴻 (中國文化大學行政管理 學系學生)	防水艙 or 未爆彈？ 臺灣中央政府 特別收入基金之財務盤點分析	張四明 (臺北大學公共行政 暨政策學系教授)
	趙美珍 (政治大學公共行政學系 博士)	我國國營事業績效獎金制度的 挑戰與因應： 績效管理與績效待遇的觀點	張其祿 (中山大學政治經濟 學系教授兼 社會科學院院長)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)		
場次 C5：財務行政 II			
主持人：葉嘉楠 (中華大學行政管理學系副教授)			
時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	高紹誠 (東吳大學政治學系 碩士生)	參與式預算中「真動員」與「假 參與」－以台中市中區 地方頭人動員為例	蔡馨芳 (中國文化大學行政 管理學系副教授)
	謝丞堯 (政治大學公共行政學系 碩士生)	咱的預算，誰來決定？ 臺北市參與式預算住民大會 參與者特性分析	王輝煌 (東吳大學政治學系 副教授)
15:10-15:30	Coffee break		

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 — 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

場次 C6：i-Voting			
主持人：王崇禮(台北市政府研究發展考核委員會主任委員)			
時間	發表人	論文題目	評論人
15:30   17:10	石敬梅 (臺北市府研究發展 考核委員會約聘企劃師)	從審議式民主觀點看 公民參與制度建立及施行：以 臺北市推動 i-Voting 機制為例	黃東益 (政治大學公共行政 學系教授兼系主任)
	陳坤毅 (臺灣大學公共事務 研究所碩士生) 洪維志 (臺灣大學公共事務 研究所碩士生)	更多的參與帶來更好的治理？ 以台北市 i-voting 制度為例	俞振華 (政治大學政治學系 副教授/政治大學 選舉研究中心 副研究員)
	張瑀苓 (東吳大學政治學系 學士生) 呂愷欣 (東吳大學政治學系 學士生) 顏孟涵 (東吳大學政治學系 學士生)	評估網路投票(I-voting)應用在 公共政策的探討	陳思先 (臺北大學公共行政 暨政策學系 助理教授)
17:10   17:30	閉幕式 (國際會議廳)		

**【D 場】**

<p><b>2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會</b>  <b>「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」議程</b>  <b>Public Administration in Transformation:</b>  <b>New Values, New Issues, and New Challenges</b></p>			
<h1>D 場</h1>		<p>時間：2018 年 6 月 2-3 日(星期六、日)                  地點：東吳大學外雙溪校區第二教研大樓 D0418 教室                  主辦單位：台灣公共行政與公共事務系所聯合會                  (TASPAA)、東吳大學政治學系</p>	
<p><b>2018 年 6 月 2 日(星期六)</b></p>			
時間	議程內容		
08:20-09:00	報 到		
開幕式 (地點：國際會議廳)			
09:00-09:10	<p>主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任)                  致歡迎辭：潘維大 (東吳大學校長)</p>		
專題演講 (地點：國際會議廳)			
09:10-10:10	<p>主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任)                  講 者：Janice Lachance (2017 美國公共行政學會會長)                  講 題：Turbulent Times: Case Studies in the Transformation of                  Public and Nonprofit Organizations</p>		
10:10-10:30	Coffee break		
<p>場次 D1：人力資源與組織行為 I                  主持人：顧慕晴(臺北大學公共行政暨政策學系教授)</p>			
	發表人	論文題目	評論人
10:30   12:10	<p>呂季蓉                  (政治大學公共行政學系                  博士生)                  林俐君                  (政治大學公共行政學系                  碩士)                  陳敦源                  (政治大學公共行政學系                  教授)</p>	<p>民主治理下的政務官與事務官                  互動關係：以「是的，部長！」                  影集分析為例</p>	<p>顧慕晴                  (臺北大學公共行政                  暨政策學系教授)</p>
	<p>賴維堯                  (空中大學公共行政學系                  副教授)</p>	<p>人事政治學之因人設事修法：                  行政院拔擢戴謙出任中油                  董事長個案評論</p>	<p>王輝煌                  (東吳大學政治學系                  副教授)</p>



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

	賴苡修 (政治大學公共行政學系 碩士生)	服務或權威— 公部門僕人式領導初探	黃煥榮 (臺北市立大學社會 暨公共事務學系 副教授)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)	台灣公共行政與公共事務系所聯合會理監事會議 (D1005)	
場次 D2：人力資源與組織行為 II 主持人：彭錦鵬 (臺灣大學政治學系副教授)			
時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	余一鳴 (國防大學政治研究所教授)	以私濟公—華人關係主義在 公務推動中的框架效應	謝政諭 (東吳大學政治學系 教授)
	宋素梅 (台北大學公共行政暨 政策學系碩士在職專班 研究生)	監察院人權保障職能的歷史制 度分析：兼論其組織變革方向	詹靜芬 (臺北大學 公共行政暨政策學系 助理教授)
	鄭相玫 (政治大學公共行政學系 碩士生)	公務員行政救濟權擴大對 政府人力資源管理的 影響及因應方式	彭錦鵬 (臺灣大學政治學系 副教授)
15:10-15:30	Coffee break		
場次 D3：人力資源與組織行為 III 主持人：黃建銘 (彰化師範大學公共事務與公民教育學系教授)			
	發表人	論文題目	評論人
15:30   17:10	王賢 (臺灣大學政治學研究所 博士候選人)	多面向之利他主義：組織限界 與工作關聯之觀點	黃建銘 (彰化師範大學公共 事務與公民教育學系 教授)
	楊雅淋 (政治大學公共行政學系 碩士生)	公部門組織規則對組織成員 溝通績效影響之研究— 以臺北市政府為例	洪美仁 (臺灣大學政治學系 助理教授)
18:00   20:30	年會暨研討會晚宴與頒獎		

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

2018 年 6 月 3 日(星期日)			
08:20-09:00	報 到		
09:10-10:10	專題演講 (地點：國際會議廳)		
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Dr. Barry Bozeman (美國亞歷桑納州立大學) 講 題：Citizens' Views of Public Values- Empirical Results from the United States		
10:10-10:30	Coffee break		
場次 D4：人力資源與組織行為IV			
主持人：呂育誠 (臺北大學公共行政暨政策學系教授兼主任秘書)			
10:30   12:10	發表人	論文題目	評論人
	蘇偉業 (政治大學公共行政學系教授) 賴怡樺 (政治大學公共行政學系博士生)	我國行政機關內部人力市場流動之樣態及其因素：以職系為焦點之探究	呂育誠 (臺北大學公共行政暨政策學系教授兼主任秘書)
	吳孟樺 (臺北大學公共行政暨政策學系博士生)	公務人員離職傾向之探討—以中央機關為例	黃素惠 (中華大學行政管理學系教授)
	游子正 (政治大學公共行政學系碩士生)	誰的組織承諾比較高?基層警察與義勇警察差異性之研究—以新北市中和分局為對象	劉嘉發 (中央警察大學行政警察學系副教授)
	徐亦韜 (政治大學公共行政學系碩士生)	公部門約僱人員留任原因之初探—以國父紀念館為例	沈莒達 (東吳大學政治學系講師)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)		
場次 D5：人力資源與組織行為V			
主持人：黃榮護 (世新大學行政管理學系教授)			
時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	吳宗憲 (臺南大學行政管理系副教授)	論同理心產生的「另類代理人問題」—動物保護行政人員的實證發現	黃榮護 (世新大學行政管理學系教授)

	洪琬茹 (臺灣大學公共事務 研究所碩士) 洪美仁 (臺灣大學政治學系 助理教授)	警盾之後： 太陽花學運中警察的情緒勞動	李俊達 (臺北市立大學社會 暨公共事務學系 助理教授)
	吳孟樺 (臺北大學公共行政暨 政策學系博士生)	政府部門工作壓力之探討— 以臺北市政府為例	盧偉斯 (中央警察大學行政 管理學系副教授)
	謝之晨 (政治大學公共行政學系 碩士生)	員警心理健康輔導機制之 現況與展望	吳斯茜 (中央警察大學行政 管理學系副教授)
15:10-15:30	Coffee break		
場次 D6：人力資源與組織行為VI 主持人：余小云 (中國文化大學行政管理學系副教授兼系主任)			
時間	發表人	論文題目	評論人
	趙美珍 (政治大學公共行政學系 博士)	行政院組織改造之探析： 變革管理的觀點	沈建中 (行政院國家發展 委員會管制考核處 副處長)
	張夢晨 (臺北大學公共行政暨 政策學系博士生) 黃紫晗 (臺北大學公共行政暨 政策學系博士生)	國企改革背景下人力資源 管理問題研究—— 以鐵路企業人力資源改革為例	劉祥得 (銘傳大學公共事務 學系副教授)
	劉子瑄 (政治大學公共行政學系 碩士生)	論影響公務人員對於 年金改革態度之因素	邵建民 (文化大學行政管理 學系助理教授)
17:10   17:30	閉幕式 (國際會議廳)		

**【E 場】**

<p align="center"><b>2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會</b>  <b>「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」議程</b>                  Public Administration in Transformation:                  New Values, New Issues, and New Challenges</p> <p><b>E 場</b>      時間：2018 年 6 月 2-3 日(星期六、日)                  地點：東吳大學外雙溪校區第二教研大樓 D0419 教室                  主辦單位：台灣公共行政與公共事務系所聯合會                  (TASPAA)、東吳大學政治學系</p>			
<b>2018 年 6 月 2 日(星期六)</b>			
時間	議程內容		
08:20-09:00	報 到		
09:00-09:10	開幕式 (地點：國際會議廳)		
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 致歡迎辭：潘維大 (東吳大學校長)		
09:10-10:10	專題演講 (地點：國際會議廳)		
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Janice Lachance (2017 美國公共行政學會會長) 講 題：Turbulent Times : Case Studies in the Transformation of Public and Nonprofit Organizations		
10:10-10:30	Coffee break		
場次 E1：公共政策 I 主持人：蔡秀涓 (銓敘部政務次長/東吳大學政治學系教授)			
10:30   12:10	發表人	論文題目	評論人
	蔡偉銑 (東海大學行政管理暨 政策學系副教授)	從學習到複製： IC 政策的創新與限制	徐振國 (東吳大學政治學系 教授)
	廖世机 (臺北市立大學通識中心 兼任助理教授)	立法監督對行政機關施政理念 影響初探-以 2015 年 消費者保護法修法為例	呂炳寬 (東海大學行政管理 暨政策學系副教授)
	傅凱若 (政治大學公共行政學系 助理教授) 陳佳澎 (政治大學公共行政學系 碩士生)	探討公共政策價值 衝突管理策略	蔡秀涓 (銓敘部政務次長/ 東吳大學 政治學系教授)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)	台灣公共行政與公共事務系所聯合會理監事會議 (D1005)	
場次 E2：公共政策 II 主持人：朱景鵬 (國立東華大學公共行政學系歐盟莫內講座教授兼副校長)			
時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	賴怡樺 (政治大學公共行政學系 博士候選人) 林水波 (臺灣大學政治學系教授) 陳敦源 (政治大學公共行政學系 教授)	行為政策學：以政策工具 「推力」為焦點之探究	朱景鵬 (國立東華大學公共 行政學系歐盟莫內 講座教授兼副校長)
	王光旭 (臺南大學行政管理學系 副教授) 葉謹寧 (臺南大學行政管理學系 碩士生) 劉宜君 (元智大學社會暨政策 科學學系教授兼系主任) 陳敦源 (政治大學公共行政學系 教授) 林昭吟 (臺北大學社會工作學系 副教授)	全民健康保險委員會 決策參與影響因素之探析： 社會網絡分析的觀點	陳欽春 (銘傳大學公共事務 學系助理教授兼 系主任)
15:10-15:30	Coffee break		
場次 E3：公共政策 III 主持人：陳秋政 (東海大學行政管理暨政策學系副教授兼系主任)			
15:30   17:10	發表人	論文題目	評論人
	江孟勳 (東華大學公共行政學系 碩士生) 羅晉 (東華大學公共行政學系 副教授)	以解構式計畫行為理論探討 影響消費者採用 行動支付系統的因素	許雲翔 (中央大學法律與政 府研究所助理教授)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

	鄧怡均 (政治大學公共行政學系 碩士生)	非營利組織員工的 公共服務動機— 以臺北市文山社區大學為例	陳秋政 (東海大學行政管理 暨政策學系副教授兼 系主任)
18:00   20:30	年會暨研討會晚宴與頒獎		

2018 年 6 月 3 日(星期日)			
08:20-09:00	報 到		
09:10-10:10	專題演講 (地點：國際會議廳)		
	主持人：陳立剛 (政治學系副教授兼系主任) 講 者：Dr. Barry Bozeman (美國亞歷桑納州立大學) 講 題：Citizens' Views of Public Values- Empirical Results from the United States		
10:10-10:30	Coffee break		
場次 E4：公共政策IV			
主持人：劉鴻陞 (義守大學公共政策與管理學系教授兼系主任)			
10:30   12:10	發表人 王宏文 (臺灣大學政治學系 副教授) 黃莉婷 (臺灣大學公共事務 研究所碩士生)	論文題目 我國刑事立法 兩極化趨勢之研究	評論人 許福生 (中央警察大學行政 警察學系教授)
	王宏文 (臺灣大學政治學系 副教授) 蘇琤惠 (臺灣大學公共事務 研究所碩士生)	臺灣馬英九政府時期 立法院通過法案之分析	陳宏銘 (中原大學 通識教育中心教授)
	劉濬誠 (政治大學公共行政學系 碩士生)	社會建構有用嗎？ 政策設計理論發展與分析	劉鴻陞 (義守大學公共政策 與管理學系教授兼 系主任)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)		
場次 E5：公共政策V			
主持人：劉宜君 (元智大學社會暨政策科學學系教授兼系主任)			

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	袁鶴齡 (中興大學國家政策與公共事務研究所教授) 黃千芸 (中興大學國家政策與公共事務研究所碩士生)	延續或重建：從整合性行銷策略探究台中文學館的運作	陳茱郁 (暨南國際大學公共行政與政策學系副教授)
	陳依品 (臺北大學公共行政暨政策學系碩士生)	政治面的理性因素對創新擴散的影響：我國地方政府管制與福利政策的觀察	劉宜君 (元智大學社會暨政策科學學系教授兼系主任)
	吳秉宥 (東吳大學政治學系學士生)	淺談政府於新興公共議題中應扮演之角色－以色情報復為例	蘇恆舜 (中央警察大學行政管理學系講師)
15:10-15:30	Coffee break		
場次 E6：人力資源與組織行為Ⅶ 主持人：鄧志松（台灣大學國家發展研究所副教授）			
時間	發表人	論文題目	評論人
15:30   17:10	廖興中 (世新大學行政管理學系副教授) 蘇偉業 (政治大學公共行政學系教授)	公務人力流動資料之空間分析初探	鄧志松 (台灣大學國家發展研究所副教授)
	林俞君 (美國喬治亞大學公共行政暨政策學系博士) 陳敦源 (政治大學公共行政學系教授)	有這麼嚴重嗎？ 論方法上的同源誤差對解釋台灣公務考績因素的影響	陳俊明 (世新大學行政管理學系副教授)
	朱懷洋 (臺灣大學公共事務研究所碩士生)	績效、關係與身份： 中國大陸女性領導幹部的升遷與「無知少女」現象	張翰璧 (中央大學客家語文暨社會科學學系教授)
17:10   17:30	閉幕式（國際會議廳）		

**【F 場】**

<p><b>2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會</b></p> <p><b>「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」議程</b></p> <p><b>Public Administration in Transformation: New Values, New Issues, and New Challenges</b></p> <p><b>F 場</b></p> <p>時間：2018 年 6 月 2-3 日(星期六、日) 地點：東吳大學外雙溪校區第二教研大樓 D0409 教室 主辦單位：台灣公共行政與公共事務系所聯合會 (TASPAA)、東吳大學政治學系</p>			
<p><b>2018 年 6 月 2 日(星期六)</b></p>			
時間	議程內容		
08:20-09:00	報 到		
09:00-09:10	開幕式 (地點：國際會議廳)		
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 致歡迎辭：潘維大 (東吳大學校長)		
09:10-10:10	專題演講 (地點：國際會議廳)		
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Janice Lachance (2017 美國公共行政學會會長) 講 題：Turbulent Times: Case Studies in the Transformation of Public and Nonprofit Organizations		
10:10-10:30	Coffee break		
場次 F1：防災與資訊 主持人：王俊元(中央警察大學行政警察學系副教授)			
10:30	發表人	論文題目	評論人



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

12:10	蔣麗君 (成功大學政治學系教授) 劉進金 (交通大學博士/ 達雲科技公司董事長)	初步從 4D 空間資訊平台 探討社區高齡長者 防災韌性照護之政策評估	王俊元 (中央警察大學行政 警察學系副教授)
	劉小蘭 (中央大學客家語文暨 社會科學學系副教授) 姜壽浩 (中央大學太空及遙測 中心助理教授)	當自然保育遇上 Bottom-Up —以桃園市 21 鄉村社區為例	王俊元 (中央警察大學行政 警察學系副教授)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)	台灣公共行政與公共事務系所聯合會理監事會議 (D1005)	
場次 F2：防災的個案經驗 主持人：李宗勳 (中央警察大學行政管理學系教授兼外事警察學系系主任)			
時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	潘媛玲 (臺灣大學公共事務 研究所碩士生) 王宏文 (臺灣大學政治學系 副教授)	食品安全事件下政府與媒體的 風險溝通：以 2017 年戴奧辛與 芬普尼雞蛋事件為例	馬士元 (銘傳大學都市規劃 與防災學系副教授)
	許耿銘 (臺北市立大學社會暨 公共事務學系副教授) 蔡雅琄 (臺南大學行政管理學系 碩士生)	台南市民眾水患風險意識與 調適行為之研究	李宗勳 (中央警察大學行政 管理學系教授兼外事 警察學系系主任)
	左宜恩 (東吳大學政治學系 助理教授) 張賢鈺 (美國奧克拉荷馬州立 大學政治學系助理教授)	臺灣重大災害防救之 個案分析：2014—2016	張鎧如 (政治大學公共行政 學系助理教授)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

	李天申 (臺北市立大學社會暨 公共事務學系 兼任助理教授) 王文君 (美國 Sam Houston 州立大 學政治學系助理教授)	影響地方政府颱風停班停課 決策因素之初探	吳偉寧 (中山大學 公共事務管理 研究所助理教授)
15:10-15:30	Coffee break		
場次 F3：防災與社區 主持人：張四明(臺北大學公共行政暨政策學系教授)			
	發表人	論文題目	評論人
15:30   17:10	陳玉慧 (中山大學公共事務管理 研究所博士候選人/高雄 市政府研究發展考核 委員會副研究員)	地方政府災害管理初探	張四明 (臺北大學公共行政 暨政策學系教授)
	張鎧如 (政治大學公共行政學系 助理教授)	從防災社區計畫探究我國地方 防災知識中介機制： 防災公務人員於 地方防災知識網絡中的角色	許耿銘 (臺北市立大學社會 暨公共事務學系 副教授)
18:00   20:30	年會暨研討會晚宴與頒獎		

<b>2018 年 6 月 3 日(星期日)</b>	
08:20-09:00	報 到
09:10-10:10	專題演講 (地點：國際會議廳)
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Dr. Barry Bozeman (美國亞歷桑納州立大學) 講 題：Citizens' Views of Public Values- Empirical Results from the United States
10:10-10:30	Coffee break

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

場次 F4：公民參與與公民社會 I			
主持人：郭瑞坤（中山大學公共事務管理研究所教授兼所長）			
時間	發表人	論文題目	評論人
10:30   12:10	謝政勳 (中山大學公共事務管理 研究所助理教授) 陳瑞榮 (中山大學公共事務管理 研究所碩士生)	社區型非營利組織福利照顧 輸送之民眾服務品質與滿意度 探討－以臺南市社區 照顧關懷據點為例	席代麟 (銘傳大學公共事務 學系副教授)
	鄭好平 (政治大學公共行政學系 碩士生)	公私部門轉換經驗與組織信任 關係之研究	李翠萍 (中正大學政治學系 教授)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)		
場次 F5：公民參與與公民社會 II			
主持人：陳金貴（臺北大學公共行政暨政策學系教授）			
時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	蔡偉銑 (東海大學行政管理暨 政策學系副教授) 陳品涵 (東海大學行政管理暨 政策學系碩士生)	貢寮區水梯田復育案例中的 公民參與和在地實踐	謝政勳 (中山大學公共事務 管理研究所 助理教授)
	蔡錦昌 (中山大學公共事務管理 研究所助理教授) 謝政勳 (中山大學公共事務管理 研究所助理教授) 吳偉寧 (中山大學公共事務管理 研究所助理教授) 郭瑞坤 (中山大學公共事務管理 研究所教授兼所長)	地方政府與公民參與機制之 啟動：高雄市經驗之個案研究	陳金貴 (臺北大學公共行政 暨政策學系教授)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

	李衍儒 (臺灣海洋大學海洋法政 學系兼任助理教授)	後代議民主之參與機制—以 公民監督國會聯盟、口袋國會 及沃草等 3 個個案為例	蔡韻竹 (東吳大學政治學系 助理教授)
15:10-15:30	Coffee break		
17:10   17:30	閉幕式 (國際會議廳)		

**【G 場】**

<p><b>2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會</b></p> <p><b>「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」議程</b></p> <p><b>Public Administration in Transformation: New Values, New Issues, and New Challenges</b></p> <p><b>G 場</b></p> <p>時間：2018 年 6 月 2-3 日(星期六、日)                  地點：東吳大學外雙溪校區第二教研大樓 D0408 教室                  主辦單位：台灣公共行政與公共事務系所聯合會                  (TASPAA)、東吳大學政治學系</p>			
<p><b>2018 年 6 月 2 日(星期六)</b></p>			
時間	議程內容		
08:20-09:00	報 到		
09:00-09:10	開幕式 (地點：國際會議廳)		
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 致歡迎辭：潘維大 (東吳大學校長)		
09:10-10:10	專題演講 (地點：國際會議廳)		
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Janice Lachance (2017 美國公共行政學會會長) 講 題：Turbulent Times : Case Studies in the Transformation of Public and Nonprofit Organizations		
10:10-10:30	Coffee break		
場次 G1：全球與都會治理 I 主持人：徐世榮 (政治大學地政學系教授)			
10:30	發表人	論文題目	評論人

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

12:10	黃紫哈 (臺北大學公共行政暨 政策學系博士生) 楊亭娟 (臺北大學公共行政暨 政策學系博士生)	深圳社區引入臺灣「社區營造」 的可行性與對比性分析	郭銘峰 (臺灣大學政治學系 助理教授)
	榮予恆 (政治大學公共行政學系 碩士生)	敘事政策框架與網路輿情分析 比較－以台北市公共住宅公聽 會為例	徐世榮 (政治大學地政學系 教授)
	周靚 (臺灣大學公共事務 研究所碩士生)	協力治理下的居家養老模式－ 以「三社聯動」在杭州市 上城區的實踐為例	曾于綦 (佛光大學公共事務 學系助理教授)
	詹博堯 (政治大學公共行政學系 碩士生)	興建公共住宅的挑戰與 對策之研究－以台北市文山區 華興段公共住宅為例	蘇毓昌 (世新大學行政管理 學系助理教授)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)	台灣公共行政與公共事務系所聯合會理監事會議 (D1005)	
場次 G2：全球與都會治理 II 主持人：紀俊臣 (銘傳大學公共事務學系教授兼社會科學院院長)			
時間	發表人	論文題目	評論人
13:30   15:10	張樺安 (政治大學公共行政 研究所碩士生)	老房子文化運動 協力治理架構初探	紀俊臣 (銘傳大學公共事務 學系教授兼 社會科學院院長)
	李慧雯 (陸軍專科學校通識教育 中心專任講師/東吳大學 政治學系博士生) 陳立剛 (東吳大學政治學系 副教授兼系主任)	影響臺灣汗水下水道 建設因素之研究－ 以 2000 年~2016 年六都為例	江瑞祥 (財團法人國土規劃 及不動產資訊中心 副執行長)
	松本佑子 (政治大學公共行政學系 碩士生)	日本來臺重遊客之旅遊動機 研究－以臺北觀光為例	王皓平 (國家政策研究 基金會副研究員)
15:10-15:30	Coffee break		

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 — 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

場次 G3：區域與跨域治理			
主持人：趙永茂(臺灣大學政治學系教授)			
	發表人	論文題目	評論人
15:30   17:10	彭睿仁 (東吳大學政治學系 兼任助理教授) 劉書彬 (東吳大學政治學系教授)	「新區域主義」 (new regionalism)觀點下的 「柏林市泰格爾機場存廢」 公民投票之研究	趙永茂 (臺灣大學政治學系 教授)
	田蘊祥 (中國武漢大學政治與 公共管理學院副教授)	海峽兩岸身心障礙事務經驗 交流模式研究：政策學習觀點	馬群傑 (臺南大學行政管理 學系教授)
	呂嘉穎 (中山大學中國與亞太 區域研究所博士生)	全球化的沒落？ 由陸權式的經濟思考談起— 以一帶一路下的中國思維為例	湯智賢 (東吳大學政治學系 助理教授)
	蔡詠諭 (政治大學公共行政學系 碩士生)	政府採購與公私協力併行之 治理架構—臺北市 臺北無線網路聯盟之個案評析	韓保中 (中央大學客家語文 暨社會科學學系 副教授)
18:00   20:30	年會暨研討會晚宴與頒獎		

2018 年 6 月 3 日(星期日)	
08:20-09:00	報 到
09:10-10:10	專題演講 (地點：國際會議廳)
	主持人：陳立剛 (東吳大學政治學系副教授兼系主任) 講 者：Dr. Barry Bozeman (美國亞歷桑納州立大學) 講 題：Citizens' Views of Public Values- Empirical Results from the United States
10:10-10:30	Coffee break
場次 G4：廉能治理	
主持人：葉一璋(世新大學行政管理學系教授)	
10:30	發表人
	論文題目
	評論人

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 —變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

12:10	周思廷 (臺灣大學政治學系 博士生) 郭銘峰 (臺灣大學政治學系 助理教授)	貪腐關乎性別？性別影響 公務人員廉政認知之初探	廖興中 (世新大學行政管理 學系副教授)
	郭銘峰 (臺灣大學政治學系 助理教授) 郭金雲 (中國大陸四川大學 公共管理學院副教授) 張亞紅 (美國羅格斯大學公共 事務與管理學院暨反腐敗 研究中心副教授) 丁太平 (中國大陸中山大學政 治與公共事務管理學院 博士生)	腐敗何以孳生？組織分權 設計下公務員尋租理性之分析	葉一璋 (世新大學行政管理 學系教授)
	余林星 (中國西南交通大學公共 管理與政法學院亞洲文化 與公共治理中心研究生)	腐敗感知與個人腐敗行為 —基於區域經濟視角	葉一璋 (世新大學行政管理 學系教授)
12:10   13:30	午餐 (D0401、D0402、D0407)		
場次 G5：社會福利 Social Welfare 主持人：陳鴻瑜(淡江大學外交與國際關係學系榮譽教授)			
時間	發表人	論文題目	評論人
	Maria Pilar M. Lorenzo (菲律賓國立大學公共 行政與治理學系研究生)	Life Skills Training of the JobStart Philippines Act	陳鴻瑜 (淡江大學外交與 國際關係學系 榮譽教授)
	Maria Pilar M. Lorenzo (菲律賓國立大學公共 行政與治理學系研究生)	Gulayan sa Batasan: An Urban Farming Project for Young Drug Surrenderees	張筵儀 (中華大學行政管理 學系副教授兼 系主任)



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 — 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

15:10-15:30	Coffee break		
場次 G6：文化政策			
主持人：石忠山 (東華大學公共行政學系教授兼系主任)			
時間	發表人	論文題目	評論人
	陳玉慧 (中山大學公共事務管理 研究所博士候選人/高雄 市政府研究發展考核 委員會副研究員)	地方政府災害管理績效之 行動研究	陳建仁 (東海大學政治學系 副教授)
15:30   17:10	黃之棟 (空中大學公共行政學系 副教授兼系主任)	族群主流化的理論框架與政策 意涵：整合、翻轉、還是超越 進而取代「多元文化論述」？	石忠山 (東華大學公共行政 學系教授兼系主任)
	葉翠玲 (國立公共資訊圖書館助 理輔導員/朝陽科技大學 建築與都市設計研究所 博士生)	關鍵斡旋： 公共藝術與公民美學的思辨	林麗珊 (中央警察大學行政 管理學系教授兼 系主任)
17:10   17:30	閉幕式 (國際會議廳)		

# 專題演講及圓桌論壇

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**Public Administration in Transformation:  
New Values, New Issues, and New Challenges**

Keynote Speech

**Turbulent Times : Case Studies in the  
Transformation of Public and Nonprofit  
Organizations**

Keynote Speaker : **Janice Lachance**

( Former President, American Society for Public  
Administration )

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

# 變動中的公共行政： 新價值、新議題與新挑戰

## 圓桌論壇

### 高教創新與產業應用論壇

主持人：吳秀光

（財團法人中華跨域管理教育基金會董事長）

引言人：潘維大

（東吳大學校長）

與談人：李承嘉

（國立臺北大學校長）

吳永乾

（世新大學校長/私立大學校院協進會理事長）

王素珍

（輔仁大學研究發展處研發長）

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

# **Public Administration in Transformation: New Values, New Issues, and New Challenges**

## **Round Table**

### **Forum on President of Public Administration**

Panelists :

**Janice Lachance** ( Former President, American Society for Public Administration, ASPA )

**Alex B. Brillantes Jr.** ( President, Philippine Society for Public Administration, PSPA )

**Amporn Tamronglak** ( President, Public Administration Association of Thailand, PAAT )

**Deokro Lee** ( Vice President, The Korean Association for Public Administration, KAPA )

**Li-Kanz Chen** ( President, Taiwan Association for Schools of Public Administration and Affairs, TASPAA )



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**Public Administration in Transformation:  
New Values, New Issues, and New Challenges**

Keynote Speech

**Citizens' Views of Public Values-  
Empirical Results from  
the United States**

Keynote Speaker : **Dr. Barry Bozeman**  
( Arizona Centennial Professor )

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

# A 場

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 A1

# 績效審計與公共課責 Performance Audit and Public Accountability

## A1 蔡修毓

審計部審計業務研究委員會組長

### 審計機關績效展現與溝通

#### 摘要

近年來審計部在策略管理與績效評估制度驅動下，一方面透過優化全球資訊網、強化總決算審核報告、發布政府審計資訊、出版專案審計報告與績效報告、提供開放資料、及攝製審計資訊影片等方式，主動積極展現審計績效；另一方面，除積極對立法院及監察院提供審計專業服務外，亦透過內部會議及訓練機會、活用內部網路討論區、運用公共政策網路參與平臺、召開啟始與結束會議、辦理校園宣導等方式，強化內外部溝通，以發揮審計機關監督、洞察與前瞻功能，具體展現審計機關對人民生活產生正面影響之價值與效益。

**關鍵詞：**審計部、政府審計、審計績效、審計行銷、審計溝通



## A1 蔡馨芳

中國文化大學行政管理學系助理教授

### 績效審計之影響及課責回應

#### 摘要

政府審計乃國家治理不可或缺之一環，審計機關應持續致力於發揮監督、洞察及前瞻功能，以成為值得人民信賴之典範機關，並有效促進良善國家治理。1990年代開始，隨著外在環境變革的需求，提升公部門效率、效能及回應性的公共治理觀念興起，政府審計在公共治理的角色及功能也日漸受到重視。本文之研究目的係以提升行政績效為前提，探討當前臺灣最高審計機構所扮演的角色，並探索在現行體制之下，是否已具備透過政治課責提升行政績效之輔助因素。本文採用量化內容分析法，以國內審計機關所公布之審計績效報告及深度訪談記錄為研究素材，進行文本分析解構內容並解讀其對行政機關提供公共服務之效能所造成的影響。研究發現國內審計成果對於提升政府績效逐漸產生正面效果及影響力；惟目前臺灣審計機關人員仍偏重扮演監督者角色，有逐漸轉向輔助者的趨勢；部分行政機關表示審計機關與行政機關之間的信任度不高，機關人員之間對溝通作用仍存在歧異，影響其對審計機關之信任度。至於審查意見是否被行政機關接受，與審計人員的專業能力、實質溝通的成效，以及行政機關首長的態度有關。

**關鍵詞：**績效審計、審計影響、課責、行政監督、績效評估

## A1 陳珮琪、王宏文

國立台灣大學政治學系博士生、  
國立台灣大學政治學系與公共事務研究所合聘副教授

### 政策評估於國內發展所面臨之機會與挑戰

#### 摘要

我國行政院對計畫評估與績效評估非常重視，一般可分為事前、事中、事後三階段之評估，如計畫編擬、審議、分級管制以進行計畫執行管考或執行評估、計畫績效評核等制度等；此外，監察院審計部也積極推動績效審計等，然實務上，因評估人力、評估專業、時間與經費等限制，產生一些如數量的不足、廣度涵蓋面的不足、與深度的不足等缺憾。

本文將從制度分析與發展架構(Institutional analysis and development framework, IAD)的觀點來檢視我國政府評估所面臨的限制、挑戰、與困境，然後嘗試提出一些較適合國內發展的評估技術與方向。

例如本研究將探討政府導入可評估性衡量 (Evaluability Assessment, EA)之可行性，EA 與政府在推動政策方案之前常執行的可行性評估或預評估是不同的，EA 主要是用來評估政府方案計畫之方案理論與邏輯模型，分析計畫設計之因果鏈及目標是否合理及明確等，作為政府未來在方案規劃及改善之參考。此外，也嘗試比較執行評估(implementation evaluation)與績效審計的關係，期能使政府評估能更適合本國政經環境。

**關鍵字：**績效審計、審計部、制度分析與發展架構、可評估性衡量、執行評估

## 場次 A2

### 績效審計與公共治理實務論壇

主持人：

蘇彩足（臺灣大學公共事務研究所教授兼所長）

引言人：

王麗珍（審計部副審計長）

與談人：

李月德（監察院監察委員）

胡龍騰（臺北大學公共行政暨政策學系教授）

王輝煌（東吳大學政治學系副教授）

郭大榮（審計部主任秘書）

張惟明（行政院主計總處綜合規劃處處長）

李 奇（國家發展委員會管制考核處處長）

鄭瑞成（新北市政府主計處處長）

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 A3

## 績效管理

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

### A3 李天申、李衍儒、王光旭

臺北市立大學社會暨公共事務學系兼任助理教授、國立臺灣海洋大學海洋法政學系兼任助理教授、國立臺南大學行政管理學系副教授

## 中央對地方政府績效考核的制度安排與弔詭：

### 以縣市社福服務評鑑為例

#### 摘要

衛生福利部為提升中央對各縣市社會福利補助款的使用效能，確保地方社福業務順利推動，逐年辦理地方政府的社福績效考核，而主計總處則以上開考核的結果，作為每年增減其補助款的依據之一。然而，中央自 2001 年開辦這項考核以來，始終存在一些弔詭的現象。準此，本研究以深度訪談、焦點團體等質性方法為主，解析該考核的弔詭之處，並據以提出相關建議。研究結果發現，這些弔詭包括：第一，民選首長的影響：各縣市社福政策的推動重點，與縣市首長的理念與價值有關；當首長不以社福為施政重點，考核成績不被其重視，效果就大為降低；第二，縣市競爭的代價：考核會激化縣市的比較心理，但執行成本高昂，排擠真正辦理社福業務的資源，並使官僚把工作重點放在爭取分數，而非解決實質問題，形成「目標錯置」；第三，公平價值的違背：當考核結果不佳，可能會減少補助，而績效較差的縣市，往往是財政能力較差者，造成「馬太效應」，反而不利於達成社會公平。

**關鍵字：**地方政府、社福績效考核、社會福利、績效管理

### A3 張佳璇、胡龍騰

臺北大學公共行政暨政策學系碩士生、臺北大學公共行政暨政策學系教授

## 政府績效資訊中失落的拼圖： 非例行性績效業務重要性之研究\*

### 摘要

談到績效管理，多數人必會聯想到績效指標，而在師法企業的潮流下，近年來政府部門日益重視關鍵績效指標觀念和實務的導入。傳統上，組織的績效指標通常在年度工作起始前就確立，然而，在公務人員的日常業務工作中，許多雖是「非例行性」(non-routine)的事件，例如 1999 市民熱線、民意代表關切事項之處理結果等，卻更受機關首長所重視，同時也佔據公務同仁多數的工作時間。但弔詭的是，這些充斥在公務人員生活中的非例行性事件之處理，卻因未必有明確的績效評價方式，明顯受到忽略。

過去文獻中，不乏針對我國績效體系及相關管理措施進行分析或實證性的研究，但是對於如對民意代表關切事項之回應與回覆、上級機關臨時交辦的事項、1999 熱線的處理等這類非例行性的業務績效，卻甚少受到關注，實為政府績效管理研究上的缺口。因此，本研究期望透過實證性研究，嘗試回答以下研究問題：相較於具有例行指標的業務而言，非例行性事件的處理與績效表現，對於公務人員日常的工作實情，是否更具壓力和影響性？亦即，相較於例行性業務與績效，公務人員如何評價非例行性業務對其重要性？

為回答上述研究問題，本研究透過文獻彙整及訪談蒐羅在公務機關中經常發

---

\* 論文發表於 2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會(TASPAA)「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」年會暨國際學術研討會，臺北：東吳大學政治學系。



生之非例行性事件及業務，並將其與現行機關績效評核制度中之例行性績效業務二者併陳，並透過層級分析法（Analytic Hierarchy Process, AHP）進行前述二類之相對重要性比較。本文係以臺北市政府公務同仁為研究對象，針對績效管考業務之研考會的同仁進行 AHP 問卷施測。期望透過受訪專家之評價和賦予權重，瞭解公務人員心中各類績效指標的重要性排序。

透過公部門實務工作者對於例行和非例行性業務之績效權重比較，非例行性業務與例行性業務相比重要性並不低，然而無論是在研究或實務上都無對此進行討論，然 AHP 問卷施測結果顯示非例行性業務是不容忽略的。是以，在理論上，本研究可補足現有的研究缺口，建立新的視野，不再將公務人員的績效表現侷限在既定指標中，擴展績效管理研究範疇。在實務上，協助績效考核人員審視各項業務在公務人員心中的重要性，針對研究結果，透過指標的變更與設計，更加精確衡量公務人員的績效。

**關鍵字：**績效管理、績效指標、非例行性業務、非例行性績效指標

### A3 張育哲

國立台北大學公共行政暨政策學系副教授

## 同心協力或雙頭馬車？

### 論我國績效審計與行政部門績效管理的關係—

#### 以桃園市政府為例

#### 摘要

依我國政府現行體制，政府部門之策略規劃及績效衡量兩階段，由研考會為主管機關。而績效審計則以事後審計與專案調查為主，專責機關為審計部。基本上，行政機關所做之績效評估與審計機關所為之績效審計，於評估或分析方法上並無明顯差異。此兩大考評體系實應具有相互為用、相輔相成的效果。

然而，這兩套制度不僅主管機關不同，亦缺乏互動機制。兩制併行，造成行政部門無所適從，亦無法了解我國績效考評體系的全貌。並且，現行績效審計制度缺乏整體性之配套措施，亦缺乏促進行政機關積極配合之誘因。經常可見行政部門績效評估與審計部績效審計二者出現相互衝突或矛盾之處。

本文透過文獻分析與深度訪談，以桃園市政府，桃園市研考會以及桃園市審計處，彼此之間有關績效管理、績效審計的互動狀況進行個案分析。研究發現，當市府研考會與審計處之間互動狀況不佳時，容易導致績效審計執行過程的困難與失真。在深度訪談過程中，研考單位與績效審計單位均認為績效審計以外部單位的形式進行績效衡量有其必要性，但雙方對於績效審計人員進行議題選定、資料收集、分析方法等部分有不同的看法。最後，雙方對於彼此的合作都樂觀其成，認為可以透過彼此對績效的看法進行相互校準。但由於雙方角色的限制，彼此間

要如何互動才不會逾越了體制與法規上的規範，又實際上雙方合作的機制要如何設計，仍有待未來進一步的研究。

**關鍵字：**績效審計、績效管理、績效衡量、審計處、研考會

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 A4

# 臺灣文官調查資料庫之 分析與應用 I

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**A4 Hsiang Te Liu**

Associate Professor, Department of Public Affairs, Ming Chuan University, Taipei,  
Taiwan.

**Don-Yun Chen**

Professor, Department of Public Administration, National Chengchi University, Taipei,  
Taiwan

**A Causal Model Analysis of Public Servants' Reinvention Reform, Public Service Motivation and Organizational Commitment on Organizational Performance in Taiwan**

**Abstract**

This study investigated causal model of public servants' reinvention reform perception, public service motivation and organizational commitment on public sector's organizational performance. There was almost no research exploring those causal relationships in Taiwan, it is worth to be deeply studied. This paper collected 1,464 valid samples from public sector and used structural equation model to test the hypothesis established. The results confirmed that: reinvention reform perception positively affects public servants' attraction to policy making, commitment to public interest, compassion and self-sacrifice; policy making, commitment to public interest, compassion and self-sacrifice positively affects organizational commitment; organizational commitment also positively affects organizational performance.

**Keywords:** Reinvention Reform, Public Service Motivation, Organizational Commitment, Organizational Performance

**A4 Kai-Jo Fu**

Department of Public Administration at National Cheng-Chi University, Taiwan

**Hsiang-Kai Dennis Dong**

Department of Public Administration at National Cheng-Chi University, Taiwan

**The Impacts of Civil Service Training Programs on Newly  
Hired Public Employees' Public Service Motivation and  
Political Skill Inventory**

**Abstract**

Faced with pressures originating from rapid changes on information and communications technology, government-citizen relationships, and volatile political environments, it is essential for public organizations to improve capacities and skills of civil servants to overcome these challenges. Offering orientation and training programs to the new hires is an effective and commonly-used approach to introduce the responsibilities of the jobs, to know the people they will be working with, and to acquire the basic knowledge and skills to perform the jobs. These training programs, in turn, is expected to increase the organizational performance and growth in the future. Similarly, governments want to ensure that its newly hired public employees not only have the positive work attitudes but also equip with the interpersonal skills to negotiate conflicts and to solve problems.

In recent years, public service motivation (PSM) and political skill inventory (PSI) has drawn lots of attention in the PA field. Studies found that PSM and PSI both have positive impacts on the work-related attitudes and organizational outcomes. However, few have examine the impacts of the orientation and training programs on these traits. As a result, this study focuses on the newly hired public employees who



passed the civil service exams in 2013. The total number of these new public employees is approximately 2000. This paper utilizes quasi-experimental approach and examine these new hires' PSM and PSI before and after the six-week training programs. Four dimensions of PSM and four dimensions of PSI were measured. Results show that the orientation and training programs did not have significant impacts on either the overall PSM or its four sub-dimensions. However, the orientation and training programs did increase the overall PSI and its four dimensions including social astuteness, interpersonal influence, networking ability, and apparent sincerity. Additionally, this study also found that gender and age are two important factors that affect the magnitudes of changes on PSM and PSI. Findings demonstrated that the training programs were not useful to encourage public employees' PSM but were essential to improve their PSI. Policy implications were discussed in this paper.

**Key words:** Orientation and training programs, public service motivation, political skill inventory

**A4 Yu-Chun Lin**

PhD, Department of Public Administration and Policy, University of Georgia

**Chun-An Chen**

Assistant Professor, Public Policy and Global Affairs Programme, Nanyang  
Technological University, Singapore

**Confucian Values in Public Organizations: The Impact of  
Submission to Authority on Job Involvement and  
Organizational Commitment**

**Abstract**

This study analyzed the effects of submission to authority on work attitude, which is one of the major Confucian values. This study expected that submission to authority is a positive predictor of job involvement and organizational commitment. This study also examined the effect of age to see how the generation difference mediates and moderates the effect of submission to authority on employees work morale. This study utilized the 2011 Taiwan Government Bureaucratic Survey.

Two major findings were identified: (1) submission to authority positively predicted employees' job involvement and organizational commitment; (2) Older employees who were more submissive tend to have lower job involvement and lower organizational commitment; contrarily, submissive younger employees had higher job involvement and higher organizational commitment. The results suggest that submission to authority works differently on older and younger generations, which implies different management strategies when leading employees from different generations.

**Key words:** Confucianism, Submission to Authority, Job Involvement, Organizational

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
－變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**Commitment, Generation Difference**

## 場次 A5

# 臺灣文官調查資料庫之 分析與應用 II

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## **A5 Calvin Zhou-Peng Liao**

Associate Professor, Dep. Public Administration, National Open University

### **What Drives Bureaucratic Responsiveness? Further Dissecting Effects of Political Leadership, Red Tape and Public Service Motivation on the Taiwan Bureaucracy**

#### **Abstract**

Bureaucratic responsiveness (BR) is an important test of a democratic polity. There are huge number literatures that tell us how important BR is through a normative perspective, but relatively few literatures that explain through an empirical lens what could drive a fossilized bureaucracy to response to its citizens. This article tries to fill the research gap, it develops and tests a cause and effect model that explores the conditions under which BR can be enhanced or weakening. The new model focuses on three important variables that are directly related to BR, such as political leadership, red tape and public service motivation (PSM). Hypotheses are tested with data collected from 2011 Taiwan Government Bureaucrat Survey II (TGBS II). The results suggest that these three variables have effects on BR in a non-linear way. The conclusion calls for a collaborative relationship between political leaders and public employee to reduce red tape in order to be able to enhance BR.

**A5 Chian-Wen Wang**

Assistant Professor, Department of Public Administration and Management,  
Chinese Culture University.

**Che-Che Duan**

Professor, Department of Public Administration, National Chengchi University, Taipei,  
Taiwan

**The Impact of Organizational Innovation Climate and Red  
Tape on Internal Performance in Government  
Organizations**

**Abstract**

Sound governance encompasses good governance and sound public administration. The former requires adaptability, capacity building and development, innovations in policy and management; and a sound administrative system that is dynamic, flexible, diverse in character, and solid in structure and value orientations. Innovation is key to sound governance, and innovation in policy and administration is central to sound governance as well. Sound governance, therefore, demands continuous innovations in policy and administration processes, structure, and value systems. Thus it can be seen, organizational innovation place more importance on governance, and the key to organizational innovation is organizational innovation climate.

Thus, the purpose of this study is to explore the state of organizational innovation climate of civil servants and the key elements that affect the relationships between organizational innovation climate and performance. In order to realize the purpose above, a questionnaire was developed as main instrument for this study. Survey data on 1153 civil servants from Taiwan Central Government. According to

outcome of empirical research, this study proposes recommendations for governments and researchers who plan to engage in follow-up studies..

**Keywords:** Sound Governance, Organizational Innovation Climate, Performance, Taiwan Government Bureaucrat Survey



**A5 Don-Yun Chen**

Professor, Department of Public Administration, National Chengchi University

**Chih-Kai Chang**

Ph.D. Candidate, Department of Public Administration and Policy, University of Georgia; Department of Public Administration, National Chengchi University

**Exploring the Relationships between Psychological  
Traditionality, Paternalistic Leadership, and Public  
Organizational Performance: An Evidence-based analysis  
from TGBS-II**

**Abstract**

Psychological traditionality and paternalistic leadership have been widely researched in the Chinese business context. Psychological traditionality represents five major psychological components: submission to authority, filial piety and ancestral worship, conservatism and endurance, fatalism and defensiveness, and male dominance; paternalistic leadership consists of three dimensions: benevolence, authoritarianism, and morality.

Although the abundant theoretical work or empirical research on private business has been conducted, there is still little empirical research of Psychological traditionality and Paternalistic leadership in public organization area. This paper is trying to analyze TGBS-II to answer these questions: Are psychological traditionality psychological factors represent in public organization? Is paternalistic leadership a prevalent leadership style or effective strategy in public administration context? Are these two ideas impact on the performance in public organization?

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**Keywords:** Public Organizational Performance, TGBS-II, Psychological  
Traditionality; Paternalistic Leadership

# B 場

2018年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 B1

# 電子治理與開放政府

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**B1 Hsini Huang**

Assistant professor, Graduate Institute of Public Affairs and Department  
of Political Science, National Taiwan University, Taiwan

**Hsin-Chung Liao**

Associate professor, Department of Public Policy and Management,  
Shih Hsin University, Taiwan

**Calvin Zhou-Peng Liao**

Associate professor, Department of Public Administration,  
National Open University, Taiwan

**Don-Yun Chen**

Professor, Department of Public Administration,  
National Chengchi University, Taiwan

**Unraveling the barriers of implementing open government  
data: A survey of civil servants in Taiwan**

**Abstract**

Empirical research on open government (OG) is still in early stage and emphasizes mostly on efforts of governments to achieve different democratic values, such as transparency, accountability, civil participation, and collaboration, which are often viewed as capstones towards good governance. For public servants, they need to release government data to achieve the transparency and participation purposes. On the other hand, being transparent and open will make the government and the civil services more accountable. Instead of viewing open government data as a government technology adoption problem, this article focuses on the mechanisms explaining the barriers and reluctance in the implementation process. We ask four questions in this article: 1) For public servants, is there a risk associated with the implementation of OGD?, 2) What kind of risks are they facing?, 3) What is the impact of perceived risk of OGD on the attitudes of OGD policies, and 4) Can organizational support alleviate the negative effect of perceived risk on the attitude of OGD?

Data comes from a nation-wide government survey entitled as “Public Servant

Open Government Data Survey” conducted in the summer of 2017. We mailed our survey to 134 central government agencies. Each agency had to ask 1 to 3 personnel in charge of the OGD tasks and randomly select three personnel not dealing with the OGD tasks in the agency to answer our survey. The response rate at the agency level is about 95% and results in a total of 789 individual respondents. First of all, our preliminary results are aligned with prior literature indicating the perceived risk of OGD is high for public servants and there is a negative relationship between perceived risk of implementing open government data and their attitude towards open government data policy. Additionally, the regression models show that the perceived risk to open government data is higher for public servants who are not in charge of OGD in the agency than those whose major task is assisting OGD policy in the agency, suggesting there might be a lack of organizational support towards the open government data if colleagues have critical attitude against it. Finally, our findings also confirm that there is a moderating effect of high organizational support on the increase of OGD attitude by reducing the perceived risk of open government data. Conclusion will be a comprehensive discussed from our qualitative results and combine with some qualitative interviews of agencies. Findings of this study can shed some light on understanding of the development of e-governance and open government.

**Keywords:** Open Government Data, transparency, accountability, perceived risk



## **B1 蕭乃沂、李蔡彥、楊子申、李洛維、許鈺昕**

政治大學公共行政學系副教授、政治大學資訊科學系教授、  
政治大學公共行政學系博士生、政治大學公共行政學系博士生、  
政治大學公共行政學系碩士生

### **新時代文官數位治理核心能力的界定與培訓**

#### **摘要**

伴隨當代資通訊科技的發展與普及使用，使得數位時代的政府文官都必須有能力善用資通訊科技以提供更為優質的行政服務、公共政策與民主治理。本論文以數位治理時代中公務人力資源管理的角度，針對我國政府機關中資訊部門人力（簡稱為「資訊人力」），以及非資訊部門中推動電子化政府業務的公務人力（簡稱為「數位治理人力」），界定其所需的數位治理核心能力，並據以發展適當的專業培力策略與方法。

**關鍵字：**數位/電子治理、數位/電子化政府、核心能力、人力資源、人力培訓

## B1 曹騏祥.許雲翔.廖洲棚

中央大學法律與政府研究所碩士生、中央大學法律與政府研究所助理教授、  
國立空中大學公共行政學系副教授

### 網路公共參與之議題內容分析- 以公共政策網路參與平台為例

#### 摘要

隨著資訊科技的迅速發展，當代政府無不致力於將科技技術應用於政府政策之行銷與推動，改變傳統單向度的意見溝通模式，也突破在政策溝通上的距離限制，開放政府在當代帶動一股電子治理潮流。而我國政府隨之推動政府開放資料 (Open Government Data, OGD)，其結合資訊通訊科技 (Information and Communications Technologies, ICTS) 技術，要求政府部門能主動提供即時性、大量、結構化與格式標準化的資料。本研究以「公共政策網路參與平臺」(Join 平臺) 為研究對象，並分析該平臺「國民提議(提點子)」功能，藉由內容分析方法析探成功提議之性質為何?再者，探討影響成案者受關注程度之因素為何?最後，探討網路公民參與品質之現況落差為何?本研究為初探公民從網路媒介參與公共事務，期望可供相關經驗給後續研究參考。

**關鍵字：**公共參與、電子化民主、電子化政府、公共政策網路參與平台

## 場次 B2

## 環境治理

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## B2 范政芳、邱智民

國立陽明大學科技與社會研究所特聘教授、師大公民教育與領導系博士生

### 風險治理與事業廢棄物管制爭議：旗山農地汙染案為例

#### 摘要

事業廢棄物違法棄置問題遍及全台諸多縣市，尤以中南部遭盜採砂石的河川地、混凝土廠與育苗場、閒置國有地以及廢棄工廠最為嚴重。然而地方政府在處理環境犯罪與違法棄置問題卻面臨不易建立危害因果關係，以及業者違法行為在法規適用上的爭論。本文旨在分析高雄旗山農地廢爐渣汙染爭議，探究各層級政府單位與相關組織之間的權力運作和科學知識生產的動態互動過程。本文以新科學政治社會學（new political sociology of science, NPSS）為分析途徑，探究事業廢棄物管制爭議所牽涉科學知識、利益與權力間彼此交織成動態且複雜的網絡。本研究採取文件分析法並針對相關政策行動者進行深度訪談，檢視政府單位、業者、地方團體與居民之間在風險論述和知識宣稱的差異，民間團體如何採取行動挑戰業者的論述和政府單位的消極作為。個案凸顯權力結構和資源不對等的問題，以及事業廢棄物管制政策的缺失。居民發現圓潭池內因轉爐石級配料回填造成生物大量死亡且發出難聞氣味。高雄市環保局宣稱土壤檢測結果為沒有汙染，而農委會農糧署派員檢測發現水質為強鹼性，且土壤超過環保署「土壤重金屬汙染管制標準」。政府諸多單位對於轉爐石究竟歸誰管有不一致的說法；業者則聲稱轉爐石乃煉鋼過程中的副「產品」，不適用「廢棄物清理法」。地方居民和自救會在展開一連串陳情抗議後，進一步轉戰法庭。日前高雄行政法院認定被掩埋於旗山圓潭的中鋼爐渣是「廢棄物」，且高雄市政府有責任命業者限期清除，但民間無權要求高雄市政府代為履行。本研究勾勒出事業廢棄物違法棄置的犯罪圖像與網絡，並凸顯在地知識與地方團體的參與在環境治理上扮演重要角色。

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會

— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**關鍵字：**環境治理、事業廢棄物管制、風險治理、新科學政治社會學、公民參與

**B2 周哲輝、黃聖翔、徐世昌、邱馳、莊子平、**

**張展豪、林語昕、關正達、吳貞儀、李承嘉**

臺北大學公共事務學院不動產與城鄉環境學系

## **環境正義觀點探討山坡地旅館業違建— 以清境地區為例**

### **摘要**

我國清境農場區域開發上的爭議在於區內民宿不是使用農地，就是有占用國有地，或是建築樓高超標，或有違規擴建等問題。監察院糾正下，內政部針對清境地區民宿展開全面清查，全區一百三十四家民宿中，違建數竟高達一百三十件，其中整棟違建為九件，部分違建一百二十一件，並有八件移送法辦，但至今無一件拆除。此狀況突顯我國現行土地政策對於觀光、旅館產業於山坡地開發與國土保育永續發展的價值衝突，無法取得平衡的問題。然而，這樣無法受約束的山坡地開發和不合理的土地使用的情形，也顯示環境治理的重要性。因此，本研究試圖透過土地利用相關法制系統去解析清境農場之山坡地農舍違法興建之至今問題，並以環境正義觀點分析個案問題。本文研究重點為，透過環境正義的觀點探討山坡地旅館開發違建問題，以清境地區為例來作說明；其採取的研究方法，文獻回顧法和個案分析法，透過清境地區的開發歷程和現況做出觀察分析，檢視清境地區旅館業違建問題的個案研究，找出台灣當前有關於山坡地土地使用開發其癥結。依據法制層面深入分析和審視，分別為「土地利用法規」面向、「產業發展法規」面向、「環境保育法規」面向，並以本研究提出環境正義之三大目標「平等的生存空間」、「資源永續」，以及「落實公民參與」為外顯價值觀點，來探討環境保育和土地開發的價值衝突以及過程中造成的環境不正義，提出與該議題之建議。

2018年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會

—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**關鍵字：**環境正義、土地利用與開發、山坡地、清境地區



## B2 宋威穎、吳濟華

國立中山大學公共事務管理研究所博士候選人、  
國立中山大學公共事務管理研究所教授

### 高雄市石化產業制度依賴發展過程與制度重製策略

#### 摘要

早期為因應國家發展規劃，高雄市成為石化產業發展之重點城市，雖在國家發展過程成功扮演經濟驅動之引擎，但對地方環境亦造成一定程度之衝擊與破壞，隨著時代變遷，都市永續發展觀念日益盛行，早期重經濟輕環境之觀念已面臨嚴峻之挑戰，城市永續發展與產業結構的轉型以成為不可忽視之課題，高雄歷任執政者均將城市永續發展列為城市治理之重點方向，是故高雄市石化產業能否成功轉型與其城市永續發展息息相關，政策決策者如何在經濟發展和環境永續間取的平衡始終是兩難之課題。

本研究嘗試從路徑依賴 (Path Dependency) 之觀點釐清高雄市石化產業發展過程之路徑依賴情形，以了解高雄石化產業發展形成路徑依賴態勢之可能影響途徑及其關鍵影響因素，並對照國外成功轉型之石化產業城市之策略與模式，據以提出具體之城市發展與產業轉型之建議。

**關鍵字：**高雄市、石化產業、路徑依賴、制度重製、永續發展

## B2 林君芳

政治大學國家發展研究所碩士生

### 經濟發展迷思下的風險困境—以雲林六輕為例

#### 摘要

六輕原先作為雲林人期盼能減少人口外移、增進就業機會並促進產業發展的希望而受到在地人的熱烈歡迎，但從後來工安事件的頻傳與風險爭議中卻見到在追尋經濟發展的同時對於生態環境與居民健康所產生的衝突與代價，以及當中呈現的不正義的風險分配與不充足的風險溝通。故本文欲探討什麼樣的脈絡使得宜蘭和雲林民眾對六輕的選址有如此不同的態度，並進一步討論政府在關於六輕的環境政策制定及風險與永續治理上的問題，從風險社會及治理的角度出發，探討地方政府在因應六輕所帶來的爭議與風險時的困境，期許提出如何兼顧環境治理的永續目標。

**關鍵字：**六輕、永續發展、風險治理、環境治理

# 變動中的公共行政： 新價值、新議題與新挑戰

## 場次 B3

### 官學聯盟論壇

主持人：

黃東益（政治大學公共行政學系教授兼系主任）

引言人：

許敏娟（臺北市政府民政局副局長）

方凱弘（世新大學行政管理學系副教授）

與談人：

呂育誠（臺北大學公共行政暨政策學系教授兼主任秘書）

黃東益（政治大學公共行政學系教授兼系主任）

陳欽春（銘傳大學公共事務學系助理教授兼系主任）

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 B4

## 研究方法

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## B4 林美榕、莊文忠

淡江大學國際企業系助理教授、世新大學行政管理學系教授兼主任

### 專家評估的信度與效度？

#### 以臺灣公共治理指標主觀問卷調查為例

##### 摘要

在全球化與在地化的雙元發展趨力下，當前公共治理的論述除了強調政府施政的效率、效能與回應外，也重視建立因應政治、經濟、社會與文化等環境脈絡的制度，以有效解決層出不窮和錯綜複雜的公共問題，滿足人民的需求與期待。而為了促使政府部門落實此一治理理念，需要建構一套能夠具體測量治理成效的方法與指標，包括從何評估與如何評估，以有系統地且客觀地呈現評估結果，邁向「善治」(good governance)的境界。在此背景下，臺灣公共治理指標設計了結合主觀指標與客觀指標的評估體系，其中，主觀指標調查係針對我國政府之治理現況設計七大面向及 20 個次面向共計 121 個題目的主觀評估問卷，並成立「專家評估委員會」，邀請政府部門、學術界、產業界和公民社會等四領域專家組成，依其專業背景與實務經驗給予適當的評價。

有鑑於諸多公共議題具有相當的專業性，一般民眾難以熟知，遑論及提供具體的意見或評價，因之，一如臺灣公共治理指標的做法，除了客觀資料的蒐集外，許多國際組織的跨國性調查，主要也是依賴菁英調查或專家評估(expert evaluation)，以獲得各國的調查數據。不過，檢視國內外相關文獻可知，目前仍鮮少有實證研究針對專家評估的信度與效度進行檢證，以致於吾人對專家評估的測量品質仍是所知有限。是以，本研究以 2012 年的臺灣公共治理指標主觀問卷

調查結果為例，利用描述性統計、平均數檢定、變異數分析等量化分析方法，從方法論的觀點探討以下幾個問題：(1)不同參與次數和行業領域的專家，其問卷填答模式是否有差異？(2)不同參與次數和行業領域專家，對各面向的填答情形是否有差異？(3)不同參與次數和行業領域的專家，填答的效度和信度是否有差異？期能藉由上述這些問題來檢證專家評估方式的測量品質，並對未來調查研究的設計提供相關建議。

**關鍵字：**公共治理、專家評估、信度、效度、指標調查



## B4 莊文忠\*\*

世新大學行政管理學系教授兼主任

### 社會企業的透明與責信：資料庫建置與集體協作模式之探討\*

#### 摘要

社會企業在各國的發展日益增長，漸被視為是解決重大社會問題與促進社會融合的方案，也是創造經濟和社會價值的途徑。過去這些年來，我國也有不少符合社會企業之特徵的新組織成立與運作，只不過政府部門遲至 2014 年才正式將該年度定為我國社會企業發展元年，正視社會企業的角色與功能，期能在法律、政策及資源等面向提供協助。然而，目前有關社會企業的研究，大多屬於個案研究(case study)或橫斷面研究(cross-sectional study)，實不足以無法描繪出有關我國社會企業發展的「完整圖像」，更遑論及有系統地蒐集社會企業的基本資料與歷年營運資料，以致於多元利害關係人對臺灣社會企業的發展與挑戰仍缺乏宏觀性與全面性的理解。

在社會各界對於如何推動社會企業的認證或建立社會企業的績效指標，尚未達成共識之前，基於資訊透明和公共責信的考量，本研究認為社會企業資料庫的開發與建置，實有其必要性與重要性。因此，本研究嘗試導入近年來盛行的「集體協作(mass collaboration)」模式建置社會企業資料庫，期能達到過程參與和成果共享的效益。在研究方法的運用上，本研究除了透過文獻檢閱探討相關理論觀點與研究成果外，也採取專家座談會和深度訪談等質性研究方法，從資訊使用者的觀點，探討資料庫建置過程中實務上可行的策略。

---

\*\* 論文發表於 2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」國際學術研討會，臺北市：東吳大學政治學系，2018/06/2-3。本文資料來自科技部補助之專題研究計畫，計畫編號為 106-2410-H-128-014-SS3。

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**關鍵字：**社會企業、透明、責信、資料庫、集體協作

## B4 林韋孜

政治大學政治學系碩士生

**在選舉結果作用下受訪者政治立場對問卷敏感度的影響：**

**以 2016 年的總統選舉為例**

### 摘要

調查研究在蒐集資料的過程中，常會產生許多研究者無法控制的不確定因素，進而影響研究結果。在受訪者已知選舉結果的情形下，「展示成功掩蓋過失」的心理，是否會使政治立場愈接近勝選方的受訪者，對於問卷的敏感度愈低？筆者使用 TEDS 2016 年總統選舉的面訪資料，以受訪者敏感度作為依變數，分別對政治立場、個人特質、政治參與的知識與經驗和訪問情境與訪員認知等四大面向進行比較，並從中篩選出對於敏感度最具解釋力的最適指標。分析結果顯示，政治立場與敏感度間存在顯著的關聯性，且政治立場與勝選方愈接近的受訪者，對於問卷較不敏感。

**關鍵字：**民意調查、自我效能、自我呈現

## 場次 B5

### 網路治理

2018年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## B5 游蕙瑜

政治大學公共行政學系碩士生

### Yes，我要政府給回應之實驗設計- 以公共政策網路參與平臺提點子之個案研究

#### 摘要

網路拓展討論公共事務的場域，由於其便捷性、匿名等特性，降低過往與政府互動的實體藩籬、即時與政府溝通，因此官僚回應的治理能力尤為重要。2014 年公共政策網路參與平臺（Join 平臺）成立，政府透過網路與人民溝通以實踐回應性，可否提升民眾對於政府治理的信任，消弭政治冷漠且實際參與呢？

本研究試圖透過準實驗設計，探討青年族群（以政治大學學生為研究對象）經過 Join 平臺提點子的實驗刺激後，其政治信任及電子化參與態度會否因為政府回應性有所差異，且進一步了解其電子化參與行為意願的程度高低。筆者欲以初探性研究釐清政府回應、政治信任與網路公民參與的關聯性，希冀擴充電子治理與政府公眾關係建立的學術研究範疇。

**關鍵字：**公共政策網路參與平台、政府回應性、政治信任、電子化參與

## **A5 Si Min Li**

Master student of Institute of China and Asia Pacific Studies,  
National Sun Yat-sen University

### **Native History and Nation Building on Personal Online Platform: Implications in Hong Kong Context**

#### **Abstract**

Social media have become a crucial part of everyday life of many people. Users share, debate and generate contents on various social media such as Facebook and Twitter. On special issue, for example political participation, social media as online public platforms facilitate numerous digital democratic practices. All kinds of voices and types of propagation can be found online. However, these practices are still in the development and their impacts are waiting to be observed. In recent years, localism in Hong Kong has attracted scholars' and public's attentions. It emerges with a series of demonstrations, civic discourses and local political groups. After the failure of appeal of universal suffrage in 2014 and the appearance of disturbance in the legislative council in 2016, Hong Kong's relation with Beijing becomes more and more furious and intense. Localism essentially is about the identity. It can imagine that identity issue in Hong Kong society will become more significant and has some new changes in the future. Therefore, this paper selects a typical Facebook fan page "HK National History" run by a person and followed by over 5200 fans as example. The owner of the fan page, Eric Tsui, who is a doctor and got Sociological Master Degree holds a strong Hong Kong nationalism view as well as has published three books. In order to explore the characteristics of content generation on Facebook and review and summarize the evolutions of localism in Hong Kong, this paper first analyzes the posts of the fan page with content analysis which data are collected from 1 July to 31 December, 2017 and then analyzes Tsui's self-made digital publication "Hong Kong People's History of the Thousand Years" attached to the fan page with narrative analysis. Through his personal systematic discourses, this paper presents a mode of content-generating online and a civic Hong Kong story.

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**Keywords:** Facebook, Localism, Hong Kong



## 場次 B6

# 大學生態度

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## B6 李仲彬、胡龍騰、陳志瑋、黃婉玲

臺北大學公共行政暨政策學系副教授、臺北大學公共行政暨政策學系教授、  
淡江大學公共行政學系副教授、臺北大學公共行政暨政策學系副教授

### 《「亞洲公共行政教育成效跨國調查」之研究紀要與初步成果》

## 大學多元入學方式有助於適才適所嗎？ 公共行政領域之初步探析\*

### 摘要

台灣自民國 91 年開始實施大學多元入學制度，希望透過多元入學方式，讓青年學子可以評估自己的興趣和能力，選擇適合自己的校系就讀，以達到適性發展的教育理念。目前關於大學多元入學制度的文獻，大多從機會公平的角度出發，檢視此項制度是否有效地讓不同背景的學生，都有機會進入大學就讀；或是以入學後的學業表現及就學滿意度為基礎，分析多元入學制度是否有效鼓勵適性發展。然而，「適性」的意義不應僅從短期結果（像是學業表現）的角度來看，更根本的問題是：透過多元入學制度，能否讓學生原本的性向和個性，與選擇就讀的科系之間相互契合，並進而透過教育的過程，養成該科系所欲培養人才的特質與能力。換言之，目前大學多元入學制度是否真能幫助青年學子，在選擇學習領域時便適才適所，既有的文獻尚未能提出完整的回答。基此，本研究以公共行政領域為範疇，針對臺北大學公共行政暨政策學系與淡江大學公共行政學系 106 學年度入學之大一新生進行問卷調查，試圖了解透過「非考試分發管道」入學的學生，是否比透過「考試分發管道」入學的學生，來得更具公共行政領域所需之

---

\* 論文初稿發表於 2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會(TASPA)「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」年會暨國際學術研討會，臺北：東吳大學政治學系。

先備特質？以及前述所言之差異性，在公立大學與私立大學之間，是否又呈現不同的樣貌？整體而言，以申請或繁星管道入學的學生，相較於指考分發者來說，具有較高的領域認同度，並且對於未來投身公職有較高的期待。另一方面，在渴望參與政策制定、領域認同度、從事志願服務、投身公職的期待等面向上，公、私立學校亦呈現顯著的差異。上述結果預期能為台灣大學多元入學制度的設計，提供反思與政策建議的基礎。

**關鍵字：**大學多元入學制度、公共行政、適才適所、公共服務動機

## B6 周晴萱

國立政治大學公共行政學系碩士生

### 大學生參與「空氣污染議題」環境行動意圖之研究

#### 摘要

近年來空氣污染議題愈來愈受到重視，許多研究亦顯示空污對於健康的危害。臺灣中、南部空污重災區皆陸續發起反空污遊行，然空氣污染是不分區域的，唯有提高每人對空污的意識，正視空污嚴重性，才有機會改善空氣污染問題，故我們應該採取更積極的行動提升空氣品質。因此，本研究為觸及來自臺灣不同地區對空氣污染的認知，以大學生為研究對象，探討其空氣污染的關心程度，聚焦環境行為的「政治行動」，並結合計畫行為理論（TPB）分析什麼因素影響大學生參與空污議題的環境行動意願？瞭解其環境敏感度、知覺風險、行為態度、主觀規範、自我效能感對環境行動意圖之影響。

透過網路問卷之方式進行資料蒐集，並依作者資料取得便利性向國立政治大學、國立臺灣大學大學生發放問卷，共回收了 225 份問卷，有效問卷共計 200 份。回收問卷以 SPSS 進行編碼、資料處理及統計分析，主要運用信度分析、描述性統計、獨立樣本 T 檢定、迴歸分析等方法。

研究結果顯示整體問卷信度佳，大學生參與空污議題的環境行動意圖受到環境敏感度、行為態度、主觀規範、自我效能感影響，迴歸效果達顯著水準，僅有知覺風險與環境行動意圖關聯未達到顯著。整體而言，大學生對空污議題有一定的關心程度，亦認為環境行動是重要的，但比較能夠接受連署活動及投票給自己立場相同的候選人，參與抗議遊行或公聽會的意願低；知覺風險方面，大學生認

為工業、汽機車、日常生活所致的空污危險性高，而女性知覺風險又大於男性；主觀規範部分，主要受到朋友和家人影響，其中以女性更容易受到重要參考群體影響；但在自我效能感、未來參與環境行動意願皆偏低。

**關鍵字：**環境行動意圖、政治行動、計畫行為理論、空氣污染

## B6 張瑋真

國立政治大學公共行政學系碩士生

### 大學生對同性婚姻合法化之態度研究

#### 摘要

本研究針對影響大學生對同性婚姻合法化態度的因素進行初探性研究，以網路問卷方式來了解對同性戀之正負向態度、同性戀知識了解程度、主要參考團體對大學生同性婚姻合法化態度與同性婚姻民法修正草案態度的影響，以及背景變項與各變項之間的關係。

研究發現有熟悉的同性戀朋友會影響大學生對同性戀知識的了解程度；其二，大學生對同性戀的正負向態度、同性戀知識了解程度還有主要參考團體，都會影響大學生對同性婚姻合法化的態度以及對民法修正草案的態度。建議後續研究可再更加細究影響同性婚姻合法化態度之因素，建立更完整的研究。

**關鍵字：**同性戀 (Homosexuals)、大學生 (Undergraduate)、態度 (Attitude)

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



# C 場

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 C1

治理的新趨勢  
與發展之一：  
治理的概念辯證、  
網絡關係與工作健康

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## C1 李宗勳、陳世榮

中央警察大學外事警察學系教授兼系主任、文化大學行政管理系副教授

### 防救災網絡的屬性與互動關係之實證研一

#### 新北塵爆、台南地震、高雄氣爆之比較

##### 摘要

在過去的幾十年裡，公共行政學術致力研究如何通過合作治理構建災害治理的系統韌性設計，鮮少將協力決策置於災害事故脈絡下進行探究。筆者(2017)已在「系統韌性與災害決策治理—以八仙塵爆、高雄氣爆、台南地震為例比較」乙文探討不同的災害事故類別是否會有不同應變的協力決策治理態樣。本文將持續針對 2014 年 7 月 31 日發生的高雄市氣爆、2015 年 6 月 27 日發生的新北市八仙塵爆、2016 年 2 月 6 日台南市美濃大地震等三個相當嚴重災害事故，參考相關文獻檢閱建構的分析架構，以「社會網絡分析」(social network analysis)實際調查不同的災害事故類別的市府防救災「協力決策」網絡的屬性與互動關係各自為何？以及「協力決策」網絡屬性與協力決策互動關係的相互影響為何？首先就第一年度研究進行的訪談資料，彙整分析協力決策過程的相關優劣事項，區分其原因為 A 純災難型、B 災難+治理複合型、C 純治理型等三種類。接著運用協力決策分析架構的四個面向，列出正負面向的理論性樣態，經核對三個案例的優劣事項，設立假設：優劣事項是屬於哪個治理面向？本文著重在與協力決策有關的市府部門間互動關係包括餐敘互動、電話聯繫、諮詢互動、資源共享、協力合作、責任共擔、公共溝通等七項對偶互動的關係資料，另輔以四項認知評價，亦即權責明確、信任程度、統御整合、大眾風評。探討協力決策網絡的影響因素分析，最後提出研究發現及政策建議。

**關鍵字：**社會網絡分析、協力決策、新北塵爆、台南地震、高雄氣爆

## C1 劉宜君

元智大學社會暨政策科學學系教授兼系主任

### 建立高齡社會連結力之研究—代際學習與青銀共居

#### 摘要

人口老化是二十一世紀的全球趨勢之一，公共政策應該滿足所有世代的需求，而且當世代相連，而不是分開、對立時，資源能更有效率的運用，提倡以「代際途徑」規劃兒童、青年人和高齡者相關的公共政策。我們生活的空間，常以年齡區隔作為互動的空間範圍，例如孩童參加分齡的學校，成人工作在 16 歲至 65 歲的環境，高齡者住在都是高齡者的房子內，很少有機構將不同年齡、社會經濟地位、能力、種族與族群聚在一起，青年人與高齡者受到彼此隔離感的負面影響。近年興起讓年輕一代透過接觸高齡者，建立認知、消除偏見，逆轉對於老化、高齡者的負面印象。代際學習在教育界實施多年，共居則是較創新的社會設計，利用社區與生活空間建立高齡者社會連結力的設計。例如新北市政府在三峽區社會住宅試辦的「青銀共居」體驗營，開啟高齡者與青年人「混齡生活」的另一扇窗。本研究蒐集代際學習、青銀共居的研究，以及各國案例，提出促進高齡者社會連結力的作法。

**關鍵字：**代際學習、青銀共居、社會連結、高齡

## C1 蕭惠勻、黃煥榮

臺北市立大學社會暨公共事務學系碩士班研究生、  
臺北市立大學社會暨公共事務學系副教授

### 職場樂趣如何提升組織競爭力— 以麥當勞快速餐飲服務餐廳為例

#### 摘要

物競天擇，適者生存，是在物種競爭間的常態，而組織間的競爭亦是如此，因此良好的員工成為必要條件。千禧世代逐步成為全球勞動主力，組織在人才發展措施上亦應隨著世代求職者的轉變進行調整，以提昇組織競爭力。因此，適應勞動者的需求，對企業而言已刻不容緩。藉由探討「職場樂趣」，能夠深入了解多元的職場樂趣如何滿足千禧世代勞動者之需求。本研究主要採取質性研究法，透過訪談方式瞭解餐飲連鎖店—麥當勞，其員工對於「職場樂趣」的看法與體驗，提供管理者調整管理措施之方向以及營造有趣的工作環境，進而達到延攬與留用人才之目的。

**關鍵字：**工作樂趣、工作滿足感

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



## 場次 C2

# 治理的新趨勢 與發展之二： 協力、合作與公民參與

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## C2 黃榮源

中國文化大學行政管理學系副教授

### 超越政府的治理：英國區域治理機制的整合與策略功能

#### 摘要

當代區域治理機制與運作模式已經超越傳統政府形式或機關設置標準，從更宏觀、較彈性的角度，運用跨域概念，擴散（proliferation）政府的策略目標，讓政策發揮加值的效果（best value）。本文從治理理論、政策網絡、跨域協力等概念為分析架構，採取文獻分析、個案探討等方法的應用，探討英國當前區域治理機制，如何遂行其傳統的「行政職能」、協力網絡中的「協調功能」，以及「策略規劃與導航」之任務？研究以英國當前地方治理中的典範：「大倫敦市管理局」（Greater London Authority, GLA）以及曾為區域治理要角的「區域之政府辦公室」（Government Offices for the Regions, GOs）為個案，探討分析其等如何嘗試跳脫傳統「中央-地方」形式的治理框架與迷思，發揮執行、協調、策略和健全治理網絡等功能，最後達到「資源整合」、「問題解決」等目標？研究梳理英國地方及區域治理的定位、規劃、發展策略與運作困境，發現當前其治理模式已經朝向多重政體、整合功能及跨部門夥伴關係發展，無論是由中央主導，或僅強調地方自治，恐怕已經不能因應當前複雜的環境因素與權力關係。這是解決台灣跨域治理諸多問題應思考的課題。

**關鍵字：**跨域治理；英國區域治理；大倫敦市管理局；區域之政府辦公室

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 C3

# 「創新教學 引領實務」：公共行政教學方法論壇

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 C4

### 財務行政 I

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



## C4 許雲翔

中央大學法律與政府研究所助理教授

### 運用政策創新概念評估參與式預算：

#### 以議員模式為例

#### 摘要

儘管近年來政治衰敗、吸納或回應民意能力降低的論點甚囂塵上，我們可以發現，諸多民主創新開始在地方層級浮現，試圖修正吸納能力的缺陷。而過去數年在我國各級政府皆可見參與式預算推動的軌跡，從各國經驗來看，參與式預算是地方政治，地方政府也特別適合成為此一政策創新的實驗場域。雖然創新擴大了參與，但同時也改變了地方既有的資源分配方式，從此觀之，創新與既有制度的磨合狀況，將決定創新是一次性還是具有永續能力。研究以參與式預算議員模式為例，瞭解民眾參與的決定因素。資料來自於 2017 年新店區提案投票結果，按 2014 年地方選舉該選區投開票所的地理分佈進行整理，其中含說明會、培訓工作坊場次及地點資料；同時，結合中選會過去兩次地方基層選舉資料，如議員得票率、地方里長政黨得票率等資料，作為動員能力的代理變數。研究試圖更為深入的思索政策創新在地方治理上的意義，從中瞭解創新如何與制度連結，及其永續可能性。。

**關鍵字：**政策創新、參與式預算、地方治理

## C4 蔡馨芳、謝瑞鴻

中國文化大學行政管理學系助理教授、中國文化大學行政管理學系學生

### 防水艙 or 未爆彈？

### 臺灣中央政府特別收入基金之財務盤點分析

#### 摘要

基金制度是政府財務管理及會計運作上的重要特色之一，政府設置基金記載並管理運用其財務資料，各項基金是一個獨立的會計及財務個體，對收入來源及支出用途都有所規範，以達成特定公共政策之目的。惟近年來臺灣中央政府各部會主管之部分特別收入基金，在財務上面臨收支失衡，特定收入不足以支應指定用途，長期仰賴公務預算補足及以舉債支應的現象；且其所舉借之短期債務，係以舉新還舊方式延長債限，實質上已屬長期債務性質，卻未列入中央政府未償債務餘額及債限比率之計算，即所謂的潛藏債務，對於政府長期的財政穩健有重大的影響。本文擬針對由中央政府各機關主管之特別收入基金，進行財務管理績效之盤點分析，盤點內容包括各基金之盈餘能力、財務管理能力及資金變現能力，以主計總處及審計部公布近三年來各特別收入基金之預算及財務資訊為分析資料，運用財務管理績效之評比及財務資訊分析工具，評量中央政府主管之特別收入基金當前運作情況及短期趨勢，進而提出政府基金財務管理之政策建議。

**關鍵字：**特別收入基金、特種基金、財務報表分析、財務績效

## C4 趙美珍

國立政治大學公共行政學系博士

### 我國國營事業績效獎金制度的挑戰與因應： 績效管理與績效待遇的觀點

#### 摘要

對於我國國營事業之績效獎金制度，依中華民國 102 年度中央政府總預算總報告，自 101 年度起，國營事業有盈餘者，始得發放獎金，但不得超過 1.2 個月。立法院又於 102 年 1 月 11 日院會決議，行政院應全面檢討現行各公營事業機構及財團法人之績效核算及獎金核算標準，以整合各部會意見，儘速完成法制化。請行政院擬具「公營事業機構及財團法人經營績效獎金核算辦法」，以取代現行績效獎金實施機制。行政院依立法院前揭決議，多次召開「國營事業經營績效獎金制度檢討研商會議」，暨修正「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」。另質疑國營事業刻意低估盈餘目標或經由政策不利因素申算，致多數事業取得績效獎金最高限 2.4 個月，營運績效考核之有效性有待檢討改善，由於現行國營事業績效獎金採總盈餘之預算達成率為單一評核標準，有關國營事業未覈實編列盈餘預算目標，及政策因素認定亦多偏重不利因素，未衡平考量有利政策因素等，致出現多能達到績效獎金最高限之獎金，面臨獎優懲劣之獎酬機制未見有效發揮之挑戰。而立法院第 9 屆第 4 會期財政委員會第 18 次全體委員會議 106 年 12 月 4 日審查 4 家國營事業 107 年度預算案決議，為攬才、留才請主管機關研議國營銀行員工薪資與公務員薪資脫勾事宜案。針對此一問題，本文從績效管理與績效待遇的觀點，探討國營事業績效獎金制度運作的問題，經由理論爬梳與

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會

—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

文獻探討，以及問卷調查和個案資料蒐集分析，希能對國營事業績效獎金制度問題與因應之道，提供制度改進的政策建議。

**關鍵字：**國營事業、經營績效獎金、績效獎金、績效管理、績效待遇

## 場次 C5

### 財務行政 II

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## C5 高紹誠

東吳大學政治學系碩士生

### 參與式預算中「真動員」與「假參與」- 以台中市中區地方頭人動員為例

#### 摘要

台中市在 2015 年第一次舉辦參與式預算於中區，該政策是運用審議式民主「知情」與「說理」的理念，使參與的市民提出需求，再透過市民票選方式選出優先執行提案，將需求實現在公共預算當中。然而提案是真的是經過審議的方式產生出來的嗎？本文透過訪談以及實際觀察鄰里長，以及商圈主委提案人後，認為提案人是透過關係（Kuan-hsi）進行動員，而非應用審議式民主概念產生出提案。本文在研究後，以社會運動「資源動員論」說明參與式預算。本文認為參與式預算如同社會運動的資源動員般，提案人利用本身的社會地位來動員群眾進行提案。參與式預算並非是說理與討論，而是提案人間社會資本的競賽。

**關鍵字：**資源動員論、審議式民主、社會資本、Kuan-hsi

## C5 謝丞堯

政大公共行政學系碩士班

### 咱的預算，誰來決定？

#### —臺北市參與式預算住民大會參與者特性分析

##### 摘要

「公民參與」在近年來受到許多廣泛的關注，綜觀有關整體公民參與的討論以及相關研究，「參與」的樣態與模式乃至於「審議」的狀況皆會影響到「公民參與」後續的決策品質；在實務方面，臺北市政府透過辦理參與式預算的一系列活動，希望達成公民參與及預算分配的目的，亦是「公民參與」理論整體大框架下的模式之一。本文透過參與理論的途徑切入，探討臺北市政府參與式預算目前整體包括參與動機、參與情形等參與態樣與參與者的人口特徵等；透過臺北市政府於 106 年度於住民大會中所設計並執行的問卷調查與回收結果，由作者取得、進行編碼並作為次級資料分析，了解臺北市政府辦理參與式預算的整體情形。研究顯示：106 年度臺北市政府參與式預算住民大會的參與者中，在人口特徵上，具有參與者的年齡偏高、女性較多、職業類別較少的特徵；在參與態樣方面，可以觀察到目前參與者對於制度仍在理解與觀望階段，資訊來源提供者多為鄰里系統的態樣，顯示臺北市政府未來需擴大、往青壯年人口推廣辦理的方向。

**關鍵字：**公民參與、參與式預算、住民大會



## 場次 C6

## i-Voting

2018年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## C6 石敬梅

臺北市府研究發展考核委員會約聘企劃師

### 從審議式民主觀點看公民參與制度建立及施行：

#### 以臺北市推動 i-Voting 機制為例

##### 摘要

這個世紀初始，隨著資通訊科技發達、中東茉莉花革命、金融危機等多種因素交互作用下，促進審議式民主興起，包含各式公民參與機制之建置與落實。在臺灣，亦受到這一波民主浪潮影響，無論是中央或地方，開始嚐試透過不同審議式民主機制如公民共識會議、參與式預算、網路投票、公共政策網路參與平臺建置等方式與管道，廣納民眾參與公共議題之討論建言，甚至是決策。從學者 Arnstein 公民階梯來看，正是從早期威權時代「教化」、「操縱」的概念，逐步提升至「政策諮詢」，乃至賦權公民實權如參與式預算。

臺北市近年來以「開放政府 全民參與」為理念，推動多項公民參與機制，其中，i-Voting 網路投票機制為全國首創，在 104 年 8 月 5 日施行，歷經 10 項投票議題，外界亦予以包含定位、效力、數位落差等建議，經過機制修訂，於 106 年 3 月 20 日推出新制，明確化流程及民眾提案方式，截至(107 年 3 月 31 日)計有 199 案民眾提案，涵蓋交通、環保、公共工程等議題，有 5 案獲得 3,000 則附議，依機制進入了提案審查階段。

本文透過文獻探討、參與觀察等方式，以審議式民主角度出發，探討 i-Voting 機制從建置、精進至新制推出落實之歷程、現況，及所面臨的挑戰，期達到以下目的：

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

- 一、梳理臺北市政府網路投票公民參與機制建置之歷程。
- 二、了解民眾運用臺北市政府網路投票公民參與機制之情形。
- 三、從審議式民主角度，探討與檢視機制建置與施行中之挑戰及可能採行之解決  
精進方向，並尋求該機制後續執行之建議。

**關鍵字：**i-Voting、公民參與、審議式民主

## C6 陳坤毅、洪維志

臺灣大學公共事務研究所碩士生、臺灣大學公共事務研究所碩士生

### 更多的參與帶來更好的治理？以台北市 i-voting 制度為例

#### 摘要

2014 年台北市長柯文哲在競選期間提出「i-voting (網路投票)」制度，希望落實其「開放政府、公民參與」的理念。然而，制度推行後遭受到不少批評，如該制度紊亂責任政治的界線，亦被認為非所有公共政策都適合以 i-voting 做決策。為化解此些爭議，2017 年，市府研擬出新的 i-voting 制度，將流程細緻化並承諾會參採投票結果，藉此鼓勵民眾參與。然而，新制度的研擬是否真能解決舊制度所遺留下來的爭議，值得進一步探討。在這樣脈絡下，本文將先從舊制 i-voting 執行爭議中來探討新制的制度設計，有哪些相對應的轉變？並從而探詢納入更多公民參與管道的新制 i-voting，是否真能達到更良善的民主治理？

基於此出發，本文除蒐集與 i-voting 相關的新聞稿或會議記錄進行次級資料分析外，並對市府官員、公民參與委員會委員、提案民眾進行深度訪談，以深入了解 i-voting 的制度設計與運作過程。研究結果指出，現行 i-voting 制度存在著規範面未盡周延、制度設計者缺乏明確想像以及執政者喪失政策意志等三層面的缺陷，使得納入更多參與機會的新制 i-voting，未能促成更強勢 (strong) 的民主。本文建議，現行制度運作或可透過既有規範面的修正、明確 i-voting 制度的定位以及教育官僚落實開放政府與公民參與的價值等三方面進行改善。未來研究可再針對市府的業務機關進行訪談以補足本研究的不足。

**關鍵字：**i-voting、電子參與、台北市政府、強勢民主、良善治理

## C6 張瑀苓、呂愷欣、顏孟涵

東吳大學政治學系學士班學生

### 評估網路投票(I-voting)應用在公共政策的探討

#### 摘要

近年來由於網路的發明及使用的普及，電子化政治參與逐漸獲得關注並獲得眾多學者的擁護，然而由各國經驗實踐觀之，網路選舉投票確存有其問題與弊病，本文所欲探討的便是國內實行網路投票的地區，在實踐網路投票時面臨了哪些問題，其如何克服這些障礙。本研究採行質化訪談的方式，針對我國兩個案—「社子島開發方向 i-Voting」、「臺北市參與式預算提案 i-Voting」進行個案研究，探討兩個個案網路投票進行的方式、產生的問題與成效進行探討，並預期此研究成果將有助於未來 I-voting 運用於國內公共政策擬定的參考。

**關鍵字：**網路投票 (I-voting)、電子化投票、社子島開發方向 i-Voting、臺北市參與式預算提案 i-Voting

# D 場

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



## 場次 D1

### 人力資源與組織行為 I

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## D1 呂季蓉、林俐君、陳敦源

政治大學公共行政學系博士生、政治大學公共行政學系碩士、  
政治大學公共行政學系教授

### 民主治理下的政務官與事務官互動關係： 以「是的，部長！」影集分析為例

#### 摘要

落實民主治理的過程中，勢必要面臨到政黨輪替所衍生的挑戰，其中最直接的問題莫過於新的執政團隊與舊有官僚體系間的磨合。政務官背負政黨與選民期待進入政府，有其需要完成的政治性目標，背後的價值是政黨與政治利益；事務官則雖然受到永業制的保障可以獨立於政黨政治之外，使其不受到政黨輪替的直接影響，但卻被期待應發揮專業性、穩定性，確保組織的長久發展，付出絕對的專業忠誠。因為兩者之間不同的價值取向，傾向捍衛自身的專業與任務，使得政務官與事務官間的互動與調和，深刻影響著政府運作的績效。

然而有關政務官與事務官兩者間的互動，往往不容易被記錄，即便透過訪談或問卷調查的蒐集亦有其侷限性，無法真實了解時空背景產生的誤差，因此本研究希望透過影集分析的方式，將兩者之間互動的模式與樣態進行整理與歸納，了解影片中的政務官與事務官有哪些價值或行動上的衝突，其解決方式或互動路徑又有何參考之處，以期對互動關係有更深層的理解。

影集反映了社會文化與行為常態，藉由觀察影片中兩者的互動方式，將有助於建立理論與現況之間的橋樑。本研究選定英國經典影集「是的，部長!(Yes, Minister!)」作為文本分析的研究對象，係因為該影集主要針對政務與事物互動關

係進行情境的呈現，加上英國特有文官長(Head of Civil Service)扮演政治與行政階層的緩衝角色，值得作為我國文官與政務官互動模式的參考，因此本研究將該影集三季共 21 集的劇情內容，分別針對「決策情境」、政務官與事務官的「價值偏好」以及「行為選擇」，和兩者間「互動對政策產出結果的影響」四大主軸進行分析，並將政務官與事務官互動模式進行歸納整理，以期對與政務官與事務官兩者間的互動有更深入的描摹，進而作為實務上參考、學習與借鏡的範本。

**關鍵字：**「是的，部長！」、政務與事務關係、價值偏好、行為選擇、影視產品分析

## D1 賴維堯

空中大學公共行政學系副教授

### 人事政治學之因人設事修法： 行政院拔擢戴謙出任中油董事長個案評論

#### 摘要

106 年（2017）8 月 15 日傍晚，台灣本島發生無預警「815 大停電」事件，中油董事長為示負責請辭下台。關於中油董座新人選，10 月下旬媒體傳出行政院屬意由南臺科技大學校長戴謙接任（官方未否認），但戴校長年滿 68 歲，不符國營事業負責人遴聘要點之初任年齡不得逾 65 歲門檻現行規定。

如何解套？行政院修改上開遴聘要點，鬆綁年齡條款；完成修法程序，再行核定人選走馬上任。於是乎 10 月 31 日公告寬鬆年齡新規定，三天後 11 月 3 日發布戴謙出任中油董事長新聞稿，再三天 11 月 6 日舉行中油新卸任董事長交接典禮，短短一週檯面期程，戴謙正式上任。

本文整理此案相關資訊，包括：中油董事長先由經濟部次長代理而後屬意戴謙接任之發展概要、遴聘要點修法前後新舊規定、經濟部部長及行政院發言人相關發言、行政院人事行政總處及經濟部官網公告訊息、以及媒體報導等，認為行政院拔擢南臺科技大學校長戴謙出任中油董事長是因人設事修法之人事政治學典例。

行政院修法在前，戴謙接任中油董事長在後，該國營事業負責人人事案依法有據，程序完備。但論理失據，量身訂製修法鑿痕顯露無遺，論證理由計有：

(1)舊規定「硬性年齡上限條款」改為「寬鬆年齡無上限條款」新規定太過寬濫。

- (2)極短時間內完成修法任務、無暇整體周詳考量。
- (3)國營事業負責人（經理人）政務官化、事業諸侯治理新夥伴。
- (4)為中油董事長個案修法、全部國營事業負責人（經理人）一體適用雨露均沾。
- (5)公私有別、寬鬆年齡新規定不符公器職務下台規範應有作法。
- (6)戴謙於交接典禮致詞言必稱謝（四度）行政院院長賴清德、印證外界傳聞（賴院長欽點）果然屬實。

戴謙校長千里馬獲得行政院賴清德院長伯樂賞識，出任中油董事長木已成舟，國人引頸企盼戴董事長帶領中油績效長紅，達成當前政府交付任務。然而，行政院修正國營事業負責人遴聘要點年齡條款，使之成為「寬鬆年齡無上限」新規定，終為不妥之舉，本文特提出改正建議：「暫等他日戴謙董事長卸任，再修正國營事業負責人遴聘要點，改成年齡逾 70 歲者應即更換」，冀盼行政院採納。

**關鍵字：**國營事業負責人遴聘要點、事業諸侯、高齡社會

## D1 賴苡修

政治大學公共行政學系碩士生

### 服務或權威—公部門僕人式領導初探

#### 摘要

公部門領導力研究近年來廣泛地受到公共管理學者重視，特別是公部門領導對組織革新的影響，由於「服務精神」是當代公務員的核心倫理價值，故本研究聚焦在公部門主管的僕人式領導力之研析，並探討主管僕人式領導與員工建言行為的關係。為有效理解服務導向的僕人式領導在權威性質的官僚體制中之應用情形，本研究架構納入員工繁文縟節感知、個人-主管適配性，以作為公部門僕人式領導的初探性研究。此外，女性領導力日益受到關注，本研究亦探究不同性別主管在僕人式領導行為的差異性。

本研究以新北市政府所屬一級機關及區公所員工為研究對象，透過問卷調查的實證研究法，檢視公務員對僕人式領導的認知，以及僕人式領導在公部門的適用概況。研究發現男性主管的僕人式領導程度高於女性主管，而主管僕人式領導會正向影響員工建言行為，且可透過個人-主管適配性達到間接影響的中介效果。然而，本研究無法支持員工對官僚體系繁文縟節的感知，會弱化僕人式領導與員工建言行為關係之負向調節效果。因此，公部門的官僚體系與僕人式領導風格並非格格不入，公部門主管應加強對僕人式領導的認知，並落實到日常實踐與個人信念中，以發揮良善的領導力與促進切實的組織變革。

**關鍵字：**僕人式領導、性別差異、建言行為、繁文縟節、個人-主管適配性

2018年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



## 場次 D2

# 人力資源與組織行為 II

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## D2 余一鳴

國防大學政治研究所教授

### 以私濟公-華人關係主義在公務推動中的框架效應

#### 摘要

以往研究關係主義的研究，大多關注於關係主義對公務機關的負面影響。然而，如果華人社會中的關係主義只會造成公務推動的負面結果，那麼關係主義為什麼能夠長期存在於華人社會。本研究在於探討華人關係主義對公務推動的正向效果，即如何透過關係主義的運作規則，協助公務推動。研究以老虎基地軍民工作為研究對象，採用深度訪談法，訪談軍方與地方士紳各 10 員，共 20 員。研究結果顯示軍方的確利用關係主義的運作規則來框架民眾的行為，讓民眾或地方配合軍方的工作需求。另一方面，軍方為避免受到關係的框限，則盡力參與地方公開活動，讓民間欠軍方人情，形成不對等的債權關係，以達用關係框限民眾，支持軍方政策，而又不被民眾的要求所框限。

**關鍵字:**儒家關係主義、社會交換、框架理論、關係

## D2 宋素梅

台北大學公共行政暨政策學系碩士在職專班研究生

### 監察院人權保障職能的歷史制度分析：

#### 兼論其組織變革方向

##### 摘要

監察權是政府機制中不可或缺的一環。中國早在商代即有，至秦漢始稱御史。不僅糾察官邪，更言朝政得失，兼訪民間利病；羅馬帝國時代，以「護民官」代表公民階層，用以抗衡行政機關，是人權保障觀念之濫觴。本研究擬以歷史制度主義為途徑，探討我國監察院的職權及其人權保障功能的變革與持續。期望從理論與實務上觀察，分析我國人權保障機關設計的原則，並析論我國監察院組織變革的可行方向。本文首先評介監察權與人權保障之間的關係；其次，對監察院的人權保障功能的制度演進、功能轉化與執行現況加以整理。再者，以加拿大、澳洲、阿根廷及韓國等國為分析個案，瞭解世界各國人權保障機關設計與運作概況。研究發現，監察院在權力上不屬於行政體系、不受政治干涉、且預算獨立，得以客觀、無偏地保障所有群體的人權。從各國經驗與我國實務運作來觀察，規劃監察院成為國家人權機關，不失為一個可行方向。尤在糾正與彈劾權之下，讓人權之保障不再空談，而得以落實。

**關鍵字：**監察院；國家人權機關；人權保障；歷史制度主義

## D2 鄭相玫

國立政治大學公共行政學系碩士生

### 公務員行政救濟權擴大對政府人事管理的影響及因應方式

#### 摘要

隨著法治國原則的落實，特別權力關係逐漸瓦解，目前公務員有三種情形可以提起行政救濟：(1) 公務員之公法上財產請求權；(2) 足以改變公務員身分之行政處分；(3) 對公務員有重大影響之行政處分。但是大法官近來的解釋，例如釋字第 684 號解釋（針對大學生）、釋字第 736 號解釋（針對教師）、釋字第 755 號解釋（針對受刑人），都認為基於有權利即有救濟之憲法原則，不得僅因身分之不同即予以剝奪。本研究主要探討如果公務員的行政救濟範圍大幅擴大，對政府人事管理究竟會產生何種影響及如何因應。此外，兼顧策略性人力資源管理的需求及公共利益的維護，是本文思考的重點。

**關鍵字：**特別權力關係、行政救濟、公務員保障、人事管理、策略性人力資源管理

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 D3

# 人力資源與組織行為 III

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



### D3 王賢

國立臺灣大學政治學研究所博士候選人

## 多面向之利他主義：組織限界與工作關聯之觀點

### 摘要

利他主義 (altruism) 是與公共服務動機 (public service motivation, PSM) 相關的一個重要層面，雖然公共服務動機這個概念在過往文獻已討論數十年，惟仍過度強調動機機制，較少著墨於與外顯行為的連結。本研究聚焦於利他行為，但利他行為尚缺乏一個理論框架，來呈現利他者的各種行為表現。本文認為利他主義應該是多面項的，而且可以「組織限界」與「工作關聯」作為分類的區別，分類包括：建言行為、組織公民行為、協力行為與慈善行為。此框架可以使利他主義的討論更具體，並且提供全觀的角度來檢視此概念。

**關鍵字：**利他主義、利他行為、建言、組織公民行為、協力行為

### D3 楊雅淋

政治大學公共行政學系碩士生

## 公部門組織規則對組織成員溝通績效影響之研究— 以臺北市政府為例

### 摘要

過去研究多從繁文縟節的角度去剖析其對組織內部溝通效率、工作滿足感和成員間互動關係的影響，然而公部門的組織規則和程序不盡然皆為繁文縟節。本研究從 DeHart-Davis 有效規則理論中對規則三種特性的表述：規則正式化程度、規則一致性程度、規則適切性程度，來檢視不同特性的組織規則對個人(1)在傳遞訊息的效率上，以及(2)溝通過程中所獲取的情感上支持之影響。

本研究對臺北市政府的公務人員進行問卷調查，發現當公共組織裡越有明確且成文的規則，以及規則越公平，越能使主管與部屬間業務交辦、同事間業務交流的過程明確化，進而加速訊息的傳遞。

**關鍵字：**規則正式化、規則一致性、規則適切性、內部溝通績效、人際溝通績效

## 場次 D4

### 人力資源與組織行為IV

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

#### D4 蘇偉業、賴怡樺

國立政治大學公共行政學系教授、國立政治大學公共行政學系博士候選人

### 我國行政機關內部人力市場流動之樣態及其因素：

#### 以職系為焦點之探究<sup>1</sup>

#### 摘要

我國行政機關「內部人力市場」(internal labor market, ILM)中，有關人力流動的規範較世界上其他國家寬鬆，公務人員跨機關流動的比率也較高。該制度固然對公務人員職涯發展的個人選擇有利，但同時導致部分機關或專業職務的人才流失，影響政府的服務品質。基此，掌握影響公務人員在內部人力市場中流動的要素，有其重要性。

本研究目的即在釐析我國公務人員在行政機關內部人力市場中，流動的樣態及其因素，並考量不同工作屬性脈絡之下的差異性，以職系為焦點；期望能從趨勢及差異中發掘出導致人力流動的因素。經針對「公務人力資料庫」的次級資料分析及訪談以立意抽樣之 77 位全臺灣有調動經驗的公務人員，本研究發現我國行政機關內部人力市場流動之樣態及其因素，不同職系之間雖有重疊與趨同的部分，但也呈現變異。結果顯示目前行政機關公務人力之流動率偏高，相關規範確有調整幅度，惟一些導致流動的因素也揭露出部分職系工作環境的問題，亦應有其改善空間。期望透過本研究，能有助促進對公務人力內部市場流動問題的重視與探討，進而提升政府服務的品質。

---

<sup>1</sup> 本研究為科技部專題研究計畫之部分成果 (MOST 104-2410-H-004-095-MY2)。

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**關鍵字：**內部人力市場、公務人力流動、文官系統、公務人力

#### D4 吳孟樺

臺北大學公共行政暨政策學系博士生

### 公務人員離職傾向之探討—以中央機關為例

#### 摘要

維持組織穩定人力及減少離職率是人力資源管理工作相當重要的一環，本研究以人力資源管理理論為理論基礎，探討目前離職傾向的相關問題，並提出改善策略及政策建議來減少中央機關公務員的離職率。研究方法採用文獻分析及16位相關人士之深度訪談(包括各機關公務員、考試院及保訓會之代表、人事單位管理者之代表)。針對維持組織穩定人力，公務員及人事單位與考試院及保訓會之代表均表同意意見；其次，本研究發現目前政府部門不重視員工離職傾向與提昇員工工作滿意度措施不周全情形嚴重，導致公務員離職人數屢創新高。本研究指出我國中央機關離職傾向之問題，並提出政策建議以為未來相關法規修正之參考。

**關鍵字：**離職傾向、人力資源管理、公務員、中央機關、組織穩定

## D4 游子正

國立政治大學公共行政學系碩士生

### 誰的組織承諾比較高?基層警察與義勇警察差異性之研究— 以新北市中和分局為對象

#### 摘要

本研究主要目的探討基層警察與義勇警察組織承諾之間的差異及兩者是否基於親友關係而投入於警察組織中，其之間是否有所不同，並以新北市中和分局所屬各派出所義勇警察與基層警察為問卷調查對象，以 Allen 與 Meyer 三構面組織承諾之理論模型為基礎，透過配額抽樣抽選出部分人員作為樣本，並就獲得之資料進行內部一致性信度分析、t 檢定分析，得到實證結果如下：

1. 整體而言，基層警察與義勇警察組織承諾間具有明顯的差異，義勇警察之組織承諾明顯高於基層警察。
2. 細部來說，基層警察與義勇警察間規範性承諾與情感性承諾有顯著差異，且義勇警察之規範性及情感性承諾比基層警察高，持續性承諾則顯示未有明顯差異。
3. 基層警察從警動機並非基於親友關係，反之，義勇警察的從事卻多基於親友關係，不過，在組織承諾上，不管其參與動機為何，兩者並沒有明顯差異。

本研究預期將對以往較少研究探討之義勇警察與基層警察領域有一個較為初探性的比較研究。



2018年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**關鍵字：**組織承諾、義勇警察、基層警察

## D4 徐亦韜

國立政治大學公共行政學系碩士生

### 公部門約僱人員留任原因之初探—以國父紀念館為例

#### 摘要

契約用人常是政府為了平衡國家財政收支，以及解決永業制官僚辦事成效不彰等問題，而推行的行政革新之一。然而，我國規範政府契約用人的制度，在實務的運作上，卻出現了不少問題，像是這些契約人員的薪資、陞遷等規定都並未有太大的調整，故激勵效果可能有限。而鑑於在這樣一個激勵效果有限的環境下，是什麼原因造成這些契約人員想要繼續留任，此為本文的研究動機。

本文訪談了三位國父紀念館的約僱人員，以及試圖去釐清下列的研究問題：

(1) 國父紀念館之約僱人員當初選擇從事此工作的原因為何？(2) 國父紀念館之約僱人員的留任意願的原因為何？

最後，傳統上對於員工留任的研究，大都是以工作滿意度或是組織承諾等概念來進行解釋。不過，本文將以工作鑲嵌之概念來進行分析，因為其涵蓋了工作內（如：人際網絡）及工作外（如：居住環境）兩個層面的因素，而本文也發現受訪者會想繼續留任的主要原因是基於工作內之因素。

**關鍵字：**契約用人、激勵效果、員工留任、工作鑲嵌

## 場次 D5

### 人力資源與組織行 V

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## D5 吳宗憲

國立台南大學行政管理學系副教授

### 論同理心產生的「另類代理人問題」- 動物保護行政人員的實證發現

#### 摘要

許多人認為，官僚作為民眾的「代理人」，因著渠等與民眾之間的資訊不對稱優勢，常會產生逆向選擇與道德危機的行為，也因此，不論是民眾或者是政府高層，總認為恢復公務員的同理心，期待每位公務員要有觀世音菩薩「聞聲救苦」的慈悲心，是解決政府效率低落的最重要方法。

然而，經過文獻分析，筆者發現「同理心」並非解決前述「代理人問題」的「萬靈丹」，舉例來說，社會學文獻便曾提到，某些需與動物互動的職業（如獸醫、屠夫），由於負擔著「邊界防禦」「代理人」的角色，常須面對忠實執法與同理心相衝突的煎熬，輕則缺乏「同情滿足」，重則陷入「同情疲勞」的困境，每每使得這類職業在執行任務時，產生與傳統代理人「逆向選擇」與「道德危機」很類似的行為樣態。

本文透過動物保護行政人員的實證調查，發現的確存在這種「另類代理人」問題，但與傳統代理人問題不盡相同，值得後續研究者持續挖掘。

**關鍵字：**邊界防禦者、另類代理人問題、同理心、同情疲勞、同情滿足

## D5 洪琬茹、洪美仁

台灣大學公共事務研究所碩士、台灣大學公共事務研究所助理教授

### 警盾之後：太陽花學運中警察的情緒勞動

#### 摘要

在高度衝突的群眾運動抗爭中，第一線執法人員能否妥適控制自己並表達出符合組織期待的情緒勞動，不僅影響民眾對政府態度的解讀，更影響群眾運動的後續走向，因此第一線執法人員的情緒勞動應是政府組織管理與危機管理重要的議題。

本文選擇太陽花學運中警察的情緒勞動為觀察對象，是因太陽花學運為近年來大規模的群眾運動之一，其持續的天數長，加上抗議群眾的藉由網路及社群媒體的動員突然且迅速，對第一線警察的執法形成嚴峻挑戰。在這樣的情境下，第一線警察如何進行情緒勞動？哪些因素影響警察的情緒勞動？情緒勞動後對警察個人又產生何種正負面的影響？上述問題為本研究主要關注焦點。

本研究藉由立意抽樣及滾雪球的方式尋找合適的訪談對象，總共訪談曾參與太陽花學運的 15 位不同背景（年齡、性別、業務單位、連續執勤天數）的基層警察來探究上述問題。主要的研究發現有以下六點，首先，太陽花學運的持續時間較長、抗議民眾的突發動員，以及侵略性的拍攝行為，會加重警察的情緒勞動負擔；第二，基層警察面臨組織目標與民眾期待間的矛盾，可能發展出自己的情緒勞動策略來達成任務，但也可能有人變得消極執法；第三，警察組織在訓練同仁的過程中較少有針對情緒勞動的訓練與關注，反而是同儕日常相處及上級長官明確的要求及指令，對個人情緒勞動的策略會有較顯著的影響；第四，群眾運動中危及警察人身安全之事件容易對警察的情緒勞動造成嚴重負擔；第五，群眾運動中情緒勞動會影響警察個人的生心理狀態，造成負面影響，即使在下了勤務之後仍可能持續；最後，警察團體內成員在學運期間的團結感可以幫助減緩人員的

負面情緒壓力。

群眾運動乃是民主國家政府必定會面臨的課題之一，未來台灣也可能再次遭遇大規模的群眾運動，本文藉由了解影響警察情緒勞動可能的因素，提出有效降低或緩和警察情緒勞動的策略，以及組織管理上的相關建議，希望能進一步促進政府與民眾良性的互動，維持民主政治穩定的發展。

**關鍵字：**太陽花學運、基層官僚、基層員警、情緒勞動、組織管理

## D5 吳孟樺

臺北大學公共行政暨政策學系博士生

### 政府部門工作壓力之探討—以臺北市政府為例<sup>1</sup>

#### 摘要

減輕組織成員工作壓力是人力資源管理工作相當重要的一環，本研究以工作壓力理論為理論基礎，探討目前政府部門工作壓力的相關問題，並提出改善策略及政策建議來減輕政府部門的工作壓力。研究方法採用文獻分析及15位相關人士之深度訪談(包括各階層公務員、公務人員協會代表、人事單位管理者之代表)。針對減輕公務人員工作壓力，公務員及人事單位與公務人員協會代表均表同意意見；其次，本研究發現目前政府部門不重視員工工作壓力與提昇員工工作滿意度措施不周全情形嚴重，導致臺北市公務員工作壓力逐年增加。本研究指出我國政府部門工作壓力之問題，並提出政策建議以為未來相關法規修正之參考。

**關鍵字：**工作壓力、人力資源管理、公務員、組織穩定

---

<sup>1</sup> 初稿曾發表於第四屆地方治理與發展學術研討會暨七校聯合行政管理專題研討會



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## D5 謝之晨

政治大學公共行政學系碩士生

### 員警心理健康輔導機制之現況與展望

#### 摘要

本研究旨在探究「內政部警政署辦理員警心理輔導工作計畫」之推行現況與展望，採用「個案研究法」選定一個警察機關以「參與式觀察法、非結構化訪談法及次級資料分析法等」進行深入研究，期望透過實證研究的方法瞭解現行心理健康輔導機制之實際執行成效與困境，提出未來可作為之建議。經研究後，建議應注意第一線心理輔導者本身的身心狀況，並輔以專業職能訓練，結合外部資源以落實心理健康輔導機制。

**關鍵字：**警察、關老師、員警心理健康輔導機制

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 D6

# 人力資源與組織行為 VI

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## D6 趙美珍

國立政治大學公共行政學系博士

### 行政院組織改造之探析：變革管理的觀點

#### 摘要

在 2010 年 2 月我國政府進行了一項劃時代的變革，通過並公布了行政院組織改造相關四大法律，展現因應全球化浪潮及迎接世界各國競爭力挑戰的決心。我國行政院組織的改造，是 60 年來第一次大規模的中央行政部門組織調整，其困難度之高可以想見。組改自 2012 年 1 月 1 日啟動迄今，陸續完成變革的部會包括外交部等 24 個機關，另有內政部等 8 個部會尚未完成。包括相關配套措施的規劃、各方不同意見的整合，各機關如何進行逐步的融合與文化型塑等問題，在在都是主管機關所面臨的考驗。而本次組改已完成組改的部會，亦有不斷檢討的意見，這些亦多少影響未來尚待完成組改的部會須關注的問題，本研究欲瞭解此次行政院的組織改造，相關部會組織變革過程之現況、成效及困難、影響變革過程之因素等。為探究上述的原因，本文運用文獻分析法、深度訪談法與問卷調查法等研究方法蒐集資料，探討影響行政院相關部會組織變革過程之因素，經探討相關理論與文獻，歸納出影響組織變革過程因素，分別以組織、制度、管理、個人、環境等五個面向探究影響行政院組織改造過程因素之問題，而針對研究發現，提出相關面向的政策性建議。

**關鍵字：**變革管理、變革管理三部曲、Kurt Lewin、變革領導、組織融合

## D6 張夢晨、黃紫晗

臺北大學公共行政暨政策學系博士生、

臺北大學公共行政暨政策學系博士生

# 國企改革背景下人力資源管理問題研究— 以鐵路企業人力資源改革為例

## 摘要

在中國大陸國有企業改革背景下，企業治理與人力資源管理成為國企改革的“主旋律”。作為經濟體制改革的中心環節，國企深化改革需要解決諸如不公平競爭、效率低下、人員冗餘等“老問題”，同時，落實董事會規範化建設、經營管理者市場化選聘、職業經理人制度化推行、混合所有制企業員工中長期激勵四項人力資源改革措施，成為國有企業深化改革工作的重中之重。

鐵路作為典型的大型國企之一，肩負著為國企改革創造經驗的重任，而鐵路企業人力資源改革是否契合建立戰略人力資源管理路徑為本文主要研究問題。本文以中國大陸國企改革背景下的人力資源管理為主要研究內容，以鐵路企業在國企改革背景下的人力資源改革為案例，結合文獻分析法和對比分析法，通過鐵路企業國企改革背景下的人力資源改革情況與戰略人力資源改革路徑進行對比分析，得出結論：鐵路企業雖然在政企分開、人員精簡、企業民主制度管理等方面有重大變革，在多元化經營的環境下在人力資源管理方面對識人、選人、用人、育人、留人也十分符合向戰略人力資源管理轉變路徑，但由於人力資源改革必然服務於國企體制改革這一大前提，所以在充分維護既有員工利益方面，也存在一部分妥協，並不得不保留一些原有制度，所以在薪酬制度；管理層冗員，作業層缺員；董事會制度在實操層面並不能完全落實三方面仍有欠缺。

**關鍵字：**國企改革；人力資源管理；戰略人力資源管理；鐵路企業

## D6 劉子瑄

政治大學公共行政學系碩士生

### 論影響公務人員對於年金改革態度之因素

#### 摘要

本研究因應近年公務人員年金改革議題不斷的被討論，相關的利害關係人舉行公開遊行或在公開場合發聲，試圖去影響年金改革政策，在公務人員年金即將於面臨破產的前提之下，改革似乎是不得不去正視的問題，然而如何改革並不在本研究所討論的範圍裡，本文欲探討的是到底何種因素會影響現職公務人員對於年金改革議題的看法。透過文獻檢閱本研究建構三個構面進行分析並進行影響公務人員對於年金改革議題態度的因素的討論，易言之，三個構面分別為「個人背景」、「議題了解程度」、「政治參與程度」做為自變項，並以公務人員對於年金改革議題態度做為依變項進行討論。據上述模型設計問卷藉由滾雪球法尋找符合公務人員任用法之現任公務人員填答，回收樣本後進行整理與分析。文中將針對分析結果與三個構面對年金議題態度的看法進行說明與討論，試圖回答公務人員個人背景、議題了解程度、政治參與程度對於年金改革議題的看法。

**關鍵字：**年金改革、公務人員、政治參與



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

# E 場

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

# 場次 E1

## 公共政策 I

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## E1 蔡偉銑

東海大學行政管理暨政策學系副教授

### 從學習到複製：IC 政策的創新與限制

#### 摘要

一般而言，政策學習概念主要強調自覺地、或受外在環境刺激而檢視過往政策的得失經驗，藉以釐清政策執行的成敗原因，並借鏡學習其他有效政策的規劃執行過程，進而尋求改善與強化執行政策的能力與成效；就此而言，本文藉由 Dolowitz and Marsh (1996; 2000) 觀察政策變遷過程的通用性框架角度切入，發現 IC 計畫是與學習密切相關的知識密集過程，對於困惑於如何促成電子產業結構轉型的政策制定者而言，透過技術官僚與潘文淵等旅美科技專家的密切互動，是持續獲得政策知識與資源以進行政策學習的有效方式。而蔣經國政治可欲性的支持，顯示政策學習的「主觀性」與「政治化過程」的關鍵作用。

本文認為，就 IC 政策的結果與影響面向而言，是源自 IC 計畫的「政策學習」與「啟發」企業界外部學習與創新，進而「複製」竹科以「擴散」至南科與中科之產業結構轉型受限的過程。

**關鍵字：**政策學習、政策過程、政策知識、IC 政策

## E1 廖世机

台北市立大學通識教育中心兼任助理教授；  
現為行政院消費者保護處簡任參議

### 立法監督對行政機關施政理念影響初探

#### -以 2015 年消費者保護法修法為例

##### 摘要

隨著社會經濟環境的轉變，保護消費者的施政理念及作為也有所不同；行政機關的施政方向，必須依循相關法令的規定，而法案的研修則必須送立法院審查，但是否能據此制訂出真正合乎國民需要的政策，則值得探究。

經本文從國內外當前消費者保護理念發展、立法與行政部門關係及互動等文獻，以及 2015 年消費者保護法修法個案之分析探討，獲得主要結論為：國內外當前消費者保護理念發展，可以歸納為「落實維護消費者的權益」、「兼顧消費者及企業經營者雙方的權利義務」、「關注弱勢消費者權益」、「結合環保等社會公益的永續消費」及「倡導消費公民權」等五個方向；立法院對中央行政機關在業務層面的監督方式，包括：行政院長施政方針及施政(專案)報告預(決)算審查、法案審查、各行政機關業務報告及專案報告、國是論壇等；在 2015 年消費者保護法修法個案探討部分，修法提案及審查結果中所涉政策理念範圍略為狹隘，另所關注的主要消費者保護理念雖較多從加強保護消費者著手，但也能兼顧企業經營者的合理權利，且不同政黨委員均有從消費者及企業經營者角度的提案，似無明顯偏袒某一方，偏向於資訊立法模式等。

本文依據相關分析探討及結論，提出下列政策建議：(一)國內可多關注「弱勢消費者」、「永續消費」及「消費公民權」的消保政策理念；(二)持續從事立法監督對不同政策類型個案的施政理念影響的探討；(三)參考 2015 年消保法修法審議偏向資訊立法的模式，推動後續的消保法修法工作；(四)行政與立法部門可合作共推更前瞻及符合需要的政策理念。

**關鍵字：**立法監督、消費者保護、立法模式、永續消費、消費公民權

## E1 傅凱若、陳佳鈺

政治大學公共行政系助理教授、政治大學公共行政系研究生

### 探討公共政策價值衝突管理策略<sup>1</sup>

#### 摘要

公共政策上的爭議常常被視為是價值上的衝突，傳統公共政策認為政府對於價值衝突的回應就是要平衡多重競爭的政策目標，或是在這些價值中折衷擇一項政策價值。然而，面對複雜多元的政策衝突，這僅是政府其中一種回應策略。過去對政策衝突和變遷的分析已累積許多規範性的描述和個案分析，但是仍缺少有系統的經驗性研究，因此，本文的主要目的是希望透過理論性的框架提供一個不同視角，以理解競逐的價值在政策變遷中所扮演的角色，探討台灣政府在政策變遷中公共價值的選擇，以型塑出政府主要活動的領域，藉以解釋政策穩定和變遷的軌跡。

本文依據 Matland(1995)政策執行過程中提出的模糊衝突模型(The Ambiguity-Conflict Model)和 Jung 於(2014)修正的目標模糊理論，利用政府兩大資訊平台，分別為立法院的知識管理系統所提供 2016 年度台灣中央各部會法案沿革最具新聞關注前 50 大所發布的新聞內容和次數，以及行政院政府計畫資訊檢視平台所提供各部會績效報告，選定具爭議且模糊的法案和其歸屬的行政機關。透過敘說分析和深度訪談系統性的歸納方式，本文梳理政府回應政策價值衝突的策略，並呈現出高度衝突且模糊的法案在政策執行過程中所反映公共政策價值的本質，讓政治系統和官僚體系必須同時發展出能夠處理多元和衝突價值的能力和機制。

---

<sup>1</sup> 本文發表在『2018 年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會』



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**關鍵字:**政策變遷、政策執行、價值衝突、公共價值管理

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 E2

## 公共政策 II

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## E2 賴怡樺、林水波、陳敦源

國立政治大學公共行政學系博士候選人、國立臺灣大學政治系教授、  
國立政治大學公共行政學系教授

### 行為政策學：以政策工具「推力」為焦點之探究

#### 摘要

傳統經濟學假定人類為完全理性，能做出極大化其利益的最佳選擇，然此觀點因無法充分解釋許多經濟問題與悖論（paradox），而陸續遭受批判，其中行為經濟學（behavioral economics）於 1990 年代崛起後，即對完全理性加諸質疑，更將經濟學的研究轉向關注人類行為的研究。近十年來，行為經濟學開始被大量應用於公共政策領域，催生行為政策學（behavioral public policy）的逐漸成形。現今相關研究與實務探討重點，主要聚焦於政策設計與工具研析，其中「推力」（nudge）因具備透過小成本達致大成效的優勢，及在財政壓力及新公共管理思潮的推乘下，更激發各國積極發展研究相關政策工具的熱潮。然而由於整個行為政策學領域的竄起及在國際間的拓展研究迅速，已有越來越多評論，認定既有的知識與發現過於雜亂瑣碎且混淆不清，亟需釐析相關界定，進而發展完整的理解架構，有助於知識的生產、擴散與應用。

本文目的即在界定並釐析行為政策學的理论與應用，重點聚焦於探討該領域當前被使用與討論最多的政策工具：推力。透過文獻檢閱，研究發現主要的迷思，並試圖從文獻中統整討論與回答以下幾個關鍵的問題：行為政策學是新玩意抑或舊把戲？行為政策學從何而來？行為政策學是什麼？如何透過行為政策學「推」出影響「力」？細析「推力」一定正當且有效嗎？行為政策學只是一時之熱？從以上各面向分析進而對行為政策學明確界定，及舉述其在研究與實務應用上的原則與注意點項，最後嘗試提出未來應用與發展的建議。鑒於行為政策學在許多西

方國家已累積豐富的研究經驗與資源，於國內則尚在萌芽，藉由本文的初探期使能推開後續研究之門，促進國內公共政策領域學子乃至政府部門，對於行為政策學之理論與實務有更好的理解與應用，進而提升領域的發展與實質的推動成效。

**關鍵字：**行為科學、行為經濟學、行為政策學、推力

## E2 王光旭、葉謹寧、劉宜君、陳敦源、林昭吟

國立臺南大學行政管理學系副教授、國立臺南大學行政管理學系碩士生、  
元智大學社會暨政策科學學系教授兼系主任、  
國立政治大學公共行政學系教授、國立臺北大學社會工作學系副教授

### 全民健康保險委員會決策參與影響因素之探析： 社會網絡分析的觀點<sup>4</sup>

#### 摘要

臺灣的二代健康保險是係透過合議制的健康保險委員會（以下簡稱健保會），負責關於健保費率、給付範圍與年度醫療給付費用總額協定等重大健康保險財務事項的審議。因此，健保會的運作成效與健保財務良窳息息相關。從實務上來說，雖然這種合議制組織在臺灣行政運作上十分常見，但運作成效卻沒有衡量的標準，國內也鮮少有關委員會治理方面的論著可供參考。本研究認為，委員對會議的出席與積極討論，是衡量健保會是否能達到設置目標的基本要件。由於委員會是一個封閉性的群體，彼此間在決策參與中會產生密切的互動，甚至形成非正式組織，影響到決策參與的結果。據此，本研究以委員決策參與為討論標的，探究委員之間的互動關係是否會影響到委員的決策參與行為。

據此，本研究以 105 年度健保會的委員為分析對象，透過社會網絡問卷與 105 年度的會議實錄蒐集相關資料進行分析。本研究的預期成果有三：1、如實呈現健保會委員在參與決策過程中的互動關係；2、瞭解不同身份類別委員對不同議題討論的立場與偏好；3、瞭解委員間的互動關係與決策參與行為間的關連性，並依據以上的研究成果針對強化委員參與的頻率與品質提出具體的建議。

**關鍵字：**全民健康保險委員會（健保會）、社會網絡分析、委員會治理、決策參與

---

<sup>4</sup> 本文即將發表於 2018 第十三屆台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會「變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰」。本文為衛生福利部全民健康保險委員會委託研究之部分資料分析改寫的成果（計畫編號：MOHW 105-NHIC-S-113-000001），在此感謝委託單位的經費支持。

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



## 場次 E3

### 公共政策 III

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

### E3 江孟勳、羅晉

東華大學公共行政學系碩士班研究生

## 以解構式計畫行為理論探討 影響民眾採用行動支付系統的因素

### 摘要

近年來，國內外政府積極推動行動支付的發展，我國政府也積極推動行動支付的普及發展，並將行動支付的使用普及化列為國家數位經濟發展的重點項目。過去，探討科技採用行動支付行為的文獻，主要以科技接受模式（TAM）探討影響個人的採用因素或探討行動支付的法律規範面以及技術方面的部分，較少去探討影響個人採用意圖與行為外部的社會，及環境因素。因此，本研究目的在於瞭解民眾採用行動支付系統的現況，以及影響其採用行動支付之意圖與行為外部因素之間的關係。研究採用 Taylor 與 Todd (1995b) 解構式計畫行為理論，針對民眾在採用行動支付系統的行為及影響民眾採用行動支付之因素進行實證研究。研究將以網路問卷調查具採用行動支付系統經驗的民眾。主要研究問題包括：(1) 行動支付的科技特性對使用者之行為態度的影響為何？(2) 民眾之社會關係對其主觀規範的影響為何？(3) 民眾自我效能與輔助資源對其知覺行為控制的影響為何？(4) 相關外在因素對使用者之行為意圖與採用行為為何？期望藉此瞭解台灣行動支付環境的發展情況，並研擬行動支付使用普及化的策略。

**關鍵字：**解構式計畫行為理論、行動支付、科技採用行為

### E3 鄧怡均

國立政治大學公共行政學系碩士班研究生

## 非營利組織員工的公共服務動機—

### 以臺北市文山社區大學為例

#### 摘要

本文透過訪談文山社區大學，探討非營利組織員工的(一)公共服務動機(二)公共服務動機形成過程。發現在公共服務動機方面，自我犧牲不似對公共利益的承諾、對政策制定的嚮往、同理心來得鮮明，與組織負責人的態度有緊密關聯。形成過程方面，發現涉及社會歷史脈絡(生命事件、教育、參與志工活動)，與動機脈絡(工作環境與特質、組織誘因)，兩個脈絡綜合影響組織員工，使員工強化個人特徵，並且在面臨其他矛盾時進行自我調整，自我調整的過程中，展現理性選擇、規則制約、道德義務三種行為模式。

**關鍵字：**非營利組織、文山社區大學、公共服務動機、公共服務動機過程理論

## 場次 E4

### 公共政策IV

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## E4 王宏文、黃莉婷

國立臺灣大學政治學系與公共事務研究所合聘副教授、  
國立臺灣大學公共事務研究所碩士生

### 我國刑事立法兩極化趨勢之研究

#### 摘要

2005 年我國立法院通過刑法暨刑法施行法部分條文修正草案，法務部認為這標誌著我國進入「寬嚴並進的刑事政策」的時代，亦即刑事政策將趨向兩極化。本文主要聚焦在刑事立法層面，探究我國自 1987 年解除戒嚴令至 2017 年，整體刑事立法趨勢是否趨向兩極化，又我國刑事立法主要著重在哪裡政策領域及其傾向為何。本文整理 1987 年至 2017 年刑事立法法案共 463 筆，並運用 Policy Agendas Project (PAP) 編碼規則及兩極化刑事立法編碼規則將上述法案依照政策領域與傾向分類。

本文研究結果指出，我國自 1987 年解除戒嚴令至 2017 年為止，刑事立法議案總數及比例皆以嚴格化刑事立法法案居多，且若將 1987 年至 2017 年切割為四個區間，更可發現嚴格刑事立法法案數與寬鬆刑事立法法案數差距逐年擴大。

從各政策領域法案之傾向比例來看，寬鬆刑事立法較多的政策領域包含：公民權、勞工與就業及國防領域等，而嚴格刑事立法較多的政策領域為：農業、教育、環境、運輸、銀行、金融與商業等。故本文認為，我國自解除戒嚴令後至 2017 年為止，整體刑事立法較傾向嚴格化，但各政策領域傾向則具有差異，不可一概而論。

**關鍵字：**兩極化、刑事立法、刑事政策、公共政策、政策分類

## E4 王宏文、蘇琿惠

臺灣大學公共事務研究所副教授、臺灣大學公共事務研究所碩士生

### 臺灣馬英九政府時期立法院通過法案之分析

#### 摘要

近年來我國面臨許多挑戰，如全球暖化、食安危機、環境汙染、經貿自由化、資通訊科技的蓬勃發展、及高齡化與少子化等，為回應民眾需求及外在環境挑戰，政府應透過修法來進行改革，但因政府資源、時間、與注意力有限，因此一個社會問題或現象必須受到一定程度的注意與操作才有可能進入政策議程，並需要獲得眾多立法委員的集體處理才能改變相關法規。

本研究從政府注意力有限的角度出發，檢視馬政府執政期間的通過法案趨勢為何？比較第一、二任的通過法案之差異？有無明顯的選舉年效應？總統蜜月期和其他會期的差異？最後加入馬王政爭之影響。

主要發現有五項：1.整體而言，馬政府通過法案集中在法律與金融商業兩大政策領域；2.第一任相較於第二任通過之法案數較多；3.兩次選舉年的通過法案數皆是任期內之最高峰；4.第一任的總統蜜月期較第二任長，通過法案數也較多；5.馬王政爭之後，通過法案所涉及的政策領域較寬，多樣性較高，但涉及的政策領域與政爭之前不太相同。

**關鍵字：**馬政府、議程設定、注意力有限、多樣性指標、馬王政爭



## E4 劉濬誠

政治大學公共行政研究所碩士生

### 社會建構有用嗎？政策設計理論發展與分析

#### 摘要

呼應西方政策過程理論的蓬勃發展，目前國內仍少有談及政策設計的研究，本文試圖分析政策設計理論發展與命題，從傳統政策設計理論到 Schneider & Ingram 的社會建構與政策設計理論，改善傳統設計理論的局限，並回到政治與政策的辯論中，確立政策作為自變項的潛力。在該理論中，重返基礎的提問：為何政策總是對特定的團體友善？政策是如何創造政治？其中，標的團體的社會建構為理論核心，能夠簡明地解釋整個政策過程，並具體地在三個理論命題中體現：分配、反饋效果、政策變遷。

最後，本文回顧理論命題與發展，將提出幾個可能的經驗提問，做為未來的研究方向，包含利用反饋效果解釋我國的移工政策為何會持續保持「無歸化權的政策」；以分配命題解釋在仲介的形象轉變後，政策產生變遷。

**關鍵字：**社會建構、政策設計、政策過程理論

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 E5

## 公共政策 V

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## E5 袁鶴齡、黃千芸

國立中興大學國家政策與公共事務研究所教授、  
國立中興大學國家政策與公共事務研究所碩士生

### 延續或重建：從整合性行銷策略探究臺中文學館的運作

#### 摘要

時代的變遷雖然快速，但具有歷史記憶的建築，卻有可能在有心人士的呼籲下保留，而成為歷史的見證。這種具歷史意義的建築，在現代的社會中，它是要延續過去的歷史，或是要透過創新創意的變革而展現出新的風貌，則是一個令人深思也是建構城市風貌必須面對的問題。位於臺中市西區樂群街 48 號的日治時期警察宿舍原本是一個閒置空間，當地居民在停車空間不足的情況下，希望將此一區域改建為停車場。然而在地方文化人士和民代卻有不同思維，而希望爭取保留該區。在雙方角力之下，臺中市政府於 2009 年將其正式登錄為歷史建築，2010 年開始修復與規劃成臺中文學館，並於 2016 年正式對外開放。

本研究企圖從「臺中文學館」的歷史發展以及現況，透過 SWOT 策略分析，瞭解其發展的優劣勢，再以整合性行銷溝通的角度切入，探討「臺中文學館」發展的行銷策略究竟是要延續歷史的記憶或是重新建構新的城市風貌，或是兼而有之，而其間的衝突與矛盾為何？

**關鍵字：**閒置空間再利用、城市行銷、整合性行銷、臺中文學館

## E5 陳依品

臺北大學公共行政暨政策學系碩士生

### 政治面的理性因素對創新擴散的影響：

### 我國地方政府管制與福利政策的觀察

#### 摘要

過去創新政策擴散(innovation diffusion)研究多從政策理性(policy rationality)的框架中，尋找政策在不同政府間轉移的背後動機，例如利益競爭(用腳投票)、政策學習等，較少從政治考量(political consideration)角度思考非政策理性的擴散驅力，例如從政黨制衡、權力競爭、選舉利益的角度來看。根據文獻檢閱的成果，本文假設認為，政治上的一些因素考量，可能也是政策擴散背後的重要關鍵。

本研究以我國 22 個地方政府為分析單位，透過校園無菸人行道、生育津貼、1999 等三個個案的縱貫性模型統計分析，探討來自外在環境與來自內部的政治因素（包含政黨輪替、政治意識型態、其他縣市政府的採用比例，以及地方首長選舉年）對創新擴散會產生何種影響？研究結果顯示，地方政府間意識形態的一致性對管制型創新政策（校園無菸人行道）的擴散產生影響；而其他縣市政府的採用比例會影響福利型創新政策（1999 便民專線、生育津貼）的擴散情形，符合理論的預期，但與過去研究假定有差異的是，政黨輪替並不會對創新政策的擴散產生影響。此外，本研究更透過實證結果再度驗證 Berry and Berry 所提出的區域擴散模型。

**關鍵字：**創新擴散、歷史事件分析、政策擴散、政治因素、事件史

## E5 吳秉宥

東吳大學政治系學士班

### 淺談政府於新興公共議題中應扮演之角色—

#### 以色情報復為例

##### 摘要

科技的革新與資訊的流通迫使政府必須面對許多新興的公共議題，尤其是在個人資料的保護方面，人民開始遭受各種不同類型之權利侵害，使得政府在其中的角色越來越重要，其中，又以色情報復（Revenge Porn）是其中犯行最重大且最讓政府棘手的行為。

因此，本文將從公共行政學的角度，試圖探討在快速變遷之社會中國家保護義務之實踐。並提出目前之公共行政理論恐怕逐漸不足以回應如此多變、多樣且多元的社會，筆者認為人民除了司法救濟一途，行政官僚亦不應自外，包括教育、犯罪偵查、被害人保護、社會援助等系統都分別是政府可具體因應之作為，其中又以隱私權之保障與個人名譽之回復最為重要。因為當親密關係人在彼此關係破裂後，以故意散播其持有之性私密影像為手段，透過網路的快速傳播、匿名等特質，將使受害人之隱私、名譽與人格等遭受不可回復之永久傷害。所以本文希望以文獻分析法回顧過去之公共行政理論並比較各國對色情報復問題之作法，探究我國對於此新興議題之處理模式。

有鑒於目前我國色情報復之氾濫程度相當嚴重，而對於色情報復被害人之保護亦十分不足，本文期望透過摘整各國政府之行政措施，為我國政府於修法前之參考，並指出未來政府面對新興議題時應有即時介入之權力以及義務，以確保人民權利不受損害。

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

**關鍵字：**色情報復、裸照外流、隱私權、公共行政倫理、權利救濟



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 E6

# 人力資源與組織行為 VII

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## E6 廖興中、蘇偉業

世新大學行政管理系副教授、政治大學公共行政系教授

### 公務人力流動資料之空間分析初探

#### 摘要

代公共事務的管理過程中，收集了許多傳統型態（紙本）或是大規模的數位資料。這些資料的收集與分析，將有助於政府對於許多現象的瞭解，像是行為的模式、發展的趨勢等。本研究在人事行政總處批准及協助下，獲取使用「公務人力資料庫」中人事資料的機會。樣本的抽取範圍為 2003~2010 年期間透過地方特考進入政府工作之人員；以及在 2005~2010 年期間透過高普初考進入政府工作之人員。地方特考者之抽樣範圍是考量到 2003 年為地方特考之起點，而以 2010 年為終點是由於地方特考人員有三年內不得轉調原分發占缺任用以外之機關限制，2013 年後應為這限制之結束點。高普初考者之抽樣範圍是考量以 2007/8 年作為中間點，與地方特考抽樣終點一致之前提下，以前後三年作延伸。依據上述要求之範圍，本研究共撈取到 61,081 筆人事資料。在排除個人姓名及身分證資料項目下，獲取的之屬性資料含：1)性別、出生年月日、現戶籍地址、現居住地址、現服務機關地址等個人資料；2)學歷資料；3)考試資料；4)公職經歷資料。

本研究根據資料中調動的紀錄來擷取流動的次數，並結合機關的地址資料，區辨出每位樣本歷次的流動紀錄，並建立起每筆流動的紀錄，以及流動的流出位置與流入位置。鎖定分析的對象是初任公務人員後，的一次調動的紀錄。根據任職機關分為中央與地方兩類，並紀錄其調動後的機關，利用這些資料進行時間與空間的分析，詮釋臺灣各縣市中央與地方機關間人力流動的空間態樣。並透過訪談資料挖掘可能詮釋的相關原因。

**關鍵字：**空間分析、地理資訊系統、資料探勘、人力流動

## E6 林俞君、陳敦源

美國喬治亞大學公共行政暨政策學系博士、國立政治大學公共行政學系教授

### 有這麼嚴重嗎？

#### 論方法上的同源誤差對解釋台灣公務考績因素的影響

##### 摘要

雖然同源誤差（Common Method Bias, CMB）已經成為公共行政學界近年來的顯學，但學界對於 CMB 可能對模型估計產生的影響程度仍未有定論。為了增加公共行政學界對於 CMB 的認識，並瞭解 CMB 對實證研究的影響，提升調查研究的資料水平，本研究蒐集了客觀與主觀兩種來源的績效評估資料，評估同源誤差對迴歸模型估計的影響。

本研究以歷年累積甲等比例做為客觀基準，比較自我評估的主觀考績分數是否在分數的分配上以及模型估計上產生誤差。結果顯示，本研究發現主觀考績的錯估率超過 50%，顯見 CMB 確實嚴重影響研究的模型估計，未來進行績效評估研究應予以避免。

**關鍵字：**同源資料誤差（common method bias）、績效評估、主觀資料與客觀資料

## E6 朱懷洋

臺灣大學公共事務研究所碩士生

### 績效、關係與身份：

### 中國大陸女性領導幹部的升遷與「無知少女」現象

#### 摘要

依靠績效或關係提拔成爲理解當代中國大陸官員升遷的重要運作機制，而另一方面，政府在各層級和各部門之間都爲女性、少數民族、民主黨派等少數群體出臺了一些政策照顧措施，並產生了所謂的「無知少女」現象。那麼，女性作爲政策保障的弱勢群體之一，應當如何看待和解釋女性領導幹部的升遷——是根據績效提拔的，抑或依靠於良好的政治關係，還是出於政策照顧的身份優勢？本文將以中國大陸 2001-2017 年地市級女性黨政領導（即市委書記和市長）爲研究對象，通過實證研究來分析這些女性領導幹部政治仕途發展的運作機制，探究女性幹部的經濟績效、政治關係與身份特徵因素在女性幹部升遷過程中的不同影響和作用。

**關鍵字：**經濟績效、政治關係、無知少女、女性領導幹部、升遷

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

# F 場



2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

# 場次 F1

## 防災與資訊

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## F1 蔣麗君、劉進金

成功大學政治學系教授、達雲科技公司董事長

### 初步從 4D 空間資訊平台

### 探討社區高齡長者防災韌性照護之政策評估

#### 摘要

高齡老人在災害發生時，自救與防災能力常需救援協助，即使是居住在長照機構中，災害發生時也是需要保護措施，因此政府在法規方面對相關高齡居住機構已有相關規範。尤其政府推出長照 2.0 鼓勵社區老人居住化，而住在社區中的老人而言，很多是獨居或由外勞照料，但高齡者的防災能力不足，便需要適當的資訊科技機制協助維護健康與安全。

本研究擬針對此一問題，從韌性心理角度進行探索，收集國內外最新相關防災作法，並盼望能引進私部門企業之 4D 空間資訊平台建置方式，做為提升高齡老人在社區中的防救災機制提供者。此研究從瞭解台灣地區的高齡社區老人的防災 IT 需求為主，藉由 4D 空間平台之空間資訊技術、雲端技術、大數據演算及 LBS 服務，瞭解政府防災政策對私部門採用 IT 高科技協助防災的策略研究，提供政府擬定防救災策略之參考。

**關鍵字：**社區高齡老人，4D 空間資訊平台，IT 防災

\*本研究感謝達雲科技股份有限公司鍾易妍工程師之協助

## F1 劉小蘭、姜壽浩

國立中央大學客家語文暨社會科學學系副教授、  
國立中央大學太空及遙測中心助理教授

### 當自然保育遇上 Bottom-Up——以桃園市 21 鄉村社區為例

#### 摘要

本文以鄉村地區具有豐富自然資源立場出發，調查桃園地區 21 個社區所進行工作項目與環境資源保護管理間之關聯。首先，本文歸納出 21 個社區基礎資料及發展項目，藉此說明由上而下各個被賦權社區的人口、面積、產業型態，以及他們所構思的工作項目。再者，本研究利用 DTM 掌握研究區域地理特性。加上內政部圖資雲服務平臺提供之流域圖加以套疊，因此觀察到，一、北桃園地區因地勢較低窪地處許多河川下游，譬如九斗、埔頂、和平、溪海社區。儘管這些社區有意投入心力整頓社區內水資源，但從流域經營管理立場來看，若缺乏上游社區合作則難期待圓滿成果。此外，南桃園地區企圖開發生態旅遊，並搭配自行車道、步道等公共設施提高吸引力。此番構想大幅利用農村綠色資源，值得肯定。但若以尺度（scale）的立場來看，各個社區僅方圓 6 平方公里大小的規模未免不足。本研究在此也依據高程圖和坡度圖提出皆位於近似地理條件上其他社區供聯合行動整體規劃參考。總結而言，現今以社區為提案單位規定，雖已行之多年，社區努力成果也有目共睹。若進一步結合自然地形和地理特性和條件等等考量，則有機會提高社區對廣大珍貴鄉村空間保育貢獻。

**關鍵字：**由下而上、鄉村發展、自然保育、社區營造

## 場次 F2

### 防災的個案經驗

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## F2 潘媛玲、王宏文

臺灣大學公共事務研究所碩士生、臺灣大學公共事務研究所副教授

### 食品安全事件下政府的危機管理與溝通： 以 2017 年戴奧辛與芬普尼雞蛋事件為例

#### 摘要

近年來，我國食品安全事件層出不窮，當食安危機爆發時，政府有責任進行危機處理與溝通。隨著科技發展以及人類生活型態的改變，媒體成為公眾接收訊息的主要來源，同時可能重建資訊，因此，對政府而言，危機管理與溝通，及其與媒體的互動情形，會影響民眾對政府的觀感與信任。

本研究欲從 2017 年兩起食品安全事件—戴奧辛和芬普尼雞蛋事件，透過深度訪談來了解政府部門的危機處理情形，然後運用內容分析法來探究政府新聞稿與媒體報導中，政府的危機溝通策略及政府與媒體在溝通時的立場與角色。

**關鍵字：**危機管理、危機溝通、內容分析法、深度訪談法、風險溝通



## F2 許耿銘、蔡雅瑀

臺北市立大學社會暨公共事務學系副教授、臺南大學行政管理學系碩士生

### 台南市民眾水患風險意識與調適行為之研究

#### 摘要

面對全球極端氣候日益嚴重的大環境中，台灣近期所遭遇的颱風及強降雨，例如 2016 年莫蘭蒂和梅姬颱風與 2017 年的尼莎颱風等，皆為南台灣帶來嚴重的淹水災情。

在此背景前提之下，台南市淹水潛勢面積卻又占全國三分之一。故而，吾人認為不能僅仰賴硬體方面的水利防洪工程，實需採用軟硬兼施之水患防災措施，如提升民眾之水患風險意識等，方能有效減緩水患所帶來之損失。

惟面對台南的淹水議題，民眾的水患風險意識，是否會促使其採取實際的調適行為。本研究以 2017 年於台南市 37 個行政區發放問卷的研究結果，俾利提供政府水患治理之相關政策建議。

**關鍵字：**水患、風險意識、調適行為、台南

## F2 左宜思、張賢龢

東吳大學政治學系專案助理教授、Assistant Professor, Department of Political  
Science, Oklahoma State University, USA

### 台灣重大災害防救之個案分析：2014-2016

#### 摘要

本研究運用質性研究方法中的個案分析及深入訪談法，針對臺灣地方政府於 2014-2016 年處理四項重大災害（高雄氣爆、復興航空空難、八仙樂園粉塵暴燃，以及臺南維冠金龍大樓倒塌）時，所展現的成果以及面臨到的困難進行整理與分析，並提出強化我國防救災能力之政策建議作為我國有效提升地方政府防救災工作之建議。

**關鍵字：**災害應變、緊急管理、臺灣防救災系統

## F2 李天申、王文君

臺北市立大學社會暨公共事務學系兼任助理教授/佛光大學公共事務學系兼任助理教授、美國 Sam Houston 州立大學政治學系助理教授

### 影響地方政府颱風停班停課決策因素之初探

#### 摘要

臺灣本島每年平均受到 3 至 4 個颱風的侵襲，各縣市首長必須事先做出次日是否停班停課的決策。雖然首長停班停課的決策法律效力，僅及於公務機關與學校，但實務上，臺灣私人企業通常依循當地縣市政府之決策，決定公司是否停班。然而，颱風所帶來的高度不確定性情境，是縣市首長進行停班停課決策的挑戰，但少有相關研究。對此，本研究透過文獻檢閱，以及訪談臺灣本島各縣市曾經參與停班停課決策的地方正副首長、行政官員、政治幕僚、氣象與防災專業人員，探討首長在決定停班停課的過程中，其考量與影響的因素有哪些？研究結果發現，首長的決策會受「颱風預測與觀測資訊」、「決策參與者」、「外部利害關係人」等 3 大因素的影響；另外，此一決策行為是非線性的，而是一個動態的過程。本研究認為，地方首長的停班停課決策會成為媒體焦點，其根本的原因，是民眾與企業主都將避險行為的決策責任集中在首長身上，並且期待首長在不確定的情境下，總是做出正確的決定。對此，本研究建議，若要減少停班停課的爭議，需要重新檢視目前的制度設計，給予風險承擔者有更高的自主性與彈性，並培養人們的風險意識與災害相關知識，做出符合災害情境需求的避災決策。

**關鍵字：**不確定情境決策、颱風、停班停課、災害管理

## 場次 F3

### 防災與社區

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

### F3 陳玉慧

國立中山大學公共事務管理研究所博士候選人  
高雄市政府研究發展考核委員會副研究員  
現派駐高雄市政府災害防救辦公室。

## 地方政府災害管理初探

### 摘要

本研究透過文獻回顧，建立災害管理平衡計分卡，並以行政院 19 個中央部會所研提 268 項災害防救訪評重點項目分析依據。

研究發現，(一)中央訪評項目權重最高為內部流程，其次組織學習與成長，第三顧客，最後財務。(二)三都災害管理比較，財務面，三都均已依法編列災害準備金；顧客面，新北市地區災害潛勢特性評估及災害預防對策較多元並重視；內部流程面，新北市災害管理體系、整合防救災資源、建置復原重建機制等由局處副首長以上督導；組織學習與成長面，新北市多項災害管理教育訓練均由局處副首長以上講解。

研究建議，中央訪評項目依據減災、整備、應變、災後復原等階段擬定平衡計分卡四構面指標，並分區辦理促成地方政府間觀摩學習。

**關鍵字：**災害管理、績效評估、平衡計分卡

### F3 張鎧如

國立政治大學公共行政學系助理教授

從防災社區計畫探究我國地方災防知識中介機制：

災防公務人員於地方災防知識網絡中的角色<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> 本文為會議論文研究初稿，非經同意請勿直接引用。本研究受助於科技部計畫：「公私協力治理下災防知識網絡與中介模式之探究」(MOST 105-2410-H-004 -022 -MY2)

### 摘要

本文以臺北市與新北市政府推動內政部消防署災害防救深耕計畫為主要研究範疇，透過深度訪談服務於中央政府、直轄市政府、區公所從事災防業務的公務人員，接受委託執行計畫的專業協力團隊成員，以及社區里長，探討地方災防公務人員在地方災防知識中介的層面上，扮演何種角色，提出理論與實務的對話。研究發現，直轄市政府與下轄區公所，多透過舉辦宣導活動、災防知識講座或是相關技能訓練課程，來深化民眾自主防災社區的概念與知識，因此共同扮演著災防知識宣導者、災防能力培育者的角色。而直轄市政府透過委託合適的專業協力團隊，以及整合各項推動自主防災社區的經費資源，成為災防知識連結者。至於區公所則是因為需要密切與社區里長互動，且深入基層，故在推動自主防災社區的工作上，則肩負起民眾需求協調者的任務。

**關鍵字：**災害防救、知識網絡、知識中介、防災社區



## 場次 F4

### 公民參與與公民社會 I

2018年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

#### F4 謝政勳、陳瑞榮

中山大學公共事務管理研究所助理教授、中山大學公共事務管理研究所碩士生

### 社區型非營利組織福利照顧輸送之民眾服務品質 與滿意度探討—以臺南市社區照顧關懷據點為例

#### 摘要

隨著醫藥科技發達及高齡人口增加，臺灣邁入高齡社會(aged society)之際，更凸顯老人健康與社會照顧的重要性。年長者在日常生活中，往往因子女白天就業就學之際，無法陪伴退休閒賦在家之長輩。因此，近年在衛福部社家署積極推動下，社區照顧關懷據點設置數量大幅成長，然而據點服務品質，是否隨著社區照顧關懷據點普遍設置而提升？社區照顧關懷據點如何兼具良好服務品質促使民眾滿意度能提高，為本研究思考之研究方向。

截至 2017 年全臺社區照顧關懷據點設置數量已達 2,711 個據點，其中臺南市據點數量高居全臺之冠。故本研究選擇以臺南市為研究範圍，依據臺南市據點現況並參考服務品質相關文獻及 SERVQUAL 量表設計問卷，以使用據點服務之民眾為問卷發放對象。考量臺南市地區範圍、交通距離等因素，採立意抽樣(Purposive Sampling)，針對 37 個行政轄區內之據點，根據其城鄉區域類別、設置滿 10 年以上，且提供四大服務工作等條件篩選出 123 個據點。本研究分析接受據點服務民眾期望的服務品質及實際感受服務的認知，探析據點服務品質與接受服務之使用者滿意度，以提供相關部門提升社區關懷據點經營品質之參考。

**關鍵字：**社區型非營利組織、社區照顧關懷據點、高齡化、服務品質、滿意度

## F4 鄭好平

國立政治大學公共行政學系碩士生

### 公私部門轉換經驗與組織信任關係之研究

#### 摘要

本研究針對公私部門轉換經驗與組織信任間的關係進行初探性研究，以次級資料檢視部門轉換者及非部門轉換者對於組織信任程度的差異，並進行不同人口變項之檢定。分析結果如下：第一，公部門中非部門轉換者的組織信任程度高於部門轉換者，可推測過去私部門的工作經驗、環境和內容...等，潛移默化中影響了部門轉換者對於工作的想法和態度。第二，不論組織成員是否有私部門工作經驗，組織信任程度較高者通常為主管職以及簡任人員。本研究建議後續研究可進一步探究影響個人成為部門轉換者的因素，並討論這些因素對組織信任程度的影響。

**關鍵字：**部門轉換者(Sector Switcher)、部門轉換(Sector Switching)、組織信任  
(Organizational Trust)

## 場次 F5

# 公民參與與公民社會 II

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## F5 蔡偉銑、陳品涵

東海大學行政管理暨政策學系副教授、東海大學行政管理暨政策學系碩士

### 貢寮區水梯田復育案例中的協力關係與在地實踐

#### 摘要

面對水梯田陸化的多重危機，農委會林務局自 2011 年起推動水梯田濕地生態保育工作，促成新北市貢寮區、八煙區以及花蓮縣豐濱鄉三地為水梯田復育與保存示範點，其中以貢寮區的生態復育成效最為顯著，執行復育計畫的人禾基金會更促成在地社區的公眾覺知與培力，進而成為「里山倡議國際夥伴關係網絡」IPSI 肯定與分享的重要案例。

相關文獻雖已彰顯林務局與人禾等參與貢寮區水梯田復育的重要性，然仍未能釐清多元參與者在復育過程中，各自扮演哪些角色？如何達成共識？計畫團隊擬定哪些策略？而這些過程又如何影響計畫的在地實踐？貢寮區水梯田復育的案例能否複製？等的疑問與困惑。

本研究透過深度訪談法，發現在地參與對於貢寮區保育計畫實踐的關鍵性，藉由「生態勞務委託標準」等制度設計的「參與的誘因」基礎，體現對話、互信與對等之協力關係，進一步促成參與者關係的深化與合作；除此，有別於文獻強調「即刻的結果」的重要程度，此案例反因參與者不被立即的成果所誘惑而能走得長遠，而這是否是環境生態議題能否有效實踐的「適當條件」，值得進一步探究。

**關鍵字：**貢寮水梯田、公民參與、公私協力、信任

## F5 蔡錦昌、謝政勳、吳偉寧、郭瑞坤

國立中山大學公共事務管理研究所助理教授、  
國立中山大學公共事務管理研究所助理教授、  
國立中山大學公共事務管理研究所助理教授、  
國立中山大學公共事務管理研究所教授

### 地方政府與公民參與機制之啟動：高雄市經驗之個案研究

#### 摘要

公民參與 (citizen participation)，作為一種民主創新 (democratic innovation) 的形式，近年來在國內外公共行政學術界及實務界已然蓬勃發展。然而，我國許多公民參與機制，例如參與式預算，仍處於初步萌芽發展的階段，各地方政府因為不同的政策考量或其他社會經濟因素，在推動公民參與各種措施時，往往會有許多因地制宜的背景系絡、形貌、主軸及特色。同時，各地方政府實際推動公民參與時可能會遭遇的問題亦有所不同。現有台灣文獻仍缺乏對於地方政府在公民參與推動中角色的探討，以及公民參與在地方層級推動之特色的深入了解。

有鑑於此，本研究採取個案研究法，以高雄市作為地方政府推動公民參與之個案，分析多元的資料來源，進而探究地方政府與公民參與活動推動的過程。主要目標在於對高雄地區推動公民參與措施之類型、機制、特色及相關問題做一全面性的縱深描繪。本研究補足過去未有針對台灣單一縣市深入探討公民參與情形的缺口。透過公民參與理論與高雄市具體個案間的對話，以及地方政府推行公民參與時實際發生的問題及複雜面向，藉此點出公民參與理論運用於台灣系絡上需要反思之處。

**關鍵字：**公民參與、參與式預算、地方政府



## F5 李衍儒

臺灣海洋大學海洋法政學系兼任助理教授

### 後代議民主之參與機制— 以公民監督國會聯盟、口袋國會及沃草等 3 個個案為例

#### 摘要

「後代議民主」係對於當前代議制民主之運作所造成的缺失，所進行的一種反思，從而找尋改善代議體制方法的努力。本研究主要的問題意識在於透過當前監督國會的 3 個公民團體為個案：公民監督國會聯盟、口袋國會及沃草，來檢視其如何透過公民監督來提升代議體制的運作功能，並檢證此種公民參與方式對於後代議民主的意涵及其與公民參與理論的關係。本研究以深度訪談法、個案研究法等質性方法為主，來解析相關命題獲致研究發現，並據以提出相關建議。作者並希冀上述研究成果能有助於我國的後代議民主政治理論與實務的發展。

**關鍵字：**口袋國會、公民參與、公民監督國會聯盟、沃草、後代議民主

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

# G 場

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 G1

### 全球與都會治理 I

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## G1 黃紫晗、楊亭娟

臺北大學公共行政暨政策學系博士生、  
臺北大學公共行政暨政策學系博士生

### 深圳社區引入台灣“社區營造”的可行性與對比性分析

#### 摘要

深圳社區經過 20 年的改革與發展，社區政策制定經歷了兩個重要的階段：社區建設階段和社區服務階段，台灣社區政策也經歷過社區發展和社區總體營造兩個重要階段，本文擬從政策比較理論分析台灣與深圳兩地的社區政策的相同與區隔，從政策目標、政策內容、政策制定者、政策執行者、社區民眾參與等五個方面進行比較，從政策相同的地方借鑑，在區隔的地方進行“社區營造”再定義，提出在深圳的語境下，深圳引入“社區營造”的前提、政策內容和應避免的困境。

**關鍵字：**社區營造、比較政策、相同、區隔、再定義

## G1 榮予恆

國立政治大學公共行政學系研究生

### 敘事政策框架與網路輿情分析比較—

#### 以台北市公共住宅公聽會為例

#### 摘要

近年來政策科學興起了一股研究敘事政策框架的風潮，其盼望運用客觀的科學方法應用於主觀的社會現實，試圖填補過去實證主義與後實證主義的裂縫。而台北市長柯文哲自上任以來如火如荼地推動著公共住宅政策，在各個行政區卻面臨了不少的民意反彈。因此，本文期望以敘事政策框架作為研究架構，針對台北市的公聽會進行內容與策略分析，發掘出利害關係人在敘事內容與策略上的使用，並將以 R 統計軟體對文本進行情緒、聲量、議題之分析，試圖將其與 NPF 進行比較。

**關鍵字：**敘事政策框架、網路輿情、台北市公共住宅



## G1 周靚

國立臺灣大學公共事務研究所碩士生

### 協力治理下的居家養老模式

#### ——以「三社聯動」在杭州市上城區的實踐為例

#### 摘要

中國大陸面臨越來越嚴重的老齡化問題，如何實現「老有所養」已成為政府不可迴避的重要議題。對此，政府不斷推出相關政策舉措，並在「十三五」規劃中尤其強調，要「建設以居家為基礎、社區為依託、機構為補充的多層次養老服務體系」，實現90%以上的老年人在社區「居家養老」。此一背景下，以「三社聯動」（社區、社會組織加社工）為主要模式的社區「居家養老」逐漸成為政府解決養老問題的重點。其中，杭州上城區作為中國大陸養老服務示範區，其發展出的「居家養老」模式成為中國大陸社區居家養老發展的典型。上城區的「居家養老」以「三社聯動」模式為主，積極探索引入市場參與的專業化養老服務，以政府購買服務的方式引進有資質的服務組織。現已發展出36家由第三方專業組織運營的養老照料中心，這些專業組織包括非政府組織以及私營部門。值得注意的是，由於承包政府養老服務的運營主體不同，逐漸發展出了不同的居家養老模式。這些不同的居家養老模式，呈現何種不同特徵，背後又帶有何種運作邏輯，值得關注。鑒此，本文將以杭州市上城區政府發展居家養老實踐為例，透過政策分析，輔以田野調查與訪談，以剖析當前中國大陸現有居家養老的不同模式，並著力關注以下問題：其一，當前中國大陸發展出的居家養老模式有哪些，相關的運作方式如何；其二，政府在與私營部門以及非政府組織合作時，形成的不同的養老模式特徵以及運行機制如何。希望透過本文的分析，可以深入觀察當前中國大陸政府與社會的合作模式，從而豐富當前中國大陸協力治理之資訊。

**關鍵字：**居家養老、三社聯動、協力治理、政府購買服務

## G1 詹博堯

政治大學公共行政學系碩士生

### 興建公共住宅的挑戰與對策之研究- 以台北市文山區華興段公共住宅為例

#### 摘要

台北市政府宣布於文山區興建公共住宅，以解決都會區高房價之下居住問題，然而卻面臨公共住宅預定基地附近居民擔憂房價下跌、影響原本居住品質等理由，反對其於自家社區附近興建，影響公宅政策推動。目前國內對於探討「公共住宅鄰避情結」文獻仍相當有限，大多屬於描述性與概括性探討這個議題，缺少更實質、全面探討分析。

本文以文山區「華興段公共住宅計畫」作為研究對象，採用「文獻分析法」與「深度訪談法」作為研究方法。學理理論方面，本文歸納出「反對公共住宅因素」與政府應運用哪些「緩解、化解鄰避情結」策略或對策；實務上，搭配針對相關政策利害關係人進行深度訪談。

本文結論顯示，首先附近居民反對公共住宅原因包括「對社區造成衝擊」、「公有出租住宅刻板印象」、「公共住宅拉低房價」、「政治性因素」；再則，目前台北市都發局實務上所採行的對策為「公共住宅政策能符合在地需求」、實施「混居模式」、「公共住宅政策行銷」以嘗試降低附近居民與抗拒公共住宅程度。最後，本文進一步提出政府應加強「政策溝通」、要有創新「公共住宅政策行銷」方式、多安排市民「參觀公共住宅」等才能有效降低當地居民反對與抗拒程度、化解其疑慮，以進一步化解「公共住宅鄰避情結」，以利公共住宅政策更順利推行。

**關鍵字：**公共住宅、緩解策略、鄰避情結、政策規劃管理

## 場次 G2

# 全球與都會治理 II

2018年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
—變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## G2 張樺安

政治大學公共行政學系碩士生

### 老房子文化運動協力治理架構初探

#### 摘要

台北市多數歷史建築仍列於「瀕危」狀態。2012 年台北市文化局推動「老房子文化運動」，納入民間參與翻修文化資產、引入商業經營模式。不僅讓政府支出降低、補足因荒廢而生的治安死角，更注入民間多樣運用，老屋得以不同面貌展開第二春。

協力分為：媒合、修復、營運，因階段的轉變，協力方式亦有區別。以半結構式的深度訪談，以媒合單位及營運商家作為研究對象。

以 Ansell 與 Gash 所建構的協力治理模型探討，從協力的初始狀況至協力的最終結果進行探討。了解在老房子文化運動之中，公私合夥雙方的角色定位，俾使強化相關政策的協力治理關係。

**關鍵字：**協力治理、老房子文化運動、公私合夥

## G2 李慧雯、陳立剛

陸軍專科學校通識教育中心專任講師/東吳大學政治學系博士生、  
東吳大學政治學系副教授兼系主任

### 影響台灣汗水下水道建設因素之研究— 以 2000 年~2016 年六都為例

#### 摘要

污水下水道建設是保護都市生態環境的必要設施，亦是提升都市生活環境品質的重要公共建設，故此，污水下水道建設被世界各國視為國家基礎建設，亦是瑞士洛桑管理學院(IMD)評估國家競爭力的重要指標。我國相較於歐美先進國家 80% 以上的汗水處理率，至今仍處於落後狀態。為何台灣鋪設的速度竟如此緩慢？負責執行的地方政府究竟面臨甚麼艱鉅的挑戰與困境？受到哪些重要的因素影響，以致於成效有限，而這正是本文的研究核心。

本文的研究範圍聚焦在 2000~2016 年間台灣六都的汗水處理率及其重要影響因素。研究架構與方法則是以「政策執行循環模式」為理論基礎，從過去的相關研究文獻中，歸納整理出影響六都地方政府推動汗水下水道建設的九個主要變項：中央統籌分配款、地方自籌財源、成立專責單位、下水道使用費總積分、人口密度、當選市長政見、大專及以上人口比率、家庭可支配所得、民間參與 BOT 數。擷取相關統計資料，進行多元迴歸分析，以探討各項影響因子與汗水處理率之關聯性。

最終研究結果顯示：影響台灣六都汗水處理率的關鍵性因素是「地方自籌財源」、「成立專責單位」、「大專及以上人口比率」、「民間參與 BOT 數」與「下水

道使用費總積分」，除了最後一項變項與污水處理率呈現負向關係外，其餘皆呈現正向關係。整體的迴歸模型呈現顯著性且具有 88.9% 的解釋力。希冀本文初探的研究成果可供中央及地方政府作為加速推動此項政策之施政參考，亦可作為相關文章之研究參考。

**關鍵字：**污水下水道、六都、地方建設、環保、迴歸分析

## G2 松本佑子

國立政治大學公共行政學系碩士班研究生

### 日本來臺重遊客之旅遊動機研究—以臺北觀光為例

#### 摘要

本研究以日本來臺北重遊客為標的客群，採用推力及拉力因素的旅遊動機概念，旨在探討構成日本來臺重遊客之觀光行為的因素。結果發現三個特點：一、喚起日本重遊客之重遊行為的旅遊動機排序為「廉價・預算」、「逃避日常生活・休息」、「新奇・冒險」、「先前旅遊滿意度」、「安全感・迎合」、「知識・智力」、「娛樂・追求聲望」、「運動・活動」及「歷史・文化」；二、重遊客與初遊客之間，在「安全感・迎合」及「娛樂・追求聲望」上有顯著差異；三、輕度與中高度的重遊客之間，在「運動・活動」及「先前旅遊滿意度」上有顯著差異。本文最後提出政策建議，期促使更多日本重遊客來臺北觀光。

**關鍵字：**日本重遊客、臺北觀光、推力因素、拉力因素



## 場次 G3

# 區域與跨域治理

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

### G3 彭睿仁、劉書彬

東吳大學政治學系兼任助理教授、東吳大學政治學系專任教授

## 「新區域主義」(new regionalism)觀點下的 「柏林市泰格爾機場存廢」公民投票之研究

### 摘要

柏林原有三座機場—柏林-滕珀爾霍夫(Flughafen Berlin-Tempelhof)機場、柏林-泰格爾機場(Flughafen Berlin-Tegel „Otto Lilienthal“)及柏林-舍訥費爾德機場(Flughafen Berlin-Schönefeld)。作為德國首都，市政府將舍訥費爾德機場擴建為柏林布蘭登堡威利·布蘭特機場(Flughafen Berlin Brandenburg Willy Brandt)，藉此用以整合全市出入境功能。為此，滕珀爾霍夫機場已於 2008 年 10 月 30 日關閉，同時，隨著威利·布蘭特機場接近完工，現仍分擔空中對外交通重要吞吐量的柏林-泰格爾機場(Flughafen Berlin-Tegel Otto Lilienthal)，則因長期飛機起降噪音影響當地居民生活，以及新機場完工後，是否足以容納日益增多之起降航班和出入旅客之不同意見，而出現關閉與否的爭議。此議題於 2015 年因公民連署提案請願運動發酵後，後來跨越法定發起門檻，柏林市於 2017 年 9 月 24 日和德國聯邦眾議院選舉同一日，針對泰格爾機場存廢與否，舉行公民投票。在參與投票的市民中，有 56.1%贊成繼續營運，另 41.7%則反對，因此該案獲得通過。

然該項公投並未附帶提出相關修法提案，故投票結果並無法律上之拘束力。儘管如此，面對公投結果形成顯著的民意壓力，地方行政及立法機關仍需依照公投結果方向提案或修法。而公投所代表的直接民主機制，則讓公民與公民團體由下而上，共同參與都會治理，並與公部門形成合作而非抗衡的夥伴關係。由此可

見公投機制的存在，更有利於公民參與都會治理的推行。基於民主參與在現代都會治理中的關鍵角色，本文將從「新區域主義」(new regionalism)觀點下之「公民參與」為研究途徑，並以柏林-泰格爾機場存廢公投為例，進行個案分析，探討都會區公投機制之建置、功能與實際運作，以及該機制在都會治理中，如何確保公民與地方政府間之平等合作關係。

**關鍵字:**公民投票、直接民主、都會治理、新區域主義、泰格爾機場

### G3 田蘊祥

武漢大學政治與公共管理學院行政管理系副教授

## 海峽兩岸身心障礙事務經驗交流模式研究：政策學習觀點

### 摘要

近年來海峽兩岸無論是官方或是民間在不少領域有一定程度的交流，本文嘗試以政策學習的觀點，從政策學習的主體、對象、動機、內涵、成效等面向，針對中國大陸身心障礙相關組織與臺灣方面交流互動的新聞內容進行分析。中國大陸在身心障礙事務上，主要以中國殘疾人聯合會負責開展有關交流工作，臺灣方面與中國大陸進行交流的非營利組織類型多元，中國大陸之所以積極與臺灣進行交流學習，除了認為臺灣的發展經驗具有可借鑒性之外，也希望在國際社會不掉隊。交流學習的目標包括解決問題、情感交流、探尋合作的可能。交流學習的形式以舉辦研討會和進行參訪活動為主，在程度上比較屬於工作思路啟發的層次，兩岸交流至今已有一定成效，不過受限於社會福利體制差異影響，對方的經驗未必能全盤複製仿效。日後海峽兩岸可從交流機關的層級高度、交流內容的多元層面、宏觀熱點政策所帶來的機會、雙方的師資優勢與發展空間平臺等面向，進一步強化身心障礙事務的交流合作。

**關鍵字：**政策學習；海峽兩岸；身心障礙；經驗交流

### G3 呂嘉穎

中山大學中國與亞太區域研究所博士生

## 全球化的沒落?由陸權式的經濟思考談起— 以一帶一路下的中國大陸思維為例

### 摘要

全球化所帶來的市場開放，對於世界各國而言，產生了極大的衝擊，無論是經貿組織的蓬勃發展，或是 FTA 下的多邊協議簽署，著實造成了經濟結構的重組。然而在歷經數次金融風暴後，各國開始反思全球化是否真能帶來所預期的「平等」？又或者是西方國家為了一己之利而強行開放未開發國家之市場？在川普上台所強調的「美國優先」以及退出 TPP，都意味著一方霸權的美國對於全球化之思考，轉向至貿易保護對於國內所產生的實質利益。東方的中國大陸在習近平就任後，提出的一帶一路倡議，卻又與西方海權國家的殖民式經濟有所不同。本文以此為基礎，探討一帶一路倡議下，所代表的陸權經濟模式，在中國崛起後，是否會取代原先海權式思考下的全球化經貿模式。而模式的轉變亦然與社會的變遷有所關連，故首先以文獻回顧及歷史回顧之方式，論其發展的必然性，再以比較法作為分析陸權、海權經貿之差異及優劣。最後則回歸本文主旨，從一帶一路倡議下的中國大陸思維作為論述之根本，藉此提供未來經貿政策及思維架構之些許建議。

**關鍵字：**一帶一路、TPP、全球化、貿易保護政策、特里芬困境

### G3 蔡詠諭

國立政治大學公共行政學系碩士生

## 政府採購與公私協力併行之治理架構— 臺北市臺北無線網路聯盟之個案評析

### 摘要

臺北市政府於 2015 年提出「臺北無線聯盟」，融合公私協力的精神及政府採購的模式，推動公眾無線網路建設。本文首先利用半結構式訪談法，釐清臺北市公眾無線網路政策演進的脈絡，並建立評析架構。接著，本文運用次級資料分析法，分別自產出、成果、效率與公平四個面向切入，檢視無線網路聯盟的政策成效。本文發現，由產出面觀之，由於公私部門缺乏資源整合與協調的機制，出現資源的重複投入與疊床架屋。由成果面觀之，公私協力的模式確實相較於預算採購，更能回應公眾無線網路的使用需求。由效率面觀之，民間資源的引進雖降低了單位產出成本，然而主要源於成本降低，而非效益提升。由公平面觀之，在推動公私協力的同時，如能同時納入政府預算的投入，將有助於填補民間資源的不足；然而，在本案中由於預算調適未及，使得公平的需求未被完整回應。整體而言，臺北無線網路聯盟的治理模式，確實有其值得效法之處。然而，後續仍然仰賴公私部門間的妥善合作與資源調節，俾使效益能夠提升。

**關鍵字：**智慧城市、公眾無線網路、公私協力、臺北無線網路聯盟

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



## 場次 G4

## 廉能治理

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## G4 周思廷、郭銘峰

臺灣大學政治學系博士生、臺灣大學政治學系暨公共事務研究所助理教授

### 貪腐關乎性別？性別影響公務人員廉政認知之初探

#### 摘要

世界銀行曾指出一項有趣的貪腐現象：相較於男性，女性對於政府部門的貪腐問題有較強烈的意識，如果女性能涉入公共生活越深，則政府的貪腐程度將越低，這項報告引發國際上不少研究的論辯。然而，相關論者對於性別影響背後的因果關係，目前仍莫衷一是。

反觀台灣，我國法務部105年公務員廉潔評價的民意調查中，顯示民眾普遍認為女性公務員的廉潔度較男性公務員高，且106年貪瀆起訴統計指出，男性比例趨近9成。實際上，性別對於貪腐認知與容忍態度間的關係似非單純。其中，是否存在性別與貪腐之間的潛在因素，抑或性別受到哪些影響而促使貪腐行為的差異，必須加以釐清。有鑑於此，本研究將梳理國內外性別與貪腐的理論基礎，結合本土系絡，歸納出貪腐行為生成制約的三層次，並從性別理論的分析視角重新檢視台灣公務人員貪腐背後之可能影響機制。

**關鍵字：**性別與貪腐、廉政認知、貪腐容忍度、關係文化、性別角色

#### G4 郭銘峰、郭金雲、張亞紅、丁太平

臺灣大學政治學系暨公共事務研究所助理教授、  
中國大陸四川大學公共管理學院副教授、  
美國羅格斯大學公共事務與管理學院暨反腐敗研究中心副教授、  
中國大陸中山大學政治與公共事務管理學院博士生

### 腐敗何以孳生？組織分權設計下公務員尋租理性之分析

#### 摘要

針對腐敗的治理與防治是世界各國政府反腐敗行動的著力所在。對此，一些研究或從宏觀結構層面分析法治、經濟發展或文化視角關注政府反腐敗改革的動力；一些研究或從民眾政府清廉感知或貪腐容忍度的角度關注政府反腐敗的成效。而從政府內部，基於微觀視角（micro-level）對政府官員腐敗行為發生的理性內因的探析，則鮮為少見。爰此，本文意欲從理性選擇的視角（rational choice theory），依據貪腐被揭發的可能性、行動成本、貪腐行動的收益、以及公務倫理價值四個層面的變數，分析基層政府官員的貪腐容忍傾向。透過針對中國大陸某省內市、縣、鄉三級基層政府官員的大型問卷調查，將探討下述問題：其一，運用理性選擇的分析途徑，結合貪腐被揭發的可能性、行動成本、貪腐行動收益以及公務倫理價值（黨員、非黨員）四個層面，分析基層政府官員的貪腐傾向；其二，中國大陸基層政府官員並非鐵板一塊，條塊分割下部門的資源與權力結構的差異，對於官員將帶來不同的尋租空間，此一結構對於官員的貪腐行為傾向上造成何種影響，亦為本文關注重點。綜上，本文希望從微觀個體以及職位結構出發，探究基層政府官員腐敗傾向的理性考量，據以細緻化反腐敗研究的相關資訊。

**關鍵字：**貪腐治理；理性選擇；基層公務員；中國大陸；條塊分割

## G4 余林星

西南交通大學公共管理與政法學院研究生

### 腐敗感知與個人腐敗行為——基於區域經濟視角

#### 摘要

以往對大陸地區腐敗問題研究多為對政府官員腐敗行為的探討，以及用民眾的腐敗感知狀況來估計發腐的效果。本文通過構建“多層線性模型”建立區域經濟發展狀況、民眾的腐敗感知與公民個人腐敗行為之間的聯繫，並且有兩大核心結論：經濟發展狀況良好的地區，公民更容易認為政府具有較高的腐敗程度；而相對於認為政府腐敗程度較低的公民來說，認為政府具有較高的腐敗程度的公民更容易產生個人的腐敗行為，例如：賄賂基層行政人員，警察，醫生等。因此，全面提高我國反腐的效果，不僅需要關注官員腐敗的行為，更需要防止個人腐敗行為的滋生。地區經濟的發展應該倡導“清廉經濟”模式，改善民眾的腐敗感知狀況，從而減少個人腐敗行為的發生。

**關鍵字：**腐敗感知、腐敗行為、地方經濟狀況、多層線性模型

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 G5

### 社會福利

### Social Welfare

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰



## **G5 Maria Pilar M. Lorenzo**

Master of Public Administration (candidate) University of  
the Philippines National College of Public Administration and Governance

### **Life Skills Training of the JobStart Philippines Act**

#### **Abstract**

The Philippines is suffering from a high youth unemployment rate due to slow School-to-Work Transition (Canlas, M & Pardalis, M., 2009). The Labour Force Survey Report (2016) shows that 48.2% or 1.17 million young people account to the entire country's unemployment rate. To remedy the situation, the Philippine government enacted and thereby implemented the JobStart Philippines Act or the Republic Act 19689. Concretely, the JobStart program has three major stages namely the Life Skills Training, the Technical Training, and the Internship.

It is the objective of this paper to zero in on the first part of the program, the Life Skills Training (LST), and to examine its role and its effectiveness vis-à-vis the objectives of the entire JobStart program in the lens of forward mapping or top-down approach within Organizational Theory. There is a need to look into this aspect of the program as the then Department of Labor and Employment (DOLE) Secretary Rosalinda Dimapilis-Baldoz explained, the LST is the heart of the Jobstart Program. The researcher primarily used interviews with Jobstart Life Skills Trainers. The insights and answers of the respondents provided a good glimpse of the program as the trainers are directly involved in handling the unemployed young people; hence, their answers exposed crucial observations, feedback and grievances, if any, among the program beneficiaries. Additional inputs and data were obtained from desk review.

The salient chapters revolve around the findings with regard to organization, relevance, planning and tracking, quality process, project communication, among others. Lastly, recommendations for the improvement of the LST are provided.

## **G5 Maria Pilar M. Lorenzo**

Master of Public Administration (candidate) University of  
the Philippines National College of Public Administration and Governance

### **Gulayan sa Batasan: An Urban Farming Project for Young Drug Surrenderers**

#### **Abstract**

“Gulayan sa Batasan” is an urban farming project for the benefit of drug surrenderers from the youth sector of Barangay Batasan Hills, Quezon City. Through urban farming, the project introduces an innovative approach in giving former illegal drug users with a viable source of additional income for their families while providing them with a community that can help them avoid reverting back to drug abuse. It aims to (a) provide supplemental source of income, addressing the issue of financial problems in the family that leads to poor family relations and incidence of out-of-school youth (OSY).

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## 場次 G6

## 文化政策

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
— 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

## G6 陳玉慧

國立中山大學公共事務管理研究所博士候選人  
高雄市政府研究發展考核委員會副研究員  
現派駐高雄市政府災害防救辦公室。

### 地方政府災害管理績效之行動研究

#### 摘要

第一線災害管理績效之行動研究，對於提升地方災害管理，至關重要。本文研究結論，定期召開災害管理會議，促成跨域治理；建立計畫與 SOP、聯絡清單，實測確定聯繫管道暢通；教育訓練；關注弱勢社區；建立預警系統；有效應對救災資源、救濟物資庫存、緊急避難所；應變中心開設運作與應變情形良好；基本災後復原情形普通；獎勵優於懲處促進提升。研究建議，跨域治理會議應區分層次；整合並多元教育訓練宣導；明瞭災害風險並分析控管；SOP 完備，業務通暢與經驗傳承；從過去的災害中獲得的治理經驗教訓。

**關鍵字：**災害管理、績效、行動研究。

## G6 黃之棟

國立空中大學公共行政學系副教授兼系主任

### 族群主流化的理論框架與政策意涵： 整合、翻轉、還是超越進而取代「多元文化論述」？

#### 摘要

1997年修憲之後，「多元文化」成為我國的基本國策。在各種多元的討論中，又以族群議題最受各界關注。其中，「族群主流化」(ethnic mainstreaming)是當前政府重點推動的政策之一。在主流化的概念下，原本的政府角色與政策思維，也都會因此而產生巨大的改變。對此，本文嘗試從理論框架與政策意涵的角度來梳理此議題，並對當前我國族群主流化的概念理解與政策推動予以進一步的耙梳和分析。整體來看，我國現階段的族群主流化論述，帶有「取代論」的意涵於其中。也就是論者希望透過政府的政策，創造出一個有助於族群間對話的公共平台，進而從中型塑出一個能夠包容少數與弱勢思維的「新主流」。面對這樣的發展態勢，本文指出其中可能存在論理與實際上的困難。就理論面來看，新主流的創建本身就已經超越並取代了既有多元文化的框架；就實際面來看，對某些族群而言（特別是原住民族）新主流的建構並非當務之急，且未必優於既有的權利論述。本文認為這些都是當前族群主流化政策能否進一步推展所必須面對的問題。

**關鍵字：**族群主流化、多元文化主義、性別主流化、兩層次主流化



## G6 葉翠玲

國立公共資訊圖書館助理輔導員、朝陽科技大學建築與都市設計研究所博士生

### 關鍵斡旋：公共藝術與公民美學的思辨

#### 摘要

文化政策的形成，與時代執政治理思維有著密切關係，台灣公共性藝術的發展一向是屬於政策導向，政府於 1992 年公布實施「文化藝術獎助條例」其中第九條規定公有建築物應設置公共藝術，美化建築物及環境，且其價值不得少於該建築物造價 1%。1998 年訂定公共藝術設置辦法，透過立法機制，公共藝術成為唯一不愁經費來源、不需補助的重要文化政策。由於公務體系僵化的思維，與採購法的競合與擔憂圖利的寒蟬效應，多數公務單位對公共藝術計畫認定經常以公開徵選、展覽、民眾票選的方式，讓公共藝術導入公民參與的實務成為幫襯性質。

依據文化部統計資料顯示 2003 至 2015 年公共藝術的設置經費已經累計約達 63.4 億元，民眾處於如此大量因政策而製造出的公共藝術，形成偽公民美學的現象，2005 年文建會以「文化公民權」的議題，提出「公民美學」概念，強調需將美感的權利與義務交付在全體公民的手上，並於 2006 年首度推出「公共空間藝術再造計畫」，在全國推動 11 個示範地點，是公共藝術積極進入社區的重要關鍵階段，2007 年開始推動「臺灣生活美學運動」將「藝術介入空間」列入重點執行計畫。企圖藉由社區總體營造的理念導入公民參與，本文以公民美學為核心論述，從社區營造、美感教育、文化政策等三面向分析探討公共藝術在公共空間的效能與美學價值，翻轉公務溝通的策略，建構地方區域聯合的跨域協調，強化中央與地方夥伴關係的運作機制，形塑民眾參與的公共藝術創作與公共空間關係的新能量。

**關鍵字：**公共藝術、社區營造、公民美學、美感教育

## 壹拾、《東吳政治學報》徵稿

《東吳政治學報》為東吳大學發行之學術期刊，名列科技部人文社會科學研究中心收錄之「社會科學核心期刊」(TSSCI)。1992 年創刊，自 2000 年 TSSCI 首波收錄期刊始，本學報皆屬名單之列。

本學報長期公開徵稿，稿件以政治學相關領域學術論文為主，包括：政治思想、國際關係、比較政治以及公共行政與政策等相關領域，書評及相關之專案研究計畫之研究通訊為輔，並不定期以專題形式出刊。論文審查流程採雙向匿名外審制，所有稿件須經編輯委員會初審通過後，由編委會推薦具有特定專長之學界人士審稿。

文稿以未經任何刊物（以具 ISBN / ISSN 書碼註冊為準）發表為限，來稿請勿再投寄其他刊物，譯稿概不採用。來稿一經受理審查約需三個月，期間如經發現有「一稿多投」者，三年內本刊不再接受其來稿。

其餘相關規定請見：<http://www2.scu.edu.tw/politics/journal/notice.asp>

謝謝學術社群長期以來的支持與鼓勵，本刊廣邀國內外學者賜稿，再次感謝各界學者參閱本學刊論文並歡迎來信投稿。

～ 長期徵稿 歡迎各方相關論文 積極投稿 ～

- 出刊日期：每年 4 月、8 月、12 月 (一年三刊)
- 寄台北市士林區臨溪路 70 號東吳大學政治學系「政治學報編輯委員會」收。
- 電話：(02) 28819471 轉 6261 張榮發秘書
- E-Mail：journal@scu.edu.tw
- 詳情請洽官網：<http://www2.scu.edu.tw/politics/>

## 壹拾、交通資訊

### 公車

- 255、267、304、620、645、小 18、小 19（東吳大學站）•213（外雙溪站）

### 捷運

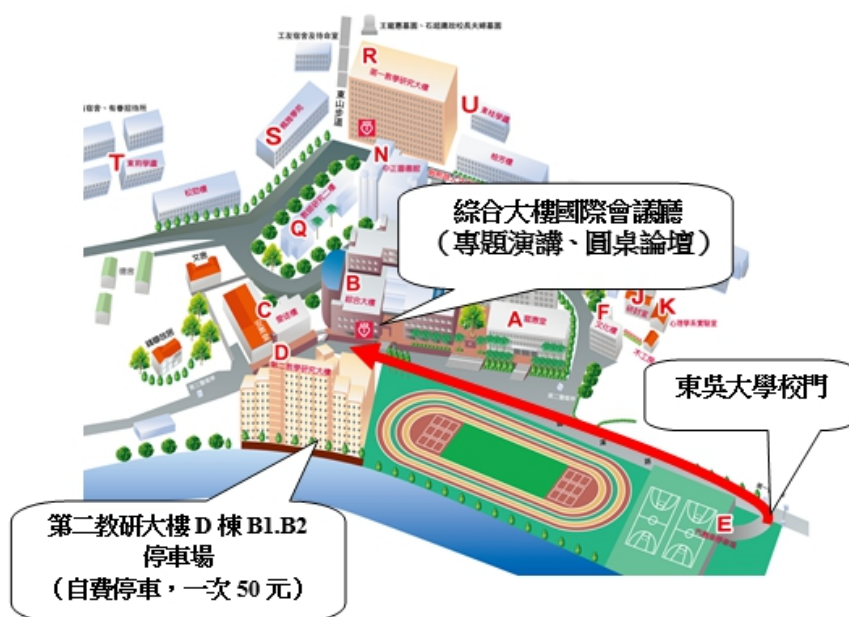
- 捷運淡水線至士林站，往中正路出口，再轉搭公車 255、304、620、小 18、小 19 至東吳大學站下車

### 鐵路

- 至台北車站下車，轉乘捷運至士林站，往中正路出口，再轉搭公車 255、304、620、小 18、小 19 至東吳大學站下車

### 自行駕車

- 中山高速公路→重慶北路交流道（往士林方向）→重慶北路四段→百齡橋→中正路→至善路→外雙溪校區
- 北二高→堤頂交流道→往左至內湖路（內湖大直方向）→自強隧道→至善路→外雙溪校區



## 壹拾壹、 工作人員名單

### 一、 事前工作任務編組

- ✓ 議事組－張榮發秘書、王輝煌老師、蔡秀涓老師、林瓊珠老師、  
陳睿耆老師
- ✓ 國際組－王子安助教、劉必榮老師、湯智賢老師、左宜恩老師
- ✓ 場地後勤組－周捷羽助教、王子安助教
- ✓ 財會組－周捷羽助教、張榮發秘書
- ✓ 接待組－張薰琳秘書、劉書彬老師、林月珠老師
- ✓ 新聞公關組－張榮發秘書、蔡韻竹老師、沈莒達老師

### 二、 會議工作人員

按姓氏筆畫排列

姓名	單位職稱
土橋舞子	東吳大學大學部學士生
王子安	東吳大學政治學系助教
王崇懿	東吳大學政治學研究所研究生
王鈞鼎	東吳大學大學部學士生
王熾善	東吳大學大學部學士生
吳秀伶	東吳大學大學部學士生
吳宗璟	東吳大學大學部學士生
吳承霖	東吳大學大學部學士生
吳旻穗	東吳大學政治學研究所研究生
吳秉宥	東吳大學大學部學士生
吳奕臻	東吳大學大學部學士生
呂翊嘉	東吳大學大學部學士生
李芸妃	東吳大學大學部學士生
李虹儀	東吳大學大學部學士生

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 — 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

杜孟瑀	東吳大學大學部學士生
周捷羽	東吳大學政治學研究所助教
周筱珍	東吳大學政治學系研究生
周嘉柔	東吳大學大學部學士生
林佳宏	東吳大學大學部學士生
林宸緯	東吳大學大學部學士生
林敬芳	東吳大學大學部學士生
林睿豪	東吳大學政治學研究所研究生
林禕婷	東吳大學大學部學士生
邱暄皓	東吳大學大學部學士生
施韶軒	東吳大學大學部學士生
紀晴	東吳大學政治學研究所研究生
徐孟華	東吳大學大學部學士生
袁珮馨	東吳大學大學部學士生
張妙淨	東吳大學政治學研究所研究生
張員誠	東吳大學政治學研究所研究生
張淮堯	東吳大學大學部學士生
張曾傑	東吳大學政治學研究所研究生
張榮發	東吳大學政治學系秘書
張維凌	東吳大學大學部學士生
張薰琳	東吳大學政治學系秘書
梁書寧	東吳大學大學部學士生
莊于嬋	東吳大學大學部學士生
莊博旭	東吳大學大學部學士生
許芷敏	東吳大學大學部學士生
許庭瑜	東吳大學大學部學士生
許悅琪	東吳大學大學部學士生
許勝婕	東吳大學大學部學士生
許瑄芳	東吳大學大學部學士生
陳妙慈	東吳大學大學部學士生
陳怡臻	東吳大學大學部學士生
陳玠霖	東吳大學大學部學士生
陳亭羽	東吳大學大學部學士生

2018 年臺灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會  
 — 變動中的公共行政：新價值、新議題與新挑戰

陳奕如	東吳大學政治學研究所研究生
陳思蓉	東吳大學大學部學士生
陳映琦	東吳大學大學部學士生
陳昱融	東吳大學大學部學士生
彭星樺	東吳大學大學部學士生
游凱翔	東吳大學大學部學士生
游翔	東吳大學政治學研究所研究生
黃于哲	東吳大學大學部學士生
黃秉洋	東吳大學大學部學士生
黃芷晴	東吳大學大學部學士生
黃彥誠	東吳大學大學部學士生
黃理威	東吳大學政治學研究所研究生
楊明境	東吳大學大學部學士生
楊婷婷	東吳大學大學部學士生
葉承濬	東吳大學大學部學士生
熊紹宇	東吳大學大學部學士生
劉祐好	東吳大學大學部學士生
鄭雯元	東吳大學大學部學士生
盧冠宇	東吳大學大學部學士生
蕭舒閔	東吳大學大學部學士生
賴怡綦	東吳大學大學部學士生
鍾坤良	東吳大學大學部學士生
魏欣如	東吳大學大學部學士生
蘇柏宇	東吳大學大學部學士生